

AVRASYA TÜNELİ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023

RAPOR HAKKINDA

Avrasya Tüneli'nin 2023 yılı boyunca gerçekleştirdiği çevresel, sosyal ve yönetim performansını değerlendiren bu sürdürülebilirlik raporu, tünelin sürdürülebilirlik yolculuğunda kat ettiği adımları ve gelecekteki hedefleri siz değerli paydaşlarımıza sunmayı amaçlamaktadır. İlk sürdürülebilirlik raporumuz olması nedeniyle, açılıştan bugüne kadar gerçekleştirdiğimiz çalışmalarımıza ve hedeflerimize bu raporda ayrıntılı bir şekilde yer vermekten mutluluk duyuyoruz.

Raporumuz, Avrasya Tüneli Sürdürülebilirlik Komitesi'nin liderliğinde, ilgili departmanların katkılarıyla hazırlanmıştır.

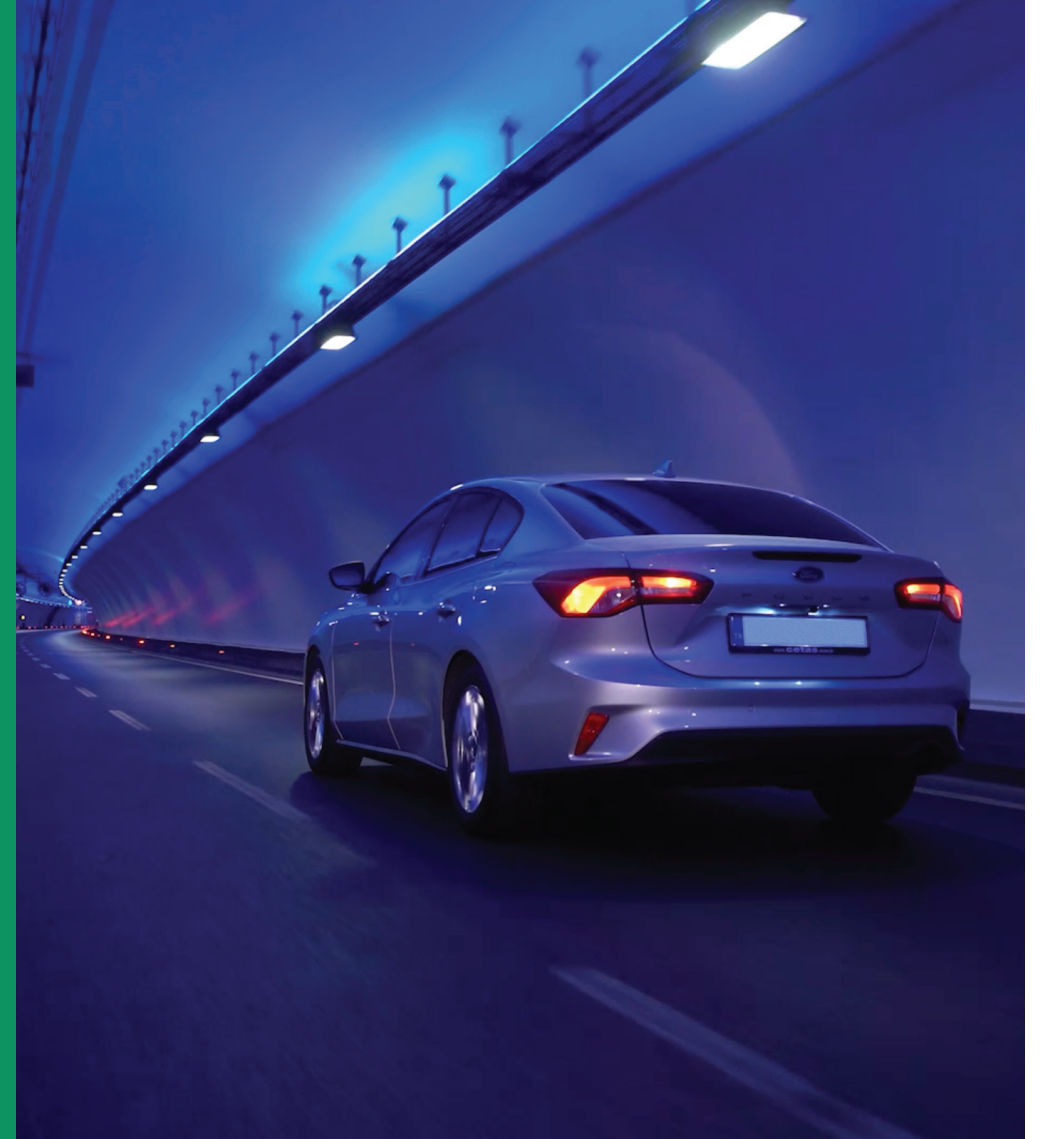
Bu rapor, tünel operasyonları, enerji verimliliği, karbon ayak izi, su yönetimi, atık yönetimi, toplumsal katkılar ve çalışan hakları gibi temel sürdürülebilirlik konularını kapsamaktadır. Her bir bölüm, Avrasya Tüneli'nin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için atılan adımları ve elde edilen sonuçları detaylı bir şekilde ele almaktadır.

GRI (Global Reporting Initiative) standartlarına uygun olarak hazırlanan bu rapor, Avrasya Tüneli'nin tüm paydaşlarına şeffaf ve kapsamlı bilgi sunmayı amaçlamaktadır. Rapor, önceki yıllara ait verilerle karşılaştırmalar yapılarak, tünelin sürdürülebilirlik performansındaki gelişmeler ve gelecekteki hedefleri değerlendirilmiştir.

Raporumuz, Türkçe ve İngilizce olmak üzere iki dilde hazırlanmış ve dış denetime tabi tutulmamıştır. Avrasya Tüneli olarak, gelecekte de sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi paydaşlarımızın beklentileri doğrultusunda iki yıllık olarak raporlamayı hedefliyoruz.

Raporla ilgili soru, görüş ve önerilerinizi sustainability@avrasyatuneli.com adresinden bizlere iletebilirsiniz.

Avrasya Tüneli'nin sürdürülebilirlik yolculuğunda kaydettiği ilerlemeleri paylaşmaktan mutluluk duyar, bu süreçte katkı sağlayan tüm paydaşlarımıza teşekkür ederiz.



“Avrasya Tüneli ekonomiye 7 yılda 1,5 milyar dolar katkı sağlamıştır”

Değerli Paydaşlarımız,

Dünya, hızla değişen dinamiklerle dolu bir çağın eşliğinde. Bu değişim, sürdürülebilirlik kavramının önemini her geçen gün artırmaktadır. Avrasya Tüneli olarak, sadece iki kıtayı birbirine bağlayan stratejik bir geçiş noktası değil, aynı zamanda İstanbul'un geleceğine ışık tutan bir vizyonun temsilcisiyiz. Bugün, sürdürülebilirlik yolculuğumuzun bir parçası olarak sizlerle paylaştığımız bu rapor, çevresel, sosyal ve ekonomik katkılarımızı vurgulayan önemli bir belge niteliğindedir.

2023 yılı boyunca elde ettiğimiz başarılar, sürdürülebilirlik konusundaki kararlılığımızı gözler önüne seriyor. Avrasya Tüneli, İstanbul'un tarihi yarımadasından Asya kıtasına uzanan bir mühendislik harikası olarak, çevresel etkileri en aza indiren yenilikçi çözümlerle sürdürülebilir bir geleceğin somut bir göstergesi olmayı sürdürüyor. Açılışından bu yana 7 yıllık süreçte 172 milyon saat zaman tasarrufu, 218 bin ton yakıt tasarrufu sağladık ve 91 bin ton emisyon azalttık. Bu faydalar ülke ekonomisine 7 yılda 1,5 milyar dolar katkıda bulunarak sürdürülebilirliğe olan bağlılığımızı pekiştirmektedir.

İnovatif teknolojiler kullanarak karbon emisyonlarını azaltma, enerji verimliliğini artırma ve su kaynaklarını koruma konusundaki çalışmalarımız, yalnızca bugünün değil, gelecek nesillerin de yaşanabilir bir dünya bulmasını sağlamayı hedeflemektedir. Deloitte tarafından yapılan Ekonomik Etki ve Harcama Getirisi Analizi, projenin sözleşme süresi boyunca toplam 8,6 milyar dolar kamu tasarrufu sağlayacağını öngörmektedir.

Geleceğe yönelik hedeflerimizde, çevresel etkileri en aza indirmek, toplumsal fayda sağlamak ve ekonomik sürdürülebilirliği sağlamak ana prensiplerimizi oluşturmaktadır. Bu prensipler doğrultusunda

attığımız adımlar, sürdürülebilir bir gelecek için kararlılığımızı ve taahhüdümüzü yansıtmaktadır. TS EN ISO 50001:2018 sertifikasını 2026 yılı sonuna kadar almayı hedefliyoruz ve LEED (“Leadership in Energy and Environmental Design”) Gold sertifikalı işletme binamız, çevresel sürdürülebilirliğe katkılarımızın bir diğer örneğidir.

Tünelimizin dayanıklılığı ve güvenliği için aldığımız önlemler, olası doğa olaylarına karşı hazırlıklı olmamızı sağlarken, sürdürülebilir bir ulaşım ağı sunma taahhüdümüzü de desteklemektedir. İstanbul'un geleceğine yapılan bu büyük yatırımın hem ekonomik hem de çevresel sürdürülebilirlik açısından yarattığı farkı görmekten büyük memnuniyet duyuyoruz.

Bu raporda, çevresel performansımızdan, sosyal sorumluluk projelerimize, ekonomik katkılarımızdan yenilikçi çözümlerimize kadar birçok konuyu detaylandırdık. Geleceğe güvenle bakarken, siz değerli paydaşlarımızın desteğiyle daha büyük başarılarla imza atacağımıza inanıyoruz. Enerji verimliliğimizi artırmak, karbon ayak izimizi küçültmek ve toplumsal projelerle İstanbul'a katkılarımızı derinleştirmek gibi somut hedeflerle yola devam ediyoruz.

Avrasya Tüneli'nin başarısı, bu vizyonun bir parçası olan tüm çalışanlarımızın, iş ortaklarımızın ve paydaşlarımızın ortak çabaları sayesinde mümkün olmuştur. Gelecekte de sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak için birlikte çalışmaya devam edeceğimize olan inancım tamdır. Bu süreçte emeği geçen herkese teşekkür ederim.

Saygılarımla,
Başar Arıoğlu
Yönetim Kurulu Başkanı



“Avrasya Tüneli vizyoner bir projedir.”

Değerli Paydaşlarımız,

Avrasya Tüneli, Asya ve Avrupa kıtalarını birbirine bağlayan mühendislik harikası bir projedir. Bu proje sadece bir altyapı yatırımı değil, aynı zamanda İstanbul'un ulaşım zorluklarına çözüm getiren, çevresel etkileri azaltan, sosyal faydalar sağlayan ve ekonomiyi güçlendiren vizyoner bir girişimdir. Bu başarı, SK ecoplant ve Yapı Merkezi arasındaki güçlü ortaklık sayesinde mümkün olmuştur. Birlikte, Boğaz'ı 100 metreden derinlikten geçen, yenilikçi ve sürdürülebilir bir çözüm yaratarak, gelecekteki projelere örnek teşkil eden bir yapı ortaya koyduk.

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda önemli ilerlemeler kaydettik ve operasyonlarımıza yenilenebilir enerji kaynaklarını etkili bir şekilde entegre ettik. Ayrıca, karbon emisyonlarını önemli ölçüde azaltmak için stratejik adımlar attık. Örneğin, "pacemaker" yenilikçi fikri sayesinde fren yapmadan güvenli sürüşü yönlendirerek emisyonları yaklaşık %12 oranında azalttık. Tünelde kesintisiz hizmet ve güvenli trafik akışı sağlayarak iki kıta arasında seyahat süresini ortalama %40 oranında kısalttık. Şu anda operasyon binalarının üzerine kurduğumuz güneş enerjisi panelleri sayesinde enerjimizin yaklaşık %5'ini yenilenebilir

kaynaklardan sağlıyoruz. Bu çabalar, hızlı, güvenli ve konforlu ulaşım sağlarken, kullanıcı memnuniyetini ön planda tutarak uluslararası standartları kararlı bir şekilde karşılamamızı sağlıyor.

Avrasya Tüneli, Kore ve Türkiye arasındaki derin dostluğun bir sembolüdür ve iki ülkenin ortak vizyonunu ve mühendislik mükemmeliyetini sergileyen bir projedir. Bu tünel, sadece iki kıta arasında bir köprü değil; aynı zamanda kültürler, fikirler ve sürdürülebilir bir gelecek için vizyonların birleştiği bir köprüdür. Bu olağanüstü projeyi hayata geçiren bir ekibin parçası olmak bir ayrıcalıktır.

İleriye doğru adım atarken, sürdürülebilirlik konusundaki taahhüdümüzü yineleyerek, bugünün zorluklarına çözüm getiren ve gelecekteki nesillerin daha yeşil ve sürdürülebilir bir dünyada yaşamalarını sağlayan yenilikçi çözümler sunmaya devam edeceğiz.

Saygılarımla,
Dae Hyuck Lee
CEO



Avrasya Tüneli: Bir Mühendislik Harikası

Avrasya Tüneli, İstanbul'un ulaşım altyapısını güçlendiren, sürdürülebilirlik ilkelerini benimsemiş bir mühendislik harikasıdır. Şehrin yoğun trafiğini hafifletmek ve iki kıta arasındaki ulaşımı kolaylaştırmak amacıyla hayata geçirilen bu proje, dünyadaki deniz tabanının altından geçen ilk çift katlı karayolu tüneli olup, Türkiye'nin ilk modern KÖİ (Kamu Özel İş Birliği) projelerindedir. Avrasya Tüneli; Türkiye'deki ulaşım alanında en uzun vadeye sahip (18 yıl), tamamı dış kredi ile temin edilmiş bir finansman paketine sahiptir. Çoklu denetim ve izleme yapısı ile yüksek teknoloji çözümlerinin kullanıldığı ve deniz yüzeyinin 106 metre derininde tamamlanmış uygarlığımızın ulaştığı mertebeyi ortaya koyan bir mühendislik eseridir. Yapının tasarımında, deprem riskini giderecek özel tasarım sismik bilezikler gibi kullanılan teknolojinin yanı sıra İstanbul'un tarihi kimliğini yansıtan Mimar Sinan'a ait figürlere yer verilerek "tarihe saygısını" gösterirken İstanbul silüetini hiç zedeleyemeyen bir mimari ortaya konmuştur. Sürekli ölçümlenen hava kalitesine verilen önem ve alınan çevresel tedbirlerle, nadir rastlanan biyofiltrasyon uygulamasıyla, bölgedeki ağaç sayısını 4 katına çıkaran ağaçlandırma çalışmaları ve LEED Gold Sertifikasına sahip yeşil bina olarak tasarlanan işletme binasıyla, "Yeşil Mutabakat kriterlerini karşılayan çağımıza uygun" geleceğin bir altyapısı olarak öne çıkmaktadır. Avrasya Tüneli, işletme aşamasında ise, insan odaklı hizmet sunma anlayışı ile tünelde karşılaşılan sorunlara hızla müdahale sürelerini sürekli aşağı çeken (1 dk. 47 sn, 2023) global standartların da üzerinde aydınlatma sistemi

kullanılan ve bu alanda ödüller kazanan inovatif çözümler geliştiren, internet sitesi ve müzesiyle açık veri anlayışına sahip saydam yönetimi ve her süreçte izlenen şeffaf iletişim politikası ile 7/24 hizmet veren işletmesiyle sürekli kendini geliştiren "bütüncül ve akılcı" bir yatırımdır. Sahip olduğu tüm bu özellikleriyle, İstanbulluların günlük yaşamlarına dokunan, onlara her gün zaman kazandıran, küresel standartta bir kamu hizmeti sunan, bugünün ötesinde hizmet veren bir sistemdir.

Tarihsel Miras ve Kültürel Duyarlılık

Avrasya Tüneli, İstanbul'un zengin tarihsel mirasına saygı gösteren ve bu mirası koruma ilkesini ön planda tutan bir proje olarak dikkat çekmektedir. Projenin inşaatı sırasında Avrupa yakasında TBM çıkış şaftında, Çatladıkapı ile Yenikapı arasında uzanan yol hattında ve Yenikapı zemin altı yol inşası alanında, ilgili koruma kurulunun verdiği kararlar doğrultusunda İstanbul Arkeoloji Müzeleri denetiminde kazı ve araştırmalar yürütülmüştür. Tüm kazı süreçlerine T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı Kültür Varlıkları ve Müzeler Genel Müdürlüğü tarafından atanan arkeologlar eşlik etmişlerdir.

Proje boyunca, tarihi ve kültürel değerlere verilen bu önem, İstanbul'un kültürel mirasının korunmasına katkıda bulunmuştur.

Bu konuda daha fazla bilgi edinmek için, internet sitemizde bulunan Kültürel Miras bölümünü ziyaret edebilirsiniz.



Tünel, günde ortalama 70.000'den fazla araca hizmet vererek hem zaman hem de yakıt tasarrufu sağlamaktadır. Ayrıca çevresel etkileri minimize etmek amacıyla enerji ihtiyacını yenilenebilir kaynaklardan sağlayarak karbon nötr statüsüne ulaşmıştır.

Avrasya Tüneli, sürdürülebilir altyapı geliştirme ilkelerini teşvik eden Mavi Nokta Ağı (Blue Dot Network ya da BDN) sertifikasyonu kapsamında pilot uygulama sürecini başarıyla tamamlayan dünyadaki ilk ulaştırma projesi olarak dikkat çekmektedir.

Proje ve Teknik Bilgiler

Neden İhtiyaç Doğdu?

İstanbul'un artan nüfusu, artan araç sahipliği ve dolayısıyla oluşan boğaz geçiş trafiği talebine karşılık, boğaz geçişlerinin yükünü hafifletmek ve daha dengeli bir şehir içi ulaşımı sağlamak üzere Avrasya Tüneli hayata geçirildi.

Avrasya Tüneli Güzergahı

Avrasya Tüneli, Asya ve Avrupa kıtalarını deniz tabanının altından birleştiren çift katlı ilk ve tek karayolu tüneldir. İstanbul'un Asya ve Avrupa yakalarını 5,4 km çift katlı denizaltı karayolu tüneliyle birleştiren Avrasya Tüneli Projesi; Kazlıçeşme ile Göztepe arasında yaklaşık 14,6 km'lik bir güzergahta inşa edilmiştir. Yaklaşım yolları inşaatın ardından İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne devredilmiştir.

Avrasya Tüneli, İstanbul'un Avrupa ve Asya yakalarını deniz altından birbirine bağlayan, şehir içi ulaşımında önemli bir rol oynayan bir projedir. Şehrin ana arterleri olan E-5 ve TEM otoyollarına doğrudan bağlantı sağlaması ile İstanbul'daki ulaşım sürelerini kısaltarak yakıt tüketimi ve karbon emisyonlarını azaltmaya katkıda bulunmaktadır. Ayrıca İstanbul Havalimanı ve Sabiha Gökçen Havalimanı gibi ana ulaşım noktalarına erişim kolaylığı, Avrasya Tüneli'nin stratejik önemini artırmaktadır.

Avrasya Tüneli Projesi, İstanbul'un yoğun trafik akışının bulunduğu bu güzergahta mesafeleri yaklaşık 10 km kısaltarak ulaşımında önemli bir avantaj sağlamıştır. Bu sayede, önceden 100 dakikaya kadar sürebilen seyahat süresi 15 dakikaya kadar indirilmiştir. Proje hem zamandan hem de yakıttan tasarruf sağlayarak, karbon emisyonlarını azaltmakta ve İstanbul'un sürdürülebilir ulaşım hedeflerine katkıda bulunmaktadır.



En uzun vadeye sahip (18 yıl), tamamı dış kredi ile temin edilmiş bir finansman paketi

Projenin İnşaatı

Proje, Asya ve Avrupa kıtalarını deniz tabanının altından birleştiren çift katlı ilk ve tek karayolu tüneli olma özelliğine sahiptir. Projenin karakteri, klasik tünel yapılarının ötesine geçerek, İstanbul'un kimliğini yansıtan, benzersiz, uzun ömürlü ve tercih edilen bir ulaşım altyapısı olarak inşa edilmiştir. Yapım aşamasında pek çok 'ilk' başarıyla gerçekleştirilmiş ve dünya tünellerinde yeni bir çağ açılmıştır. 2013 yılında yapımına başlanan proje, planlanandan 8 ay önce tamamlanarak 22 Aralık 2016 tarihinde hizmete girmiştir.

Proje Özellikleri

Toplam 14,6 km uzunluğundaki güzergâh ve 5,4 km uzunluğundaki tünel, ileri düzeydeki mühendislik kapasitesi ve makina teknolojisi ile tamamlanmış örnek yapılardan biridir. En derin noktası deniz seviyesinin 106,4 metre altında olan 3,4 kilometrelik boğaz geçiş etabı, proje için özel olarak üretilen tünel açma makinesi, (TBM) kullanılarak tamamlanmıştır.

Avrasya Tüneli'nin Türkiye'nin en özel yapılarından biri olmasını sağlayan özelliklerinden bir diğeri, depreme dayanıklılığını artırmak amacıyla tünelde kullanılan sismik bileziklerdir. Bu bilezikler sayesinde, tünelin 500 yılda bir görülebilecek depreme karşı 'servis şartlarını' ve 2.500 yılda bir görülebilecek depreme karşı ise 'güvenlik şartlarını' koruyabileceği saptanmıştır.

Avrasya Tünelini kimler kullanabilir?

Proje otomobil ve minibüslerin kullanımına uygun şekilde tasarlanmıştır. 1 Mayıs 2022 tarihi itibarıyla motosikletlerin kullanımına da açılmıştır.

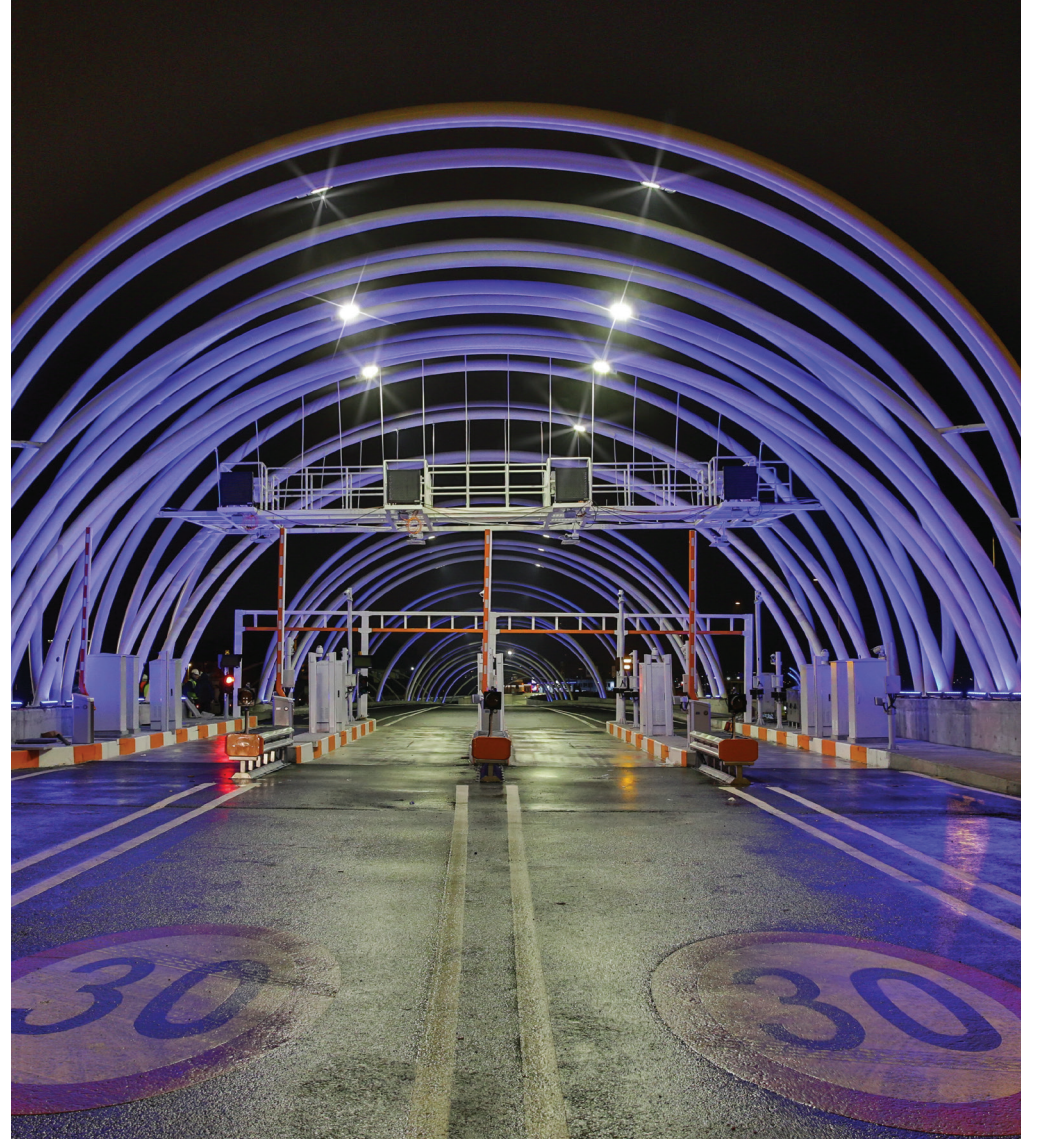
Proje Yapısı

Projenin KÖİ Modeli ile Hayata Geçmesi

Proje, T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı, Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğü uhdesinde [3996 sayılı Bazı Yatırım ve Hizmetlerin Yap-İşlet-Devret Modeli Çerçevesinde Yapıtılması Hakkında Kanun tahtında] Kamu-Özel İş Birliği (KÖİ) modeli ile ihale edilmiştir. Türkiye'den Yapı Merkezi İnşaat ve Sanayi Anonim Şirketi (Yapı Merkezi) ve Güney Kore'den SK ecoplant Co. Ltd. (SK ecoplant) şirketleri tarafından eşit ortaklıkla kurulan Avrasya Tüneli İşletme İnşaat ve Yatırım A.Ş. (ATAS), Avrasya Tüneli Projesi'nin finansman, inşaat ve yaklaşık 25 yıl boyunca işletmesinden sorumludur.

Avrasya Tüneli, şeffaflık ilkesi kapsamında 2022 yılında "Kamu Özel Sektör İş Birliği Modeli ve Avrasya Tüneli Projesi" Raporu hazırlamıştır. Bu rapor ile paydaşlarına KÖİ modelinin dünyadaki gelişimi ve günümüz uygulamaları ve bu modelin başarılı bir uygulaması olan Avrasya Tüneli ile ilgili bilgileri sunmaktadır.

Kamu-Özel İş Birliği (KÖİ) raporu için





KÖİ Modelinin Tanımı

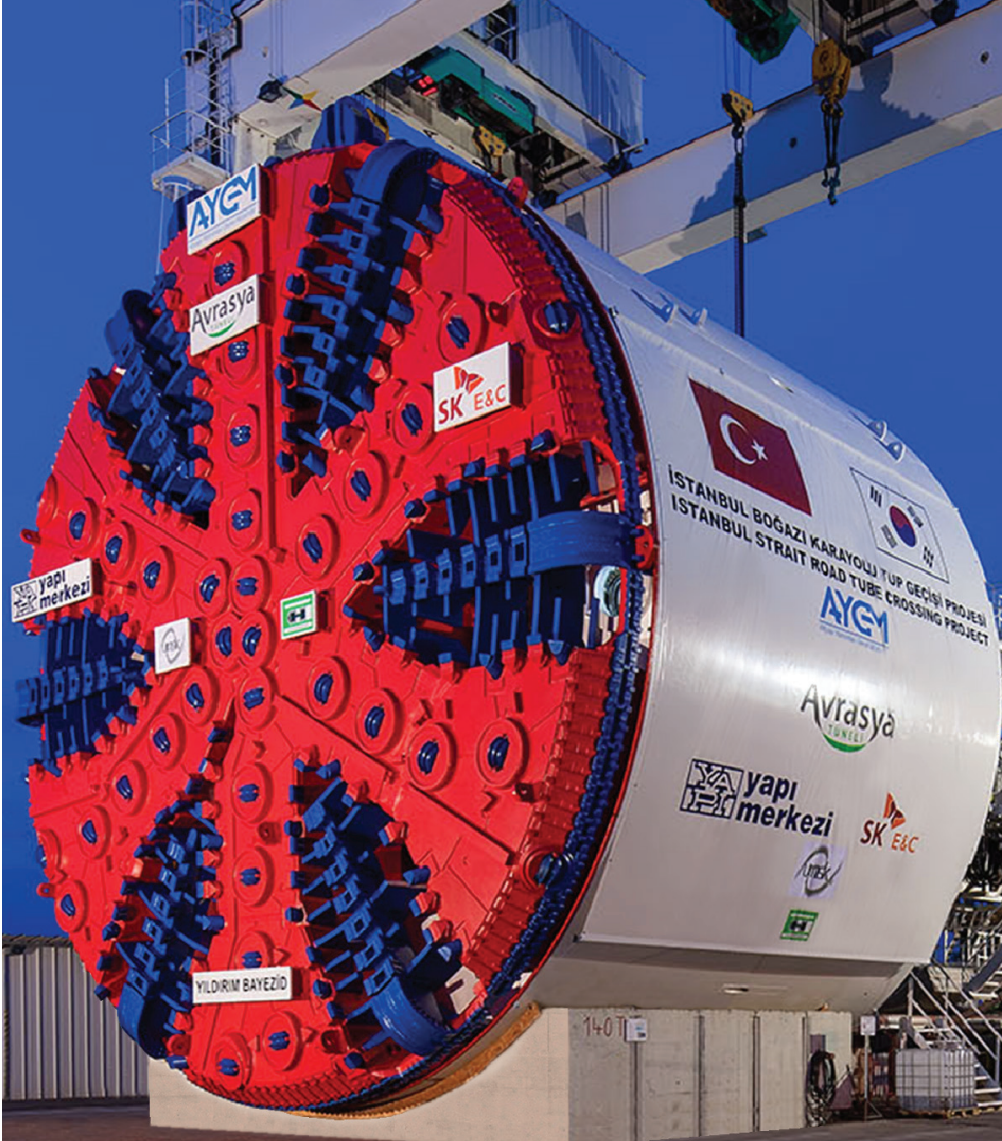
Bir kamu kurumu ile özel sektör arasında, kamu ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılamak için bir kamu altyapı projesi veya hizmeti sunmak üzere, her bir ortağın uzmanlığını açıkça ortaya koyan, yapım, finansman, yönetim ve operasyonel sorumluluğun yanı sıra önemli risklerin, belirli koşullar altında ve uzun vadeli sözleşme kapsamında, büyük oranda özel ortak tarafından üstlenildiği, hizmetin sağlanması karşılığında ise kamunun özel ortağa performansa dayalı ödeme yaptığı, sözleşme sonunda varlığın işler vaziyette kamuya devredileceği, güçlü bir işbirliğine dayalı proje geliştirme yöntemidir. Türkiye'de KÖİ modelinin ilk örneği, 1874 yılında hizmete giren Galata-Beyoğlu Tüneli'dir. 1984- 2023 yılları arasında tamamlanan 272 KÖİ projesi ile toplam yatırım tutarı 95 milyar dolara ulaşmıştır.

Projenin Finansman Yapısı

Avrasya Tüneli Projesi'nin toplam yatırım bedeli 1 milyar 245 milyon 121 bin 188 USD olup, bu miktarın 285 milyon 121 bin 188 USD'si Yapı Merkezi ve SK ecoplant tarafından sağlanan özkaynak, 960 milyon USD'si ise kredi ile finanse edilmiştir. 18 yıllık vadesi ile Türkiye'de bugüne kadar gerçekleştirilen Yap-İşlet-Devret (YİD) ulaştırma projeleri arasında en uzun vadeye sahip kredi paketi olan bu finansman, içlerinde kalkınma ve EXIM bankalarının da bulunduğu toplam 10 farklı finans kuruluşu tarafından sağlanmıştır. Proje, güçlü bir finansman yapısı ile hayata geçirilmiş ve yabancı ortağın özkaynağı da eklendiğinde %89 Doğrudan Yabancı Yatırım (DYY) ile yapılmıştır.

Doğrudan Krediler ve Garantörler

- Avrupa Yatırım Bankası, www.eib.org
- Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası, www.ebrd.com
- Kore Eximbank, www.koreaexim.go.kr
- Kore Ticaret Sigorta Kuruluşu, www.ksure.or.kr
- Sumitomo Mitsui Banking Corporation (Japonya), www.smbcgroup.com
- Standard Chartered Bank (Birleşik Krallık), www.sc.com
- Mizuho Bank (Japonya), www.mizuhogroup.com
- Yapı ve Kredi Bankası, www.yapikredi.com.tr
- Türkiye İş Bankası, www.isbank.com.tr
- Garanti Bankası, www.garantibva.com.tr



İstatistiklerimiz

İnşaat Süreci

İş Gücü ve Zaman:

- Avrasya Tüneli'nin inşaatında 12.000'den fazla işçi, toplamda 14 milyon adam/saat çalıştı. Çalışanların %95'ini Türk iş gücü oluştururken, günde 1.800 kişiye istihdam sağlandı.
- Projede, alanında lider 500'e yakın yerli ve uluslararası firma görev aldı.

İnşaat İstatistikleri:

- 788 olimpiik havuzu dolduracak kadar kazı
- 18 stadyum inşa edecek kadar beton
- 10 Eyfel Kulesi yapmaya yetecek kadar demir

Segment Üretim Özellikleri:

- TBM tüneline kullanılan bilezik (ring) sayısı: 1.673
- Segment Adedi: 15.057
- Segment Kalınlığı: 0,6 m
- Şartname Servis Ömrü: 100 yıl (Tahmini Minimum Servis Ömrü: 127 yıl)
- Şartnamede 28 günlük ortalama basınç dayanımı 50 MPa olarak belirtilmiş olup, yapılan tasarımda 72 MPa değeri hedeflenmiştir. Bu, proje tasarımında dayanıklılık standartlarının

Tünel Açma Makinesi (TBM veya Tunnel Boring Machine)

- 33,3 kW/m²'lik kesici kafa gücüyle dünyada 1. sırada, 12 barlık tasarım basıncıyla 2. sırada yer aldı.
- 147,3 m²'lik kesici kafa alanıyla, bu alanda dünyada 6. sırada yer almaktadır.
- TBM, 3,4 km uzunluğundaki Boğaz geçişini 106,4 metre derinlikte başarıyla tamamlamıştır. Kazı, ±24 mm sapmayla bitirilmiştir.
- Dünyada ilk kez, 10,8 bar basınç altında Hiperbarik TBM onarımı, özel eğitilmiş endüstriyel dalgıçlar tarafından gerçekleştirilmiştir.

Tünel Açma Makinesi (TBM veya Tunnel Boring Machine) Özellikleri:

- Kazı çapı: 13,7 m
- Maksimum derinlik: 106,4 m
- TBM makinesi uzunluğu: 120 m
- Kazı hacmi: 495.000 m³
- Toplam ağırlık: ~3.300 ton
- Ortalama günlük ilerleme hızı: 8-10 m
- Arın basıncı: 12 bar ötesine geçildiğini göstermektedir.



Rakamlarla Avrasya Tüneli Projesi:

- Toplam kazı hacmi: 1.893.000 m³
- Toplam dolgu hacmi: 334.000 m³
- Kullanılan toplam beton miktarı: 542.000 m³
- Kullanılan toplam betonarme demiri: 65.000 ton
- Kullanılan toplam kazık uzunluğu: 55.000 m
- Şevli kalınlıklarıyla inşa edilen diyafram duvar alanı: 94.000 m²
- 30 adet prekast köprü kirişi
- 800 m uzunluğunda Aç-Kapa Tünel yapısı
- 3.340 metrelik TBM Tüneli
- 1.890 metre uzunluğunda NATM Tüneli İşletme Süreci

Kullanıcı ve Geçiş İstatistikleri:

- Avrasya Tüneli 7 yılda toplam 7 milyon farklı kullanıcıya ve 123 milyon geçişe ev sahipliği yaptı.
- 2023 yılında;
 - 87,402 birim araçla maksimum günlük geçiş rekoru kırıldı.
 - Günde ortalama 70 bin yolculuk yapıldı. Yolculukların %49,8'i Asya yönünde yapılırken, %50,2'si Avrupa yönünde yapıldı.
 - 2023 yılında yolculukların %91,5'i otomobiller, %7'si minibüsler, %2,8'i ise motosikletler tarafından yapıldı.

Tasarruf ve Çevresel Etkiler:

- 7 yılda toplam;
 - 172 milyon saat zaman tasarrufu sağlandı.
 - 218 bin ton yakıt tasarrufu sağlandı.
 - 91 bin ton emisyon azalımı gerçekleşti.
 - 492 milyon araç-km azalması ile oluşan kaza maliyeti tasarrufu sağlandı.

Ekonomik Katkı:

- Avrasya Tüneli hizmet vermeye başladığı günden 2023 yılı sonuna kadar sadece kullanıcı tasarrufu kaynaklı ülke ekonomisine katkısı toplam 1,5 milyar dolara ulaştı.
- Deloitte tarafından yapılan Ekonomik Etki ve Harcama Getirisi Analizine göre;
 - Avrasya Tüneli sözleşme süresi boyunca 7 milyar doları verimlilik kazancından, 1,6 milyar doları ise dışsal tasarruflardan gelen toplam 8,6 milyar dolar kamu tasarrufu sağlayacaktır.
 - Brüt katma değere 1,7 milyar dolar katkıda bulunacak projenin ayrıca 364 milyon dolar ek vergi geliri üretmesi ve 53.734 istihdam sağlaması beklenmektedir.

Bununla birlikte, 2023 yılı sonuna kadar gerçekleştirilen toplam vergi ödemesi 1.066.735.274,48 TL'ye ulaşmıştır.

Tünel Müdahale Süresi:

- Avrasya Tüneli hizmet vermeye başladığı günden 2023 yılı sonuna kadar;
 - İlk müdahale süresi ortalama 1 dakika 47 saniye
 - Olay sonuçlandırma süresi ise 11 dakika 36 saniye olarak gerçekleşmiştir.

Öne Çıkanlar

Hava Kalitesi İzleme

Avrasya Tüneli'nin, inşaat döneminde kurulumu gerçekleştirilen ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne devredilen **2 adet izleme istasyonu** ile hava kalitesi düzenli olarak takip edilmektedir.

LEED Gold Sertifikası

Avrasya Tüneli İşletme ve Bakım Binası %35 su tasarrufu, %22 enerji tasarrufu, %50 geri dönüşümlü malzeme kullanımı, bisiklet parkı, sürdürülebilir peyzaj planı ve yeşil eğitime destek gibi temel başlıklarda topladığı puanlarla, çevreye duyarlı yeşil bina statüsünde LEED Gold Sertifikası'na sahip oldu.

LED Aydınlatma

Tünel aydınlatmasında kullanılan LED armatürler ile %60 enerji tasarrufu sağlanmaktadır.

I-REC Sertifikası

2021 yılından beri elektrik tüketimi %100 yenilenebilir kaynaklardan karşılanarak I-REC Sertifikası ile belgelenmektedir.

Sıfır Atık

T.C. Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'ndan "Sıfır Atık" Belgesi almaya hak kazanmıştır.

Mavi Nokta Ağı ("Blue Dot Network ya da BDN")

OECD tarafından teknik değerlemesi yapılan BDN sertifikasyonu için pilot proje seçilerek pilot uygulama sürecini başarıyla tamamlayan dünyadaki ilk ulaştırma projesi oldu.

Çatı GES Projesi

300,30 kWp gücünde bir güneş enerji sistemi kurularak enerji tasarrufu sağlanacak ve güneş enerjisi santrali sayesinde yıllık 210 ton karbon emisyonu azaltılacaktır.

100 Milyonuncu Geçiş

2023 Şubat'ında Avrasya Tüneli'nden 100 milyonuncu araç geçişi gerçekleşmiştir.

Trafik Hacmi

2023'te günlük ortalama 69.598 birim araç Avrasya Tüneli'ni kullanmış, bir günde en yüksek trafik hacmi 87.402 birim araçla rekor kırılmıştır.

Gece Tarifesi Uygulaması

1 Ocak 2022 itibarıyla 00.00 - 05.00 saatleri arasında %50 indirim uygulaması ile aynı saatlerdeki trafik yaklaşık %200 artmıştır.

Hız Düzenleyici Hareketli Aydınlatma Sistemi (Pacemaker)

Türkiye Patenti alındı.

Yönetimde Kadın Temsili

Toplam kadın çalışan oranı %48 iken yönetici kadın çalışan oranı ise %50'dir.

Dr. Ersin Arıoğlu Avrasya Tüneli Müzesi

Müzede 1000'den fazla ziyaretçi ağırlandı.

Avrasya Tüneli Raporu

Kamu Özel Sektör İş Birliği ve Avrasya Tüneli Projesi raporu yayımlandı.

Sadakat Programı

Kullanıcılara fayda sağlamak amacıyla oluşturulan Avrasya Tüneli sadakat programı ZIP kullanıma sunuldu.

Yüksek Güven Kültürü Programı

Liderlik, iletişim ve takım yönetimi becerileri için kapsamlı eğitimler sunuldu.



KURUMSAL PROFİL

Avrasya Tüneli, Avrasya Tüneli İşletme İnşaat ve Yatırım A.Ş. (ATAŞ) tarafından işletilmektedir. Bu kuruluş, Türkiye'de önemli altyapı projeleri gerçekleştiren Yapı Merkezi ve Güney Kore merkezli SK ecoplant eşit ortaklığıyla kurulmuştur.

Misyonumuz

Akıllı ve çevre dostu çözümlerle kotaları birleştiren, güvenli, hızlı ve konforlu ulaşım sağlamaktır.

Vizyonumuz

İnovatif ve sürdürülebilir uygulamalarımızla ülke ekonomisine ve topluma katkımızı sürekli artırmak, tünel işletmeciliğinde küresel bir öncü olmaktır.

Kurumsal Değerlerimiz ve İlkelerimiz

Avrasya Tüneli olarak, topluma ve paydaşlarımıza verdiğimiz güveni koruyoruz. Sürekli iyileştirme ve inovasyon, değer yaratma ve çözüm odaklılık ilkeleri doğrultusunda faaliyetlerimizi yürütüyoruz. Kullanıcılarımızın güvenliğini sağlamak ve bize duyulan güveni gururla korumak adına her birimiz kişisel sorumluluk üstleniyoruz. Açıklanabilir ve raporlanabilir çalışmalarımızla değişen dünya şartlarında güvenilirliğimizi artırıyoruz.

Sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde, insan odaklı ve çevreye duyarlı yaklaşımımızla kullanıcı memnuniyetini artırmayı, kesintisiz hizmet sunmayı ve uluslararası normlara uygun iyileştirmeler yapmayı hedefliyoruz. Gelen geri bildirimler doğrultusunda sürekli gelişim ilkesini benimsiyoruz.

Değer yaratma sürecimizde, çeviklikle zorluklara hızlı çözümler üretiyor, doğru soruları sorarak işlerimizi titizlikle planlıyor ve kontrol ediyoruz. Elimizdeki verileri kullanarak olası sorunlara teknolojik ve akılcı çözümler geliştiriyoruz.

İnovasyon alanında, yenilikçi fikirlerin hayata geçirilmesi için ilham verici, cesaretlendirici ve destekleyici bir ortam sağlıyoruz. Operasyonlarımızda ve süreçlerimizde hayati kolaylaştıracak uygulamalar tasarlıyor, geliştiriyor ve aktif olarak kullanıyoruz. Çok yönlü düşünmeyi ve açık fikirliliği teşvik ederek yaratıcılığı serbest bırakıyoruz.

Birliktelik ilkesi altında, ekiplerimizin ortak hedeflere ulaşmaları için liderlik ediyor, ekip içi iş birliğini teşvik ediyoruz. Karar alma süreçlerinde ekip arkadaşlarımızın fikir ve görüşlerini alıyor, başarıları ödüllendiriyor ve kutluyoruz. Hatalarımızın sorumluluğunu üstleniyor ve daha iyisini yapmak için gerekli adımları atıyoruz.

Çözüm odaklılıkla, verilere dayalı çok yönlü analizler yapıyor, zorlu koşullarda dayanıklılığımızı sürdürmek için akılcı çözümlere odaklanıyoruz. İş süreçlerimizde en uygun çözümleri entegre ederek verimliliği gözetiyoruz.

YATIRIMIN YAPISI

T.C. ULAŞTIRMA VE
ALTYAPI BAKANLIĞIAYGM
T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı

2. GARANTÖR

2.1 Hazine ve Maliye Bakanlığı

1. İŞVEREN

- 1.1 Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı, Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğü (AYGM)
- 1.2 DLH İstanbul Marmaray Bölge Müdürlüğü
- 1.3 İdare Müşaviri

3. İLGİLİ KAMU KURULUŞLARI

- 3.1 İstanbul Büyükşehir Belediyesi
- 3.2 İlçe Belediyeleri
- 3.3 Koruma Kurulları, Müze, UNESCO
- 3.4 Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM)
- 3.5 İstanbul Emniyet Müdürlüğü
- 3.6 İtfaiye (İBB)
- 3.7 Acil Sağlık Hizmetleri
- 3.8 AFAD

6.1 Kreditor Danışmanları

Hukuk
Teknik & Çevre
Trafik
Sigorta

4.1 Görevli Şirket (ATAŞ)

Ortaklar
Koordinasyon
Sözleşme Yönetimi
İşletme & Bakım

4.3 YMSKJV İnşaat İşleri

Şantiye Yönetimi
Tasarımcılar
Danışmanlar
TBM Üreticisi
Segment Üreticisi
Taahhütçüler

6.2 Bağımsız Tasarım Kontrolü (HNTB)

4.2 Danışmanlar

Finansman
Hukuk
Vergi
Sigorta
Trafik
Çevre

4.4 İşletmeciler Firma

Trafik ve Güvenlik Yönetimi
Geçiş Ücretlendirme
İşletme & Bakım

5. KREDİTÖRLER

7. SİGORTACILAR

Yatırım Planlama ve Denetim Süreçleri

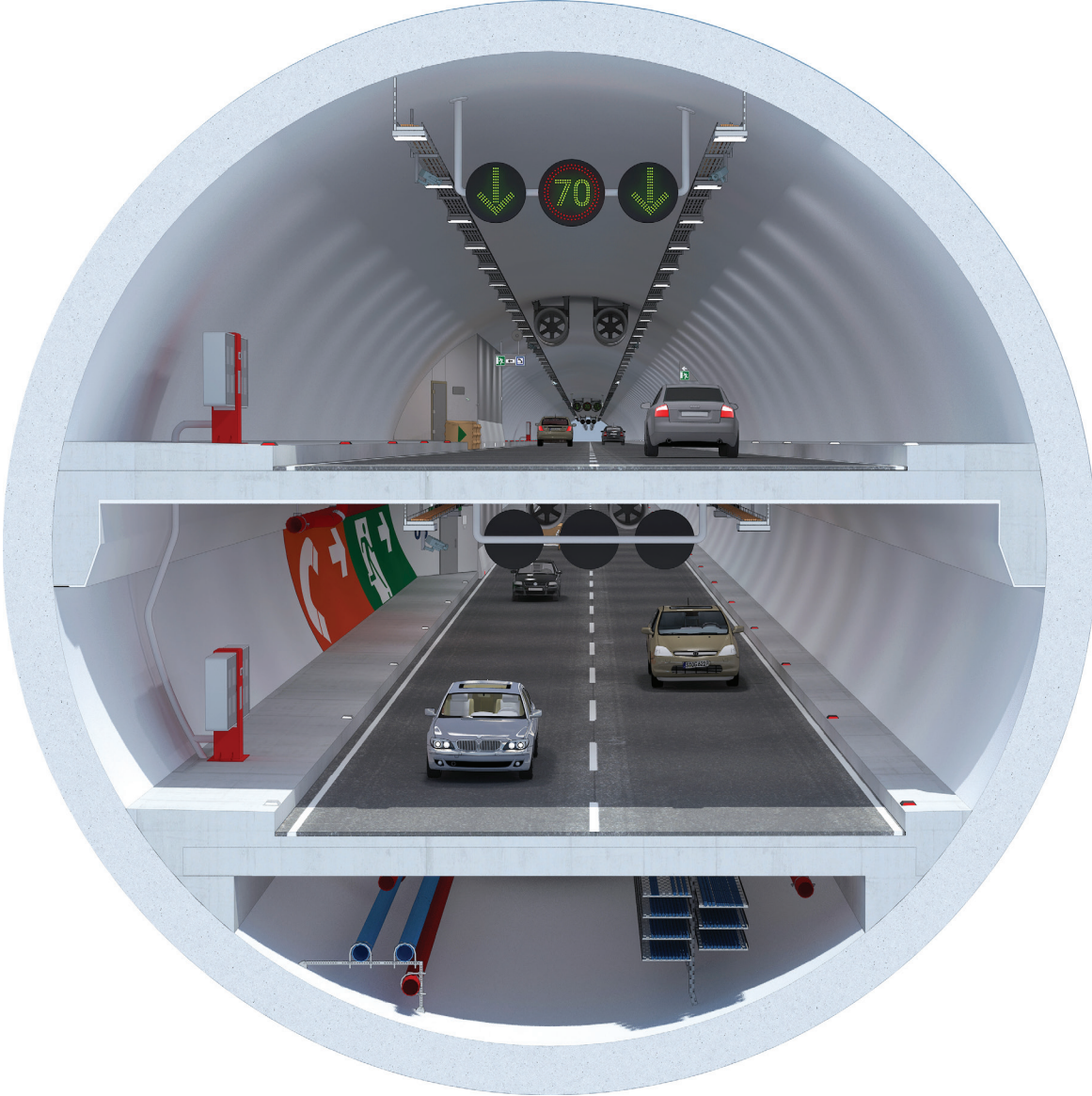
Toplam 14,6 km uzunluğundaki projenin güzergâhı, 2005 yılında Japon Nippon KOEI-NCC firması tarafından gerçekleştirilen fizibilite çalışmalarıyla belirlenmiştir. T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı, Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğü (AYGM) tarafından KÖİ modeli ile açılan ihale, Yapı Merkezi – SK ecoplant ortaklığı tarafından kazanılmış ve projenin Uygulama Sözleşmesi ATAS ile AYGM arasında 25 Şubat 2011 tarihinde imzalanmıştır. Finansmanın temin edilmesi ve yer tesliminin yapılmasıyla Uygulama Sözleşmesi 30 Ocak 2013 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Yatırımın önemi nedeniyle, dünya çapında referans sahibi firmalar bu önemli projenin tasarım ve denetim süreçlerinde görev almıştır. Projenin tüm Mühendislik, Tedarik ve İnşaat (EPC) sözleşmesi, Yapı Merkezi liderliğinde, SK ecoplant ile kurulan YMSK-JV ortak girişimi tarafından üstlenilmiştir.

Kategori	Bilgi
Proje Adı	İstanbul Boğazı Karayolu Tüp Geçiş Projesi (Avrasya Tüneli Projesi)
İdare	T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğü
Garantör	T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı
Görevli Şirket	Avrasya Tüneli İşletme İnşaat ve Yatırım A.Ş. (ATAŞ)
Yatırımcı Firmalar	Yapı Merkezi İnşaat ve Sanayi A.Ş. SK ecoplant Co. Ltd.
İşletme ve Bakım	EGIS Tünel İşletmeciliği A.Ş.
Finansman	
Toplam Finansman Tutarı	1 milyar 245 milyon USD
Özkaynak	285 milyon USD
Kredi	960 milyon USD
İşletme ve Sözleşme Bilgileri	
Sözleşme Süresi	28 yıl 7 ay 22 gün
Yatırım Dönemi	3 yıl 11 ay 3 gün
İşletme Dönemi	24 yıl 8 ay 19 gün

Ayrıca, projeye finansman temin eden kuruluşlara Arup 'teknik danışmanlık', işin asli sahibi ve sorumlu kamu idaresi olan AYGM'ye Italferr & Altinok - JV 'müşavirlik' ve HNTB 'bağımsız tasarım denetçiliği' görevlerini üstlenmişlerdir. Yanı sıra, dünya çapında referans sahibi firmalar, YMSK-JV ortak girişimine çeşitli formlarda ve konularda hizmet vermişlerdir:

- Parsons Brinckerhoff (tasarım),
- Fugro (denizaltı geoteknik araştırmaları),
- Herrenknecht AG (TBM üretimi),
- MS-SAS (bulamaç ayrıştırma tesisi kurulumu),
- Yapı Merkezi Prefabrikasyon (prekast TBM segment üretimi),
- Seibu (sismik bilezik üretimi / tasarım: NCC),
- Datwyler (tünel contaları üretimi).



Tasarım ve Denetim Süreci

Tasarım Sorumlusu tarafından hazırlanan tasarımlar, Teknik Şartname, yürürlükteki ilgili uluslararası standartlar ve yönetmelikler doğrultusunda, mühendislik-teknik riskler açısından değerlendirilerek HNTB tarafından onaylanmış ve sertifikalandırılmıştır. İlave olarak, tasarım çalışmaları, İdare müşaviri Italferr-Altınok ve kredi kuruluşlarının teknik denetçisi olan Arup tarafından teknik, çevre ve sosyal kriterler açısından denetlendikten sonra, İdare'nin "uygundur" görüşü alınarak uygulama aşamasına geçilmiştir.

İnşaat çalışmaları ise onaylı tasarımlar çerçevesinde; müşavir, kredi kuruluşlarının teknik denetçisi ve İdare'nin denetim ve gözetimi altında gerçekleştirilmiştir. Özetle, projenin tüm tasarımları, başta bağımsız tasarım denetçisi olmak üzere; müşavir, kredi kuruluşlarının teknik denetçisi ve İdare tarafından "dört aşamalı" olarak denetlenmiş ve her aşamada "uygundur" görüşü alındıktan sonra uygulamaya geçilmiştir.

Ayrıca Avrasya Tüneli Projesi bugün birçok denetleme süreçlerine tabi olarak işletmesini sürdürmektedir:

- Teknik danışmanlar vasıtasıyla yapılan periyodik saha denetimleri ve kredi anlaşmaları kapsamında yapılan raporlamalar ile kredi kuruluşları tarafından,
- İşletmeye ilişkin tüm süreçlerin inceleme ve raporlanmasıyla AYGM ve İdare Müşaviri TCDD Teknik tarafından,
- Finansal tabloların uluslararası standartlara ve vergi mevzuatlarına uygunluğu bakımından uluslararası bağımsız denetim şirketleri tarafından periyodik olarak denetim ve gözetim altındadır.

Hissedarlarımız

Ana Hissedarlar: Yapı Merkezi ve SK ecoplant
Yapı Merkezi, inşaat ve mühendislik sektöründe global ölçekte hizmet veren lider firmalardan biridir. Yarım asırlık tecrübesi ile büyük çaplı genel müteahhitlik işlerinde başarılı projelere imza atmıştır. Tünel, köprü ve demiryolu yapımında dünya çapında başarı kazanan şirketin referans projeleri arasında, 1915 Çanakkale Köprüsü, Dubai Metro'su, İzmir Metro'su, Ankara-Konya Demiryolu, Antalya ve İstanbul Tramvayları, İstanbul, Eskişehir ve Kayseri Hafif Raylı Sistemleri ve Taksim-Kabataş Füniküler Sistemleri gibi projeler yer almaktadır. Diğer önemli projeleri arasında Bosphorus Four Seasons Oteli inşaatı, Türkiye'nin ilk elektrikli otomobil fabrikası olan TOGG Gemlik Üretim Tesisi, Galata Kulesi'nin restorasyonu ve Şişli Plaza bulunmaktadır. Yenilikçi mühendislik çözümleriyle sürdürülebilir altyapılar inşa eden Yapı Merkezi, çevre dostu yaklaşımlar ve döngüsel ekonomiyi destekleyen uygulamaları ile gelecek nesiller için kalıcı değerler yaratmayı hedeflemektedir.

Yapı Merkezi hakkında detaylı bilgi için



YAP
IPİ yapı
merkezi

SK ecoplant

1977 yılında Kore'de SK Mühendislik ve İnşaat olarak kurulan SK ecoplant, 2021'deki dönüşüm süreci ile küresel çapta lider bir çevre ve enerji çözümleri şirketi haline gelmiştir. Şirket, çevre sektöründe Kore'nin en büyük çevre işletmeleri de dahil olmak üzere küresel ortaklıklar kurmuş ve geri dönüşüm sektöründe önemli adımlar atmıştır. Enerji sektöründe ise yakıt hücresi pazarındaki hacmini genişletmiştir. Ayrıca, küresel yeşil hidrojen ekonomisi için kapsamlı bir değer zinciri geliştirmiştir. Türkiye'de Avrasya Tüneli ve 1915 Çanakkale Köprüsü projelerini başarıyla tamamlayan SK ecoplant, Yavuz Sultan Selim Köprüsü'nün inşaatında da yer almıştır. İklim Çözümü Lideri olmayı taahhüt eden SK ecoplant'ın vizyonu, dünyayı serinletmek anlamına gelen "Cooling the Earth" olup, çevre ve enerji sektörlerindeki tüm iş modelleri, iklim eylemi girişimleriyle uyumludur.

SK ecoplant hakkında detaylı bilgi için



Her iki hissedar da projeye büyük katkılar sağlamaktadır. Yapı Merkezi ve SK ecoplant, geniş kapsamlı altyapı projelerine yatırım yapma ve yönetme konusundaki deneyimleriyle Avrasya Tüneli'nin başarılı bir şekilde tamamlanmasını ve işletilmesini sağlamışlardır. Bu projeye olan yatırımları ve uzmanlıkları, Avrasya Tüneli'nin güvenilir ve sürdürülebilir bir ulaşım çözümü olmasına büyük katkı sağlamıştır.

İş Ortaklarıyla Başarıya Ulaşmak

Avrasya Tüneli Projesi, T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ile özel sektör arasındaki güçlü bir KÖİ modeli kapsamında hayata geçirilmiştir. Projenin kamu tarafındaki paydaşı, T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı, Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğü olup, özel sektör tarafında ise proje finansmanı, inşaatı ve işletmesini üstlenen Avrasya Tüneli İşletme İnşaat ve Yatırım A.Ş. (ATAŞ) yer almaktadır.

Avrasya Tüneli'nin işletmesi için, dünyanın önde gelen firmalarından biri olan EGIS Project S.A.'nın %100 iştiraki olan EGİS Tünel İşletmeciliği A.Ş. (ETİ veya İşletmeciler Firma) atanmıştır. ETİ, Avrasya Tüneli'nin stratejik iş ortağı olarak, operasyonel destek hizmetleri sağlamaktadır. Fransa merkezli bir kuruluş olan EGIS Project S.A., danışmanlık, inşaat mühendisliği ve mobilite hizmetleri sunan, 120 ülkede faaliyet gösteren ve 19.500 çalışanı olan global bir firmadır. ETİ, Avrasya Tüneli'nin trafik ve güvenlik, bakım ve ücret toplama süreçlerini, yüksek güvenlik ve performans standartlarını gözeterek ATAŞ'a karşı sözleşmesel sorumlulukları çerçevesinde yürütmektedir.

EGIS hakkında detaylı bilgi için





Kurumsal Üyeliklerimiz

- YTMK: Yollar Türk Milli Komitesi
- ITA-COSUF: Altyapı Tesislerinde Operasyonel Güvenlik Komitesi
- PIARC: Dünya Yol Birliği

Uluslararası Tanınırlık

Mavi Nokta Ağı (Blue Dot Network)

Avrasya Tüneli, sürdürülebilir altyapı geliştirme ilkelerini teşvik eden Mavi Nokta Ağı (Blue Dot Network) kapsamında pilot uygulama sürecini başarıyla tamamlayan dünyadaki ilk ulaşım projesi olarak öne çıkmaktadır. Bu girişim, Amerika Birleşik Devletleri, Japonya, Avustralya, Birleşik Krallık hükümetleri tarafından başlatılmış olup, dünya çapında sürdürülebilir, şeffaf ve çevresel sorumluluğa sahip altyapı projelerini desteklemeyi amaçlamaktadır. Projeler, Ekonomik Kalkınma ve İş Birliği Teşkilatı (OECD) tarafından çevresel, sosyal, ekonomik ve yönetim kriterlerine göre değerlendirilmektedir.

2022 yılında Mavi Nokta Ağı pilot sürecine seçilen Avrasya Tüneli, Kasım 2022-Şubat 2023 döneminde OECD tarafından yapılan değerlendirme sonucunda pilot uygulama sürecini başarıyla tamamlayan dünyadaki ilk ulaştırma projesi olmuştur. Proje, Paris İklim Anlaşması hedeflerine uyumlu, şeffaf ve kapsayıcı bir altyapı yatırımı olarak dünya genelinde sürdürülebilirlik standartlarını karşılamaktadır. 24 Nisan 2023 tarihinde Amerika Birleşik Devletleri hükümeti tarafından yapılan resmî açıklamada, Avrasya Tüneli'nin pilot uygulama sürecini başarıyla tamamladığı duyurulmuştur.

Yönetim Sistemleri ve Uluslararası Standartlara Uyum

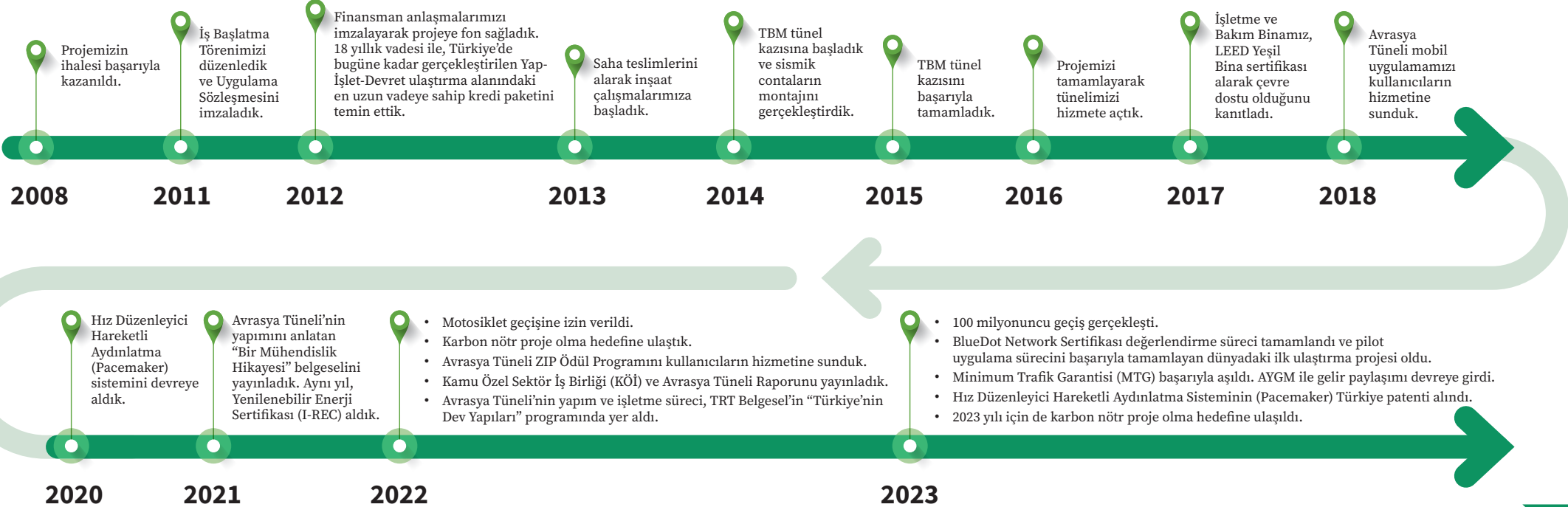
Avrasya Tüneli işletme faaliyetleri aşağıda belirtilen yönetim sistemi standartlarına uygun olarak sürdürülüyor ve bu standartlar çerçevesinde bağımsız belgelendirme firmaları tarafından denetlenip belgelendiriliyor.

- TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi
- TS EN ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi
- TS EN ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- TS EN ISO 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

Ayrıca, Avrasya Tüneli Avrupa Parlamentosu ve Konseyi'nin direktifleri ile PIARC (Dünya Yol Birliği) standartlarına uygun olarak faaliyet gösteriyor. PIARC çalışma gruplarında aktif görev alan temsilcilerimiz aracılığıyla, trafik güvenliği, sürdürülebilirlik, varlık yönetimi, dijitalleşme gibi başlıklarda literatüre ve bilgi paylaşımına katkı sağlamak ve iyi uygulamaları işletmemize kazandırmak amacıyla çalışmalar yürütüyor.



KRONOLOJİ



Ödüllerimiz



New Civil Engineer (NCE)
2021 İnovasyon Ödülü



Enterprise Asia Uluslararası İnovasyon Ödülleri
2020 Hizmet ve Çözüm Ödülü



Euromoney Avrupa'nın En İyi Proje Finansman
Anlaşması 2012 Ödülü



Uluslararası Yol Federasyonu (IRF)
Global Başarı Ödülü, İnşaat Metodolijisi



Uluslararası Yol Federasyonu (IRF)
Global Başarı Ödülü, Proje Finansmanı ve Ekonomi



Kore İnşaat Mühendisleri Derneği (KSCE)
2017 Yılın Yapı Ödülü



Illuminating Engineering Society (IES)
2017 Mimari Aydınlatma Ödülü



Engineering News Record (ENR)
2016'nın En İyi Projesi



Uluslararası Tünel ve Yeraltı Yapıları Birliği (ITA)
Yılın Projesi, Büyük Projeler Kategorisi



Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD)
En İyi Çevresel ve Sosyal Uygulama Ödülü



New Civil Engineers (NCE)
2018 Bakım Yenileme ve Metodu Ödülü



EMEA Finance
En İyi Kamu-Özel Sektör Ortaklığı



Thomson Reuters Project Finance International (PFI)
En İyi Altyapı Proje Finansman Anlaşması



Infrastructure Journal
2012 Yılın En Yenilikçi Ulaşım Projesi



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız, Stratejimiz ve Hedeflerimiz

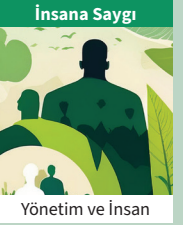
Avrasya Tüneli olarak, sürdürülebilirlik stratejimiz ve hedeflerimiz doğrultusunda uzun vadeli başarıyı ve topluma katkıyı amaçlıyoruz. Çevresel, sosyal ve yönetim sürdürülebilirlik ilkelerini benimseyerek, tünel operasyonlarımızın her aşamasında sürdürülebilir uygulamaları entegre etmeyi hedefliyoruz.



Çevre ve Yönetim



Toplum ve İnsan



Yönetim ve İnsan

Avrasya Tüneli olarak, sürdürülebilirlik stratejilerimizi çevreye duyarlılığı ve topluma katkıyı esas alan bir iş modeliyle birleştirmekteyiz. Tüm operasyonlarımızda sürdürülebilirliği iş süreçlerimize entegre ederek, doğal kaynakları koruma ve toplumsal faydayı gözetme yaklaşımıyla uzun vadeli değer yaratmayı amaçlıyoruz. Şirketimizin sürdürülebilirlik modeli, Çevreye Saygı, Topluma Saygı ve İnsana Saygı olmak üzere üç temel gelişim alanı üzerine kurulmuştur. Bu kapsamda, sürdürülebilirlik hedeflerimizi iş süreçlerimize entegre ederken, paydaşlarımızla iş birliği içerisinde daha sürdürülebilir bir geleceği şekillendirme taahhüdümüzü sürdürmekteyiz.

Sürdürülebilirlik modelimiz, Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ESG) unsurlarını bütünsel bir yaklaşımla bir araya getirerek, tüm faaliyetlerimizde sürdürülebilirlik ilkelerinin hayata geçirilmesini sağlar. Şirketimizin uzun vadeli sürdürülebilirlik vizyonunu gerçekleştirebilmek için belirlediğimiz hedefler, iklim eylemine destek, enerji yönetimi, atık yönetimi, insan hakları, çalışan gelişimi ve toplumsal katkı gibi kritik alanları kapsıyor. Bu strateji kapsamında sürdürülebilirlik performansımızı sürekli iyileştirmeyi ve paydaşlarımızla iş birliği içinde, daha sürdürülebilir bir geleceği şekillendirmeyi hedefliyoruz.

2023 yılında, belirlenen üç ana strateji çerçevesinde sürdürülebilirlik hedeflerimizi yakından takip etmekteyiz.

2024 yılında gerçekleştirdiğimiz kapsamlı bir değerlendirme süreciyle, kısa, orta ve uzun vadeli hedeflerimizi net bir şekilde tanımladık. Bu hedeflerimiz, uyumluluk, dönüşüm ve süreklilik konularına odaklanarak, hayata geçirilecek adımları içermektedir. Bu adımlar ile 2030 vizyonumuza ulaşma yolunda çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürmekteyiz.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile İlişkilendirilmiş Hedefler

ATAŞ, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı desteklemekte ve bu amaçları sürdürülebilirlik yönetimi programının ayrılmaz bir parçası olarak kabul etmektedir. Sürdürülebilirlik hedeflerimizle uyumlu olarak, gerçekleştirdiğimiz faaliyetler aracılığıyla on Sürdürülebilir Kalkınma Amacı'na doğrudan katkı sağlamaktayız.

SKA İlişkisi	Hedef Odağı	Hedef Stratejisi	Hedef Eylemi (2023 - 2030 Dönemi)
	Sfır Çevre Kazası	Sfır Çevre Kazası stratejisi ile; çevresel risklerin minimize edilmesi, sürdürülebilir çevresel operasyonları yürütülmesi ve çevre kazalarının tamamen ortadan kaldırılması için proaktif önlemler alınması hedeflenmektedir.	"Çalışanların çevre kazalarını önleyebilmesi için bilgilendirici düzenli eğitimler gerçekleştirilmek. Çevre kazalarını önleyici yeni yöntemler geliştirmek. Yeni nesil izleme teknolojileri ile çevresel etkilerin gerçek zamanlı olarak takip edilmesinin devamlılığının sağlanması."
	Vizyon Net Sfır (Vision Net Zero)	"Tünel içerisinde ölümlü trafik kazasının önlenmesi için proaktif önlemler alınması"	"Vizyon net sıfır tünel içerisinde gerçekleştirilen proaktif önlemler olan çarpışma yastıkları, motorsiklet dostu bariyer uygulamaları vb. çalışmaların sürekliliğini sağlamak. Mevcut trafik izleme ve erken uyarı sistemlerinin yanı sıra, proaktif güvenlik önlemleri ve ileri teknoloji uygulamalarıyla tünel içi kazaların tamamen önlenmesini hedeflemek. Mevcut trafik izleme sistemlerinden toplanan verileri yapıy zeka ve ileri analitik teknolojilerle analiz ederek, kazalara yol açabilecek olası senaryoları önceden tespit etmek ve proaktif müdahaleler sağlamak. Olası kazalarda, tünel içi müdahaleleri hızlandırmak amacıyla otomatik müdahale sistemleri devreye almak."
 	Emisyon Azaltımı	"Karbon nötrleşme stratejisi ile operasyonel süreçlerde GHG emisyonlarının yıllık olarak azaltımı sağlanması Tünel içi hava kalitesini PIARC (Dünya Yol Derneği) tarafından belirtilen limitlerin altında tutarak, güvenli ve sağlıklı bir çevre oluşturulması"	"Tünel çevresinde ve içinde hava kalitesini izlemek için sensör tabanlı bir takip sistemi kurmak, bu verileri analiz ederek gerekli iyileştirmeleri yapmak. Hava kalitesi izleme verilerini düzenli olarak kamuoyuyla paylaşmak. Yıllık karbon ayakizi hesaplaması yapmak ve karbon dengeleme süreçlerini yöneterek karbon nötr proje olma statüsünü korumak. PIARC'ın tünel içi hava kalitesi limitlerine göre tasarlanan işletim modelini sürekli izlemek ve gerekli olması durumunda aksiyonlar gerçekleştirmek. Şirket araçlarının kademeli olarak elektrikli ve hibrit modellere dönüştürmek. (2030'a kadar %50 değişim)"

SKA İlişkisi	Hedef Odağı	Hedef Stratejisi	Hedef Eylemi (2023 - 2030 Dönemi)
 	Enerji Kullanımı ve Kompozisyonu	"Enerji tüketiminde sürdürülebilirlik ve verimlilik ilkelerine uygun yenilikçi çözümler geliştirilerek karbon emisyonlarının minimize edilmesi, Operasyonel süreçlerde enerji tüketiminin yenilenebilir kaynaklara dönüştürülmesi ISO 50001 standardına uygun bir enerji yönetim sistemi kurarak, enerji performansının iyileştirilmesi, enerji tüketiminin azaltılması ve operasyonel süreçlerde enerji verimliliğinin en üst düzeye çıkarılması."	"2025 yılı sonuna kadar tünel operasyonlarında enerji verimliliğini artırmak için yenilenebilir enerji kaynaklarını değerlendirmek ve mevcut enerji tüketimini daha verimli hale getirmek. Tünel içindeki enerji tüketimini optimize etmek için akıllı enerji yönetim sistemleri kurmak. Yenilenebilir enerji kaynaklarından enerji üretip yıllık enerji tüketim miktarını azaltmak. Trafik yönetimi ile akıcı trafiğin sağlanması ve böylece yakıt tasarrufu, kazaları ve buna bağlı maliyetleri azaltması ve emisyonları düşürmesi yoluyla ülke ekonomisine sürekli katkı sunmak. ISO 50001 Enerji Yönetim Sisteminin kurmak ve belgelendirme sürecini tamamlamak. Enerji verimliliği konusunda çalışanlara eğitimler düzenleyerek, enerji yönetimi politikalarının tüm çalışanlar tarafından benimsenmesini sağlamak. ISO 50001 standartlarına uygun bir enerji yönetim sistemi (EnYS) geliştirmek ve bu sistemi şirketin enerji tüketimiyle ilgili tüm süreçlerine entegre etmek."
 	Su Kullanımı ve Suyun Korunması	Aylık olarak su tüketim takibinin yapılarak (m3 / çalışılan saat) elde edilen verilerin aylık olarak gözden geçirilmesi ve su ayak izinin ölçülmesinin yıllık olarak gerçekleştirilmesi.	"Aylık olarak su tüketimini çalışan saat başına kontrol altında tutmak. 2026 yılında su ayakzini hesaplamak ve ISO 14046 Su ayakzini belgelendirmesi yapmak Su ayak izinin ölçüm sonuçlarına göre aksiyon planları oluşturularak, periyodik takibini yapmak. Yağmur suyu hasadının takibini yapmak"
 	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Uyumluluk	"Sfır atık stratejisi ile ofis ve operasyonel süreçlerde plastik kullanımının tamamen ortadan kaldırılması ve bu konuda endüstriye öncülük eden bir şirket olunması ve döngüsel ekonomi modeline uyumluluk sağlanması."	"Tüm operasyonel ve ofis süreçlerinde biyolojik olarak çözünebilir, geri dönüştürülebilir veya yeniden kullanılabilir malzemeler kullanmak. Operasyon süreçlerine döngüsel ekonomi modelinin entegre edilmesi, operasyonda kullanılan ekipmanlarda ve projede biyoçeşitlilikle uyumlu ürünlerin kullanılması ve biyoçeşitlilik kaybını önlemeye yönelik çalışmaların desteklenmesi Tüm tedarik zincirinde plastik ambalaj kullanımını ortadan kaldırılması için tedarikçilere yönelik plastik azaltma gereksinimlerinin uygulanması. Tünelin plastik atık üretiminin sürekli izlenmesi ve yıllık raporlarla bu konudaki ilerlemelerin paylaşılması. Plastik tüketimini azaltmaya yönelik yenilikçi projelerin geliştirilmesi için dış paydaşlar ve yerel geri dönüşüm organizasyonları ile iş birliği yapılması ve geniş çaplı plastik atık azaltma projelerinin başlatılması. Çalışanlara plastik kullanımının çevresel etkileri konusunda düzenli eğitim verilmesi. Döngüsel ekonomi kapsamında tedarikçi paylaşım toplantılarının gerçekleştirilmesi, sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında döngüsel ekonomi hakkında tedarikçilerin bilgilendirilmesi."

SKA İlişkisi	Hedef Odağı	Hedef Stratejisi	Hedef Eylemi (2023 - 2030 Dönemi)
	Malzeme Kullanımı ve Sürkekliliği	"Döngüsel ekonomi stratejisine uygun malzeme kullanılması, Kullanılan tüm girdilerin biyoçeşitlilik dostu olmasının sağlanması ve yerel ekosistemlerin desteklenmesi."	"2030 yılına kadar tünelin operasyonel süreçlerinde kullanılan tüm malzeme ve kaynakların çevre dostu ve biyoçeşitliliğe zarar vermeyen ürünlerden temin edilmesinin sağlanması Tüm tedarikçilere biyoçeşitlilik farkındalığı ile ilgili eğitimlerin düzenlenmesi. Tedarikçi değerlendirmelerine biyoçeşitlilik ile uyum kriterinin eklenmesi."
	İnsan Hakları ve Çalışma Standartları	İnsan Haklarına Saygının tüm operasyon içerisinde net olarak algılanmasının sağlanması.	"ILO ve diğer uluslararası standartlar dikkate alınarak hazırlanan EPD dokümanına uyumun sürekliliğini sağlamak ve yıllık olarak denetim tabii tutmak. İnsan Hakları politikasının farkındalığı ile ilgili olarak çalışanlara ve tedarikçilere eğitimler düzenlemek."
	Çalışan Yönetimi, Bağlılığı ve Memnuniyeti	Çalışanların mesleki ve kişisel gelişmelerinin desteklenmesi amacıyla, kurum kültürünü geliştirici düzenlemelerin yapılması. Çalışan aidiyet hissini ve memnuniyetinin artırılması	"Çalışanlara değer veren bir iş yeri kültürünün oluşturulması, takım ruhunu destekleyen etkinliklerin ve sosyal sorumluluk projelerinin gerçekleştirilmesi. Her yıl düzenli olarak eğitim ihtiyaç analizleri yaparak çalışanların gelişim alanlarını belirlemek; buna uygun eğitim programları hazırlamak ve takibini yapmak. İş yerinde güven, adalet ve şeffaflığı artıracak politikalar uygulanmasının sağlanması ve çalışanlarla düzenli iletişim kurularak geri bildirimlerinin değerlendirilmesi. Düzenli olarak çalışan memnuniyeti anketlerinin düzenlenmesi, çalışanların iş yerindeki deneyimlerinin ve geri bildirimlerinin toplanması, Çalışan memnuniyeti anket sonuçlarının çalışanlarla şeffaf bir şekilde paylaşılması ve yapılan iyileştirmeler hakkında bilgilendirmenin yapılmasının sağlanması. 2025 yılına kadar kapsamlı bir performans yönetim sistemi kurularak, çalışanların hedeflerine ulaşmasının, yetkinliklerinin geliştirilmesinin ve iş performansının artırılmasının sağlanması. Çalışanların mesleki ve kişisel gelişmelerini desteklemek amacıyla, 2026 yılına kadar eğitim programlarını genişletmek online eğitim platformu oluşturmak. 2026 yılına kadar, çalışanlara yönelik eğitim saatlerini 2023 yılına kıyasla en az %15 oranında artırarak çalışan gelişimini sürekli destekleyen bir kültür oluşturmak. 2026 yılına kadar çalışanların en çok çalışmak istediği ve kendilerini güvende hissettiği bir şirket haline getirerek, Great Place to Work sertifikası almaya hak kazanmak. 2030 yılı sonuna kadar ATAŞ çalışanlarının %15'inin gönüllülük projelerinde aktif olarak yer almasını sağlamak ve topluma katkı sağlayan bir kurumsal kültür oluşturmak"

SKA İlişkisi	Hedef Odağı	Hedef Stratejisi	Hedef Eylemi (2023 - 2030 Dönemi)
	Dijitalleşme	"Tüm operasyonel süreçlerimizde dijitalleşmeyi en verimli seviyeye çıkartmak"	"Tüm departmanlarda verilerin dijital ortamda toplanması, işlenmesi ve analiz edilmesini sağlamak amacıyla veri yönetim sistemleri kurmak. Rutin iş süreçlerini otomatikleştirmek ve manuel iş yükünü azaltmak için robotik süreç otomasyonu (RPA) ve yapay zeka çözümlerini devreye almak. 2023 yılından itibaren dijital dönüşüm yol haritasını hayata geçirek tüm departmanlarda iş süreçlerini dijitalleştirmeyi, verimliliği artırmayı, operasyonel süreçleri optimize etmeyi ve dijital teknolojilerle modern, sürdürülebilir bir iş yapısı oluşturmayı hedefliyoruz."
	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık	"Tüm iş süreçlerimizde uygulanacak şekilde Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık farkındalığının oluşturulması ve geliştirilmesi."	"Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılığın korunmasıyla ilgili düzenlemelere şirket prosedürlerinde yer vermek. Çeşitlik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Politikası ile ilgili çalışanlara ve tedarikçilere eğitim vermek."
	İş ve İnsan Sağlığı ve Güvenliği	"Her yıl sıfır iş kazası hedefine ulaşarak, çalışanlarımızın güvenliğinin en üst düzeyde sağlanması ve çalışanlara iş ve insan sağlığı ve güvenliği (İSG) standartlarına uygun bir çalışma ortamının sunulması."	"İş sağlığı ve güvenliği politikasını sürekli iyileştirerek, tüm çalışanlara güvenli çalışma ortamı sağlamak, eğitim ve denetimleri artırarak sıfır iş kazası hedefine ulaşmak ve bu hedefi sürdürülebilir kılmak. Çalışanlara düzenli olarak iş sağlığı ve güvenliği konusunda kapsamlı eğitimler vermek ve çalışanların iş güvenliğine aktif katılımını teşvik etmek. Tüm yeni işe alımlar için İSG oryantasyon programları düzenlemek. Ayrıca düzenli olarak çalışanlara verilen meslek hastalıkları, ergonomi, hijyen ve iş konulu diğer başlıklı eğitimler ile çalışanlarda farkındalığın en üst seviyede tutmak. Herhangi bir iş kazası veya tehlikeli durum yaşanırsa, kök sebep analizi yaparak bu tür olayların tekrarlanmasını önleyecek önlemler almak. Meslek hastalığı sıfır hedefinin sürdürülebilir olması için yıllık performans izleme ve raporlama süreçleri oluşturmak, elde edilen sonuçları düzenli olarak değerlendirmek."

SKA İlişkisi	Hedef Odağı	Hedef Stratejisi	Hedef Eylemi (2023 - 2030 Dönemi)
	Toplumla İlişkiler ve Sorumlu Yatırımcılık	"Topluma katkıda bulunacak, sürdürülebilir kalkınmayı destekleyen, iş stratejisine uyumlu Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) modelinin oluşturulması."	<p>"Gönüllü programı oluşturarak; çalışanların bu projelerde gönüllü olarak yer almasını teşvik etmek ve onların topluma katkıda bulunmalarını sağlamak.</p> <p>Her yıl en az 2 adet organizasyonun gerçekleşmesine katkıda bulunmak.</p> <p>Her yıl gönüllülük programına katılan çalışanların ve projelerin sayısını izlemek, 2030 yılına kadar %15 katılım hedefine ulaşmayı sağlamak amacıyla yıllık raporlamalar yapmak.</p> <p>Yerel ve ulusal eğitim kurumlarıyla iş birliği yaparak ATAŞ Ersin Arıoğlu Müzesi'nin topluma paylaşmak."</p>
	Nitelikli Yönetim Yapısı ve Sürdürülebilirlik Yönetimi	"Nitelikli kurumsal yönetim yapısının gelişiminin sağlanması."	<p>"Kurum amacına yönelik hazırlanan politikaların düzenli aralıklarla çalışanlara aktarımını sağlamak.</p> <p>Etik hattın şeffaf ve tarafsız bir şekilde yönetimini sağlamak.</p> <p>Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları önceliklendirme modeline göre ilgili SKA'lara var olan projeleri ilişkilendirmek, geliştirilmek ve yeni projeleri hayata geçirmek.</p> <p>2025 yılında kalite yönetimi, çevre yönetimi, iş sağlığı ve güvenliği yönetimi ile sera gazı hesaplama ve raporlama alanlarında uluslararası standartlara uyum sağlamak amacıyla ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 ve ISO 14064 belgelerini almak.</p> <p>2026 yılına kadar UNGC üyeliğini başlatmak ve aktif rol almak.</p> <p>Bilgi güvenliğini en üst düzeye çıkarmak amacıyla 2026 yılına kadar ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi alarak, şirket verilerinin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini güvence altına almak.</p> <p>Tedarikçilerin kolayca erişebileceği bir online eğitim platformu kurarak, eğitim modüllerini dijital olarak sunmak."</p>
	ESG Politika ve Stratejileri ile Taahhütler	"ESG stratejisinin operasyon sürecine dahil edilmesi ve sürdürülebilirlik komitelerinin düzenli olarak çalışması ve sürdürülebilirlik raporunun alınması."	<p>"ESG kriterlerine göre belirlenen stratejileri ve tüm hedefleri Sürdürülebilirlik Komitesi ile takip etmek.</p> <p>Komitelerin düzenli sürdürülebilirlik hedefleri toplantıları yaparak, 2030 yılına kadar belirlenen hedeflere ulaşılmasını sağlamak için çalışmalar yürütmek ve düzenli olarak Sürdürülebilirlik Komitesi'ne raporlanmak."</p>

SKA İlişkisi	Hedef Odağı	Hedef Stratejisi	Hedef Eylemi (2023 - 2030 Dönemi)
 	Etki, Risk ve Fırsat Yönetimi	"TSRS niteliğinde R/F mekanizmasının kurulması"	<p>"Risk ve fırsat modelini, her yıl çalışanların katılımı ve anket yoluyla kısa/orta/uzun vadede gözden geçirmek.</p> <p>Sürdürülebilirlik R/F göstergelerinin ana iş stratejisinin çıktıları ile entegrasyonunu yapmak.</p> <p>R/F çıktılarına göre olası senaryoları oluşturmak."</p>
	İş Etiği ve Uyumsuzluklar ile Mücadele	"Etik ilkelere (CoC) göre operasyonel sürecin yönetilmesinin ve çalışma disiplininin sağlanması."	<p>"Etik İlkelerin tüm iş süreçlerinde uygulanmasını sağlamak ve farkındalığı artırıcı faaliyetlerde bulunmak.</p> <p>Etik hattın etik kurul tarafından şeffaf bir şekilde yönetimini sağlamak.</p> <p>Etik Kuralların tüm iş süreçlerinde kontrolünü sağlamak ve yıllık olarak raporlamak."</p>
	Müşteri Memnuniyeti	"Müşteri memnuniyeti devamlılığının sağlanması."	<p>"Müşteri memnuniyeti anketleri ve geri bildirim toplama sistemlerini kullanarak, müşteri deneyimini sürekli iyileştirmeye yönelik aksiyonlar almak ve çağrı merkezi hizmet kalite skoru %95 ve üzerinde tutmak.</p> <p>Çağrı merkezi çalışanlarına müşteri memnuniyetini artırmak için iletişim becerileri, problem çözme ve stres yönetimi konularında eğitimler vermek.</p> <p>Tünel kullanıcılarının deneyimlerini değerlendirmek ve memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla düzenli anketler yapmak. Anket sonuçlarına dayalı olarak hizmet kalitesini artıracak adımlar atmak ve müşteri memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak."</p>

Sürdürülebilirlik Ana Komite Üyeleri

CEO

Başkan

Çevre ve Sosyal İşler Müdürü

Sözcü

CTO

Üye

CFO

Üye

İşletme ve Bakım Direktörü

Üye

Kurumsal İlişkiler Kıdemli Müdürü

Üye

Hukuk ve Uyum Kıdemli Müdürü

Üye

Bilgi Sistemleri Kıdemli Müdürü

Üye

Sürdürülebilirlik Komitesi

Komitemiz, şirketimizin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasını sağlamak amacıyla kurulmuş olup, sürdürülebilirlik politikalarının geliştirilmesi, uygulanması ve izlenmesinden sorumludur. Farklı departmanlardan gelen uzmanların yer aldığı bu komite, düzenli toplantılarla stratejik kararlar alarak, projelerin küresel standartlarla uyumlu olmasını sağlamayı, ekonomik performansı artıran yenilikçi uygulamaları analiz etmeyi ve paydaşların sürdürülebilirlik anlayışını geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Ana Komite ve Alt Komite İşleyişi

Ana Komite, Avrasya Tüneli'nin sürdürülebilirlik çerçevesini belirlerken, yönetim süreçlerini izler ve Alt Komite tarafından önerilen politika, strateji ve eylem planlarını onaylar. Ayrıca, çevre, sosyal ve yönetim çalışma gruplarını oluşturarak, ESG konularının seçimi ve sürdürülebilirlik ilerlemelerinin izlenmesini sağlar. Bu süreçte, yol haritası "Ana Strateji" çerçevesinde öncelikli konular belirlenir, Alt Komite'nin hedefleri ve çalışma takvimi oluşturulur, sürdürülebilirlik göstergelerinin kapsamı belirlenir ve stratejilere uygun hedefler oluşturulur. Sürdürülebilirlik performansı düzenli olarak izlenir ve raporlanır. Hedeflere ulaşma süreci, çeşitli performans göstergeleri ile değerlendirilir ve gerekli iyileştirmeler yapılır.

Önceliklendirme Süreci

"Dışarıdan İçeriye" ve "İçeriden Dışarıya" perspektiflerini birleştirerek gerçekleştirdiğimiz çift yönlü önceliklendirme analizi kapsamında hem etki hem de finansal boyutlar dikkate alınarak öncelikli konular belirlenmiştir. Analizde, Avrasya Tüneli'nin çevresel ve sosyal alanlardaki etkisi ve bu etkilerin tünelin değer yaratma potansiyeli üzerindeki rolü iki ana ekseninde değerlendirilmiştir.

Çifte önceliklendirme analizinin ilk adımında, analiz kapsamında incelenecek konular titizlikle seçilmiştir. Bu seçimi yaparken, literatür taramaları, Dünya Ekonomik Forumu'nun Küresel Riskler Raporu, sektörel gelişmeler, sürdürülebilirlik raporlama standartları ve çerçeveleri, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ve küresel iyi uygulama örnekleri detaylı olarak incelenmiş ve bu doğrultuda 24 öncelikli konu belirlenmiştir.

Analizde, iç ve dış paydaş anketlerinin yanı sıra uluslararası organizasyonların raporları, çevresel ve sosyal etki analizleri, risk değerlendirmeleri, global ve sektörel trendler ile yasal düzenlemeler de dikkate alınmıştır. Ayrıca, yıl boyunca toplanan geri bildirimler ve ulusal, uluslararası ve sektörel etkinliklerden elde edilen çıktılar değerlendirilmiştir.

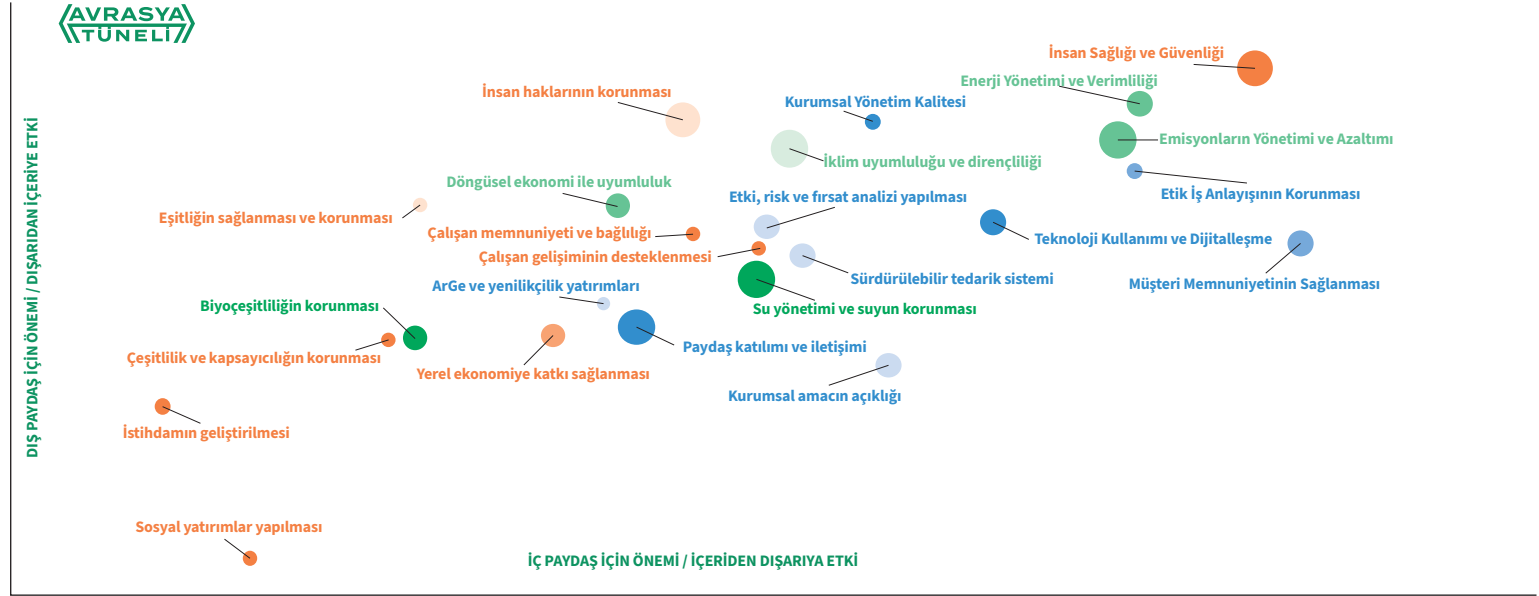
Önceliklendirme çalışmasına toplamda 610 kişi katılım sağlamıştır. Bu çalışmada, 130 (76 dış, 54 iç paydaş) geri bildirim alınmış ve %21 geri dönüş oranı elde edilmiştir. Paydaşlardan gelen bu geri bildirimlerin değerlendirilmesi, şirket yöneticilerinin katılımıyla gerçekleştirilen geniş çaplı bir çalışmada tekrar ele alınmış ve ardından üst yönetimin onayına sunulmuş sürdürülebilirlik öncelikleri belirlenmiştir.

Sürdürülebilirlik Öncelikleri Matrisi

Avrasya Tüneli, sürdürülebilirlik önceliklerini belirlerken Çifte Önceliklendirme (Double Materiality) analizini benimsemektedir. Bu kapsamda, şirket içi ve dış paydaşlarımızla gerçekleştirdiğimiz anket çalışması sonucunda, öncelikli sürdürülebilirlik konularımız belirlenmiştir. Anket sonuçlarına dayanarak oluşturduğumuz Çifte Önceliklendirme yaklaşımı, sürdürülebilirlik stratejilerimizi şekillendirirken temel bir rehber işlevi görmüştür. Yönetimimiz, önceliklendirme çalışmasını uyumluluk, dönüşüm ve süreklilik konuları çerçevesinde ele almış, bu unsurların etkilerini dikkate alarak önceliklendirme sürecini titizlikle yürütmüştür.

Önemlilik analizi kullanılarak, stratejik öncelikler belirlenmiş, küresel trendler ve beklentiler değerlendirilmiş ve 2030 yılına kadar olan stratejik yol haritası net bir şekilde çizilmiştir.

- Çifte önemlilik analizi tablosu üç boyut içermektedir.
- Boyut 1 : ESG İç/Dış Paydaş Önceliklendirmesi
- Renkler konunun ESG kapsamını; grafikteki konumu ise iç/dış paydaş ÖNCELİK derecesini belirtmektedir
- Boyut 2 : ESG İç/Dış Paydaş Önemlilik Derecesi
- Renkler konunun kurum için SÜREÇ konumunu; büyüklükler ise dış paydaşların ÖNEMLİLİK derecesini belirtir.



BOYUT	ÖNCELİK	ÇEVRESEL	SOSYAL	YÖNETİŞİM
Uyumluluk Konuları (Kısa Vade)	Yüksek	Enerji Yönetimi ve Verimliliği	İnsan Sağlığı ve Güvenliği	Paydaş Katılımı ve İletişimi
	Orta	-	Çalışan Gelişiminin Desteklenmesi	Teknoloji Kullanımı ve Dijitalleşme
	Düşük	-	Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı	-
Dönüşüm Alanları (Orta Vade)	Yüksek	Emisyonların Yönetimi ve Azaltılması	-	-
	Orta	Döngüsel Ekonomi ile Uyumluluk	Yerel ekonomiye Katkı Sağlanması	Müşteri Memnuniyetinin Sağlanması
	Düşük	-	Sosyal Yatırımların Yapılması	Etik İş Anlayışının Korunması Kurumsal Yönetim Kalitesi
Süreklilik Odakları (Uzun Vade)	Yüksek	İklim Uyumluluğu ve Dirençliliği	İnsan Haklarının Korunması	-
	Orta	Biyoçeşitliliğin Korunması	İstihdamın Geliştirilmesi	Etki, Risk, Fırsat Analizinin Yapılması Sürdürülebilir Tedarik Sistemi Kurumsal Amacın Açıklığı
	Düşük	Su Yönetimi ve Suyun Korunması	Eşitliğin Sağlanması ve Korunması Çeşitlilik ve Kapsayıcılığın Korunması	ArGe ve Yenilikçilik Yatırımları



“Çevreye, Topluma ve İnsana Saygı”

Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları

Sürdürülebilirlik Öncelikleri Matrisi'nde belirlenen odak alanlar doğrultusunda, Avrasya Tüneli'nin sürdürülebilirlik stratejisi oluşturulmuş ve stratejik hedeflerimiz “Çevreye, Topluma ve İnsana Saygı” vizyonuyla şekillendirilmiştir. Avrasya Tüneli Sürdürülebilirlik Stratejisi, şirket yönetiminden çevresel etki yönetimine kadar geniş bir yelpazede uygulanmakta ve sürdürülebilir büyüme hedeflerimize ulaşmamızda kritik bir rol oynamaktadır.

Bu çerçevede, sürdürülebilirlik stratejimizin öncelikli konuları belirlenmiş ve bu alanlarda iyileştirme çalışmalarına odaklanılmıştır.

Yüksek Öncelikli Konularımız

İnsan sağlığı ve güvenliği
Enerji yönetimi ve verimliliği
Emisyonların yönetimi ve azaltımı
İnsan haklarının korunması
İklim uyumluluğu ve dirençliliği
Paydaş katılımı ve iletişimi

Orta Öncelikli Konularımız

Etki, risk ve fırsat analizi yapılması
Sürdürülebilir tedarik sistemi
Kurumsal amacın açıklığı
Çalışan gelişiminin desteklenmesi
Teknoloji kullanımı ve dijitalleşme
Müşteri memnuniyetinin sağlanması
Döngüsel ekonomi ile uyumluluk
Yerel ekonomiye katkı sağlanması
Biyocoşunluluğun korunması
İstihdamın geliştirilmesi

Düşük Öncelikli Konularımız

Ar-Ge ve yenilikçilik yatırımları
Su yönetimi ve suyun korunması
Eşitliğin sağlanması ve korunması
Çeşitlilik ve kapsayıcılığın korunması
Sosyal yatırımlar yapılması
Etik iş anlayışının korunması
Kurumsal yönetim kalitesi
Çalışan memnuniyeti ve bağlılığı



Paydaş Katılımı ve İletişimi

Avrasya Tüneli olarak, paydaşlarımızla etkileşimimizi karşılıklı güven ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda yapılandırıyor, çeşitli paydaş gruplarına yönelik sürekli ve açık bir iletişim süreci yürütüyoruz. Bu bağlamda, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine sıkı sıkıya bağlı kalıyor, paydaşların beklentilerini karşılamaya yönelik taahhütlerimizi titizlikle yerine getiriyoruz. Global Reporting Initiative (GRI) tarafından da vurgulandığı üzere, paydaşların beklentileri ve geri bildirimleri, sürdürülebilirlik stratejilerimizin temelini oluşturur ve raporlamamızın içeriğini belirler. Düzenli olarak gerçekleştirilen toplantılar, anketler ve geri bildirim mekanizmaları, stratejik kararlarımızın ve operasyonel süreçlerimizin paydaş görüşleri doğrultusunda güncellenmesine olanak tanır.

Paydaş katılımı ve etkin iletişim stratejileri, karşılaşılan zorluklara çözüm üretme ve paydaşlarla etkileşimi güçlendirme konusunda kilit bir rol oynamaktadır. Paydaşlarımız, şikâyetlerini e-posta göndererek, çağrı merkezimizi arayarak veya Avrasya Tüneli'nin resmi internet sitesi üzerinden iletişim formunu doldurarak kolaylıkla iletebilirler. Ayrıca belirli periyotlarda, kullanıcılara Avrasya Tüneli'nin hizmetlerine yönelik memnuniyet anketi gönderimi yapılarak görüş ve geri bildirimleri alınır. Bu geri bildirimler, iş süreçlerimize entegre edilmekte ve sürekli olarak dikkate alınmaktadır. Paydaşlarımızla kurduğumuz iş birliği ve ortak projeler, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamızda temel bir rol oynar.



Paydaş Haritamız ve Paydaşlarla İlişkiler

Paydaşlarımızla sürekli, düzenli, şeffaf ve ATAS etik ilkelerine uygun iletişim gerçekleştiririz.

	Paydaş Gruplarımız	İletişim Yönetimi	İletişim Sıklığı
İç Paydaş	Hissedarlar	E-posta, Telefon görüşmeleri, Toplantılar, Raporlar, Resmi yazışmalar	Gerektiğinde & aylık & 6 aylık
	Çalışanlar	E-posta, Telefon görüşmeleri, Toplantılar, Raporlar, Kurum içi portal, Çalışan Temsilcisi, Öneri / Şikayet Kutusu, E-bülten Performans Değerlendirme Sistemi Sosyal Etkinlikler Tatbikatlar Eğitimler	Sürekli & gerektiğinde
Dış Paydaş	Devlet-Kamu Kurum ve Kuruluşlar	E-posta, Telefon görüşmeleri, Toplantılar, Raporlar, Ziyaretler, Resmi Yazışmalar, Tatbikatlar, Bilgilendirme Notları	Sürekli & aylık & gerektiğinde

	Paydaş Gruplarımız	İletişim Yönetimi	İletişim Sıklığı
Dış Paydaş	Tünel Kullanıcıları	Değişken Mesaj İşaretleri, Tünel içi radyo yayın sistemi, Sosyal medya, Yazılı / Dijital Medya, Çağrı merkezi, E-posta, E-bülten, Web Sitesi, Mobil Uygulama, Chatbot, Posta, Mobil Bildirim, Broşür, Anket,	Sürekli
	Finansal Kuruluşlar	E-posta, Toplantılar, Raporlar, Ziyaretler Resmi Yazışmalar, Posta	Gerektiğinde
	STK'lar	E-posta, Telefon görüşmeleri, Toplantılar, Ziyaretler, Broşür	Gerektiğinde
	Denetim ve Danışmanlık Şirketleri	E-posta, Telefon görüşmeleri, Toplantılar, Raporlar, Ziyaretler, Resmi yazışmalar, Posta, Web Sitesi Eğitim,	Gerektiğinde

	Paydaş Gruplarımız	İletişim Yönetimi	İletişim Sıklığı
Dış Paydaş	Tedarikçiler Alt Yükleniciler	E-posta, Telefon görüşmeleri, Toplantılar, Raporlar, Ziyaretler, Resmi Yazışmalar, Posta, Broşür, Web Sitesi Eğitimler, İşbaşı Toplantıları,	Sürekli
	Toplum/ Yerel Halk	E-posta, Telefon görüşmeleri, Toplantılar, Raporlar, Posta Broşür Web Sitesi Sosyal medya Yazılı / Dijital Medya Çağrı Merkezi	Gerektiğinde
	Medya Basın	E-posta Telefon görüşmeleri Toplantılar Ziyaretler Posta Web Sitesi Bilgilendirme Notları Basın Toplantıları Basın Bültenleri Sosyal Medya Yazılı / Dijital Medya Mobil Uygulama Röportajlar	Gerektiğinde

ATAŞ, tüm faaliyetlerini gezegenin kaynaklarını koruma ilkesine dayalı olarak gerçekleştiren; çevreye etkisini sürekli izleyen, azaltmayı veya sıfırlamayı hedefleyen; tüm değer zincirinde paydaşlarının kaynak tüketim hızının gezegenin kendini yenileme kapasitesini aşmaması gerektiğine inanan bir kurumdur.

ÇEVREYE SAYGI



%100 LED Aydınlatma



Biofiltrasyon uygulaması



Heykel ve kültür varlıklarının taşınması



Hava Kalitesi İzleme İstasyonu

Projenin başlangıç aşamasında, çevresel ve sosyal etkilerin en aza indirilmesi amacıyla **Çevresel Sosyal Etki Değerlendirme Raporu (ÇSED)**, **Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP)** ve **Çevresel ve Sosyal Eylem Planı (ÇSEP)** hazırlanmıştır. Projenin inşaat aşamasında ve şu an yürütülmekte olan işletme döneminde yapılan bütün çalışmalarda bu planlar doğrultusunda hareket edilmektedir. Yürütülen bütün çalışmaların, ulusal ve uluslararası standartlara uygunluğu denetleyici kuruluşlar tarafından kontrol edilmekte ve uygulanması düzenli olarak takip edilmektedir.

Bu süreçte, şeffaflık ilkesi doğrultusunda tüm planlar kamuoyuyla paylaşılmakta olup, Avrasya Tüneli'nin resmî web sitesinde erişime sunulmaktadır. Projenin her aşamasında sürdürülebilirlik ve çevresel sorumluluğun sağlanması amacıyla, ilgili belgeler güncel tutularak paydaşlarımızla açık bir iletişim sağlanmaktadır.

En İyi Çevresel ve Sosyal Uygulama Ödülü, EBRD

Avrasya Tüneli, çevresel sürdürülebilirlik alanında attığı yenilikçi adımlar ve aldığı tedbirlerle, geleceğin altyapısı olarak öne çıkmaktadır. Projenin, projelendirme, inşaat ve mevcutta devam eden işletme döneminde yapılan tüm çalışmalar, fiziksel, doğal, kültürel, sosyal ve sosyo-ekonomik çevre üzerindeki etkileri araştıran ÇSED Raporu kapsamında yürütüldü.

Sürekli ölçümlenen hava kalitesine gösterilen önem, nadir rastlanan biyofiltrasyon uygulaması ve bölgedeki ağaç sayısını dört katına çıkaran ağaçlandırma çalışmaları, çevreye duyarlılığı pekiştiren önlemler arasındadır.

“Ulaşımın dünyaya saygılı hali” mottosuyla hareket eden Avrasya Tüneli, benimsenen tüm bu çevreci yaklaşımlarla 2015 yılında yüksek çevresel ve toplumsal politikaları savunan **Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası'nın “EBRD”** sürdürülebilirlik açısından en başarılı projelere verdiği **En İyi Çevresel ve Sosyal Uygulama Ödülü'**ne layık görülmüştür. 2021 yılından bu yana çevresel sürdürülebilirlik faaliyetleri kapsamında elektrik tüketimini yenilenebilir kaynaklardan sağlayarak **Uluslararası Yeşil Enerji Sertifikası “I-REC”** alan Avrasya Tüneli, operasyonel faaliyetlerinden kaynaklanan karbon ayak izinin bağımsız kuruluşlar tarafından



gerçekleştirilen doğrulama sürecini tamamlayarak **ISO 14064** sertifikasını almaya hak kazanmış ve karbon ayak izinin dengelenmesine yönelik çalışmaları da yürüterek **Karbon Nötr** proje olmuştur.

İstanbul trafiğini önemli ölçüde rahatlatan Avrasya Tüneli, çevre kirliliğinin azaltılması ve yaşam kalitesinin artırılmasına katkı sağlamaya devam

etmektedir. Enerji verimliliğini artırmak amacıyla işletme döneminde gerçekleştirilen havalandırma optimizasyonu projesi sayesinde tüneldeki elektrik tüketimi 2018 yılından beri yıllık bazda %20 oranında azaltılmıştır.

Türkiye'de ilk kez bir tünelde tamamı LED aydınlatma teknolojisi uygulanmış ve Tünel'in İşletme ve Bakım

binası enerji verimliliği ve su tasarrufu sağlayacak şekilde Yeşil Bina olarak tasarlanmıştır ve bu özelliğinden dolayı **LEED Gold Sertifikası** almaya hak kazanmıştır. Ayrıca, işletme ve bakım binası ile trafo binalarına kurulumu başlanan Güneş Enerjisi Santrali ile Avrasya Tüneli, kendi enerjisini üreterek sürdürülebilirlik yolculuğunu bir adım daha ileriye taşıyacaktır.



Çevre Yönetimi ve Stratejisi

Avrasya Tüneli olarak, projelendirme döneminden başlayan ve takip eden inşaat ve işletme dönemlerinde de aynı vizyonla hareket ederek çevresel etkileri sürekli takip etmekte ve bu etkileri minimize etmeye yönelik adımlar atmaktayız. Bu doğrultuda, çevreye olan taahhüdümüzü sürdürmek amacıyla bir çevre ve iklim değişikliği politikası oluşturulmuştur.

Faaliyetlerimiz sırasında oluşabilecek çevresel etkileri en aza indirmeyi, ulusal ve uluslararası standartlara uygun hizmet sunmayı ve sürekli iyileşme prensibiyle çevre performansımızı artırmayı hedefliyoruz. Enerji tüketimi, atık yönetimi, çevresel risklerin önlenmesi ve çalışanlarımızın çevre bilincinin geliştirilmesi konularına önem veriyoruz.

Çevre ve İklim Değişikliği Politikamız için



Çevre yönetimi, sadece bir yükümlülük değil, aynı zamanda bir öncelik olarak ele alınmaktadır. Çevresel faaliyetler titizlikle yürütülerek, belirlenen yüksek standartlara uygun şekilde tüm süreçleri denetlenmektedir. TS EN ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi sertifikası, sürdürülebilir uygulamaların uluslararası tanınırlığını ve güvenilirliğini artırmaktadır.

Çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik bu yatırımlar, daha sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunma kararlılığımızı yansıtmaktadır. Raporlama döneminde herhangi bir çevre cezası bulunmamaktadır.

Avrasya Tüneli, İstanbul'un tarihi ve mimari dokusunu korurken, çevresel sürdürülebilirliği ön planda tutarak tasarlanmış ve inşa edilmiştir. Hem inşaat hem de işletme döneminde çevreyi önceliklerinden biri olarak tutan proje, çevresel sürdürülebilirlik adımları ile gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakma hedefiyle çalışmalarını sürdürmektedir. Tünelin çevresel etkilerini minimize etmek amacıyla, ileri teknolojiler kullanılmış ve enerji verimliliği ile su yönetimi gibi alanlarda yüksek standartlar hedeflenmiştir.

**Avrasya Tüneli ile
zamandan kazanırken
çevre kirliliğini
önleyin**

Avrasya Tüneli, sadece iki kıtayı birbirine bağlamakla kalmıyor; aynı zamanda İstanbul'da yaşayan milyonlarca insanın hayatına dokunuyor. Kazlıçeşme'den Göztepe'ye kadar her gün tüneli kullanan sürücüler, artık trafikte daha az zaman geçiriyor ve sevdiklerine daha fazla zaman ayırabiliyor.



Avrasya Tüneli, 2021 yılından beri, tüm enerji ihtiyacını I-REC sertifikalı yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılamaktadır

İklim Eylemine Destek ve Dirençlilik

İklim kriziyle mücadeleyi en üst seviyede ele alıyoruz

İklim değişikliği, özellikle yoğun yağışlar, deniz seviyesindeki yükselme, sıcaklık dalgalanmaları ve aşırı hava olayları gibi etkilerle projeler üzerinde doğrudan tehdit oluşturmaktadır. İstanbul'un kritik altyapılarından biri olan Avrasya Tüneli'nde iklim değişikliğinin getirdiği risklere karşı dayanıklılık ve adaptasyon stratejileri ön planda tutulmaktadır. Bu nedenle, tünelin inşaat ve işletme dönemlerinde iklim değişikliğine uyum sağlamak için yenilikçi çözümler ve dayanıklılık artırıcı önlemler hayata geçirilmiştir.

Dayanıklılık Artırıcı Önlemler

Avrasya Tüneli'nin güvenliği için önemli bir yapı unsuru olarak tasarlanan tsunami duvarları, Marmara Denizi'nde beklenen olası bir depremde oluşabilecek tsunaminin etkilerini minimize etmek amacıyla inşa edilmiştir. ODTÜ Oşinografi Bölümü tarafından hazırlanan rapora göre, en kötü senaryoda tünelin Avrupa Yakası portal bölgesine (Kumkapı) 5,4 metreye kadar ulaşabilecek dalga yüksekliğinde bir tsunami etkisinin olabileceği öngörülmüştür. Bu duruma hazırlıklı olmak adına, tünelin gişe ve portal bölgesinin kotu 6 metreye kadar yükseltilmiş ve tünelin zemin altına girmeye başladığı bölüm, 6 metre yüksekliğinde tsunami duvarlarıyla çevrelenmiştir. Bu önlemler, tünelin olağanüstü doğa olaylarına karşı dayanıklılığını artırarak kullanıcı güvenliğini sağlamaktadır.

Tünelin tasarım aşamasında, deniz seviyesindeki olası yükselmeler ve su baskınlarına karşı Yüksek kapasiteli drenaj sistemleri kurularak koruyucu önlemler alınmıştır.

İklim Değişikliğine Uyum Stratejileri

Avrasya Tüneli, **2021 yılından beri**, tüm enerji ihtiyacını **I-REC sertifikalı yenilenebilir enerji kaynaklarından** karşılamaktadır. İşletme ve Bakım Binası çatısına kurulumu başlanan Çatı GES projesi, iklim değişikliği ile mücadelede önemli bir adım olup, yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanarak karbon ayak izini azaltmayı ve sürdürülebilir enerji üretimini teşvik etmeyi amaçlamaktadır.

Avrasya Tüneli'nde, iklim değişikliğinin etkilerine karşı uzun vadeli dayanıklılığı artırmak amacıyla çeşitli uyum stratejileri uygulanmaktadır. Bu stratejiler arasında, enerji verimliliğini artırmak, su yönetimini optimize etmek ve sürdürülebilir malzeme kullanımını teşvik etmek yer almaktadır. Tünelin çevresel etkilerini en aza indirmek ve karbon ayak izini azaltmak amacıyla yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı ve çevre dostu teknolojilerin entegrasyonu sağlanmıştır.

Afet ve Acil Durum Hazırlığı

Olası doğal afetler ve iklim kaynaklı acil durumlar için İşletme Güvenlik Protokolü ve Acil Durum Eylem Planı kapsamında acil durum hizmetlerinde görevli kurumlar ile koordineli şekilde hazırlık planları geliştirilmiştir. Tünel içerisindeki güvenlik sistemleri ve acil durum ekipmanları, uluslararası standartlara uygun şekilde donatılmış olup, tünelin işletme personeli, olası afet senaryolarına yönelik düzenli eğitimler ve tatbikatlar ile hazır durumda olmaları sağlanmaktadır.

İklim Değişikliği ve Risklerinin İzlenmesi ve Yönetimi

Avrasya Tüneli, iklim değişikliğine bağlı risklerin izlenmesi ve yönetilmesi konusunda proaktif bir yaklaşım benimsemektedir. Düzenli çevresel izleme programları ve risk değerlendirme çalışmaları ile tünelin iklim değişikliği karşısındaki dayanıklılığı sürekli olarak gözden geçirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.



Enerji Yönetimi ve Emisyonların Azaltılması

Kozyatağı – Bakırköy koridoru dikkate alınarak yapılan hesaplamalara göre, Avrasya Tüneli

7 yıllık

işletme sürecinde

3 milyon 640 bin

ağacın üstleneceği göreve eşdeğer

91 bin ton

emisyon azalımı sağlamıştır.

Avrasya Tüneli, enerji yönetiminde sürdürülebilirlik ilkelerini esas alarak, enerji tüketimini minimize etmek ve çevresel etkileri azaltmak amacıyla ileri düzey uygulamaları hayata geçirmiştir. İnşaat ve işletme dönemlerinde enerji tüketimi titizlikle izlenmekte, belirlenen hedefler doğrultusunda sürekli iyileştirme sağlanmaktadır.

2021 yılından bu yana çevresel sürdürülebilirlik faaliyetlerimiz kapsamında, elektrik tüketimimizi yenilenebilir kaynaklardan sağlamaktayız ve bu durumu Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası ("I-REC") ile belgelendiriyoruz. Bu sertifika, enerji tüketimimizin çevresel etkilerini azaltma konusundaki kararlılığımızı ve sürdürülebilir enerji kullanımını göstermektedir.

Enerji Politikamız için



Enerji Yoğunluğu

Enerji yoğunluğumuz, tünelden geçen araç sayısına göre hesaplanmış olup, hizmet sektöründe faaliyet gösterdiğimiz için bu yöntem, enerji verimliliği ve operasyonel performansımızı doğru bir şekilde yansıtmaktadır. Enerji yoğunluğu 2022 yılında 0,00034 MWh/geçen araç sayısı iken, 2023 yılında 0,00028 MWh/geçen araç sayısı olarak hesaplanmıştır, bu da %20'lik bir düşüşü işaret etmektedir.

Karbon Ayak İzi ve Emisyonlar

Avrasya Tüneli olarak, 2021 yılından itibaren karbon ayak izimizi hesaplayarak çevresel etkilerimizi detaylı bir şekilde analiz ediyoruz. Bu süreçte, enerji ihtiyaçlarımızı yenilenebilir kaynaklardan karşıladığımızı belgeleyerek, doğaya olan sorumluluğumuzu ve sürdürülebilir bir gelecek için attığımız adımları vurguluyoruz. Yenilenebilir enerji kullanımı, hem karbon salınımını azaltma hedefimize ulaşmamıza yardımcı oluyor hem de çevresel sürdürülebilirliğe katkıda bulunmamızı sağlıyor. Bu sayede hem topluma hem de gezegenimize olan etkimizi olumlu yönde şekillendiriyoruz.

2022 yılına ait verilerimizi incelediğimizde Kapsam 1-2-3 için toplam sera gazı salınımımız 506,07 ton CO2 eşdeğeri olduğunu; 2023 yılında da 571,87 ton CO2 eşdeğeri olduğunu görmekteyiz. Kapsam 3 yönetimimiz içerisinde atık yönetimi, atık su bertarafı, seyahatler, çalışan ulaşımı, ekipman ve vinç nakliyesi, WTT (well-to-tank), satın alınan duran varlıklar, satın alınan mal ve hizmetleri bulunmaktadır.

Trafik Akışının ve Hızının Yönetimi: Emisyonların Azaltılması

Trafik akışının ve hızının yönetimi, emisyonların azaltılması için kritik bir strateji olup, akıllı ulaşım sistemleri ile sürücü davranışlarını optimize ederek hava kalitesini iyileştirmeyi hedeflemektedir. Avrasya Tüneli'nde uygulanan **Hız Düzenleyici Hareketli Aydınlatma Sistemi (Pacemaker)** ile egzoz gazları %12 oranında azaltılmıştır. Böylece çevre kirliliğinin önüne geçilmesinde önemli bir katkı sağlamıştır.



Çatı GES Projesi

Raporlama döneminde projelendirme aşaması tamamlanan en önemli enerji tasarrufu ve sera gazı azaltım projeleri arasında Çatı GES Projesi dikkat çekmektedir. **Çatı GES projemiz** ile, yıllık yaklaşık **210 ton karbon emisyonunu** azaltmayı hedefliyoruz. Bu proje kapsamında, 546 adet 550 W güneş paneli, 5 adet enerji dönüştürücü inverter ve 280 adet güç optimizeri kullanılacaktır. Toplamda 300,30 kWp kurulu güce sahip olan Çatı GES projesi, Avrasya Tüneli veri merkezi enerji ihtiyacını karşılayarak, elektrik tüketiminden kaynaklanan yıllık karbon emisyonunu azaltacaktır.

Diğer Projelerimiz

Diğer önemli bir proje ise **Elektrikli Araç Şarj İstasyonu**'dur. Otopark alanına kurulan 2 adet Elektrikli Araç Şarj İstasyonu ile çalışanların elektrikli araç kullanımı teşvik edilmiştir. Ayrıca, tünel içinde katlar arasında geçişe izin veren acil durum odalarında yer alan otomatik aydınlatma sensörleri ve manyetik kapı kontakları sayesinde gereksiz elektrik tüketimi önlenmiştir. Bu projeler, enerji verimliliği sağlama ve emisyon azaltımı konusundaki kararlılığımızı göstermektedir.

Havalandırma ve Aydınlatma Çalışmaları

Enerji tüketimini azaltmaya yönelik olarak yürütülen çalışmalar arasında **Havalandırma Optimizasyonu** ve **LED aydınlatma** çözümleri önemli bir yer tutmaktadır. Tasarım aşamasında belirlenen havalandırma modları, işletme döneminde optimize edilerek aksiyal fan operasyonu iyileştirilmiştir. Türkiye'de bu uzunlukta bir tünelde ilk kez kullanılan LED aydınlatma sistemi, enerji tüketimini düşürmekle

kalmamış, sürücülerin tünel içi sürüş konforunu artırmasının yanı sıra giriş-çıkış noktalarında gün ışığına kolayca uyum sağlamalarına da olanak tanımıştır. Tasarım ve uygulama döneminde gerçekleştirilen bu kapsamlı çalışmalar ile elektrik tüketimi yaklaşık 34 milyon kWh'dan 12 milyon kWh'a düşürülmüştür. Devamında işletme döneminde gerçekleştirilen ve NCE (New Civil Engineering) tarafından bakım ve yenileme ödülüne layık görülen Havalandırma Optimizasyonu Çalışması ile bu tüketim 6,5 milyon kWh seviyelerine kadar indirilmiştir. Böylece proje kapsamında gerçekleştirilen enerji tasarrufu %80 seviyesine kadar varmıştır.

Tünelde kullanılan aydınlatma sistemleri, yenilikçi çözümlerle desteklenmiş olup, bu alanda uluslararası ödüller kazanmıştır. Bu bütüncül ve akılcı yaklaşımlar sayesinde, Avrasya Tüneli her gün İstanbulluların hayatlarına dokunarak zaman kazandıran, küresel standartta kamu hizmeti sunan ve bugünün ötesinde bir projedir.

LEED Gold Sertifikasyonu

Avrasya Tüneli İşletme ve Bakım Binası, **enerji tasarrufu, geri dönüşüm ve sürdürülebilirlik** konuları gözetilerek tasarlanarak; **LEED Gold Sertifikası** almaya hak kazanmıştır. Bu sertifika, enerji verimliliği ve sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma konusundaki kararlılığımızı ve çevresel sorumluluklarımızı yerine getirmedeki başarılarımızı yansıtmaktadır.



Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi

Avrasya Tüneli'nde uygulanan atık yönetimi politikaları, yalnızca yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesiyle sınırlı kalmayıp, çevreye duyarlı bir işletme olarak sürdürülebilir bir gelecek için proaktif adımlar atmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda, atıkların kaynağında ayrıştırılması, tehlikeli ve tehlikesiz atıkların ayrı ayrı yönetilmesi ve geri dönüşüm süreçlerinin optimize edilmesi gibi önlemler yer almaktadır. Ayrıca, küresel atık yönetimi stratejileri doğrultusunda, Avrasya Tüneli atıkların minimize edilmesi ve kaynak olarak değerlendirilmesi için yenilikçi yaklaşımlar benimsemektedir.

Enerji verimliliği ve emisyon azaltımı konusundaki çabalarımız, atık yönetimi stratejileri ile birleşerek sürdürülebilir bir işletme modeli oluşturmaktadır. Enerji verimliliği projelerimizle çevresel etkilerimizi azaltırken, atık yönetimi süreçlerimizle de doğal kaynakların korunmasına katkıda bulunuyoruz.

Operasyonel faaliyetlerimizden kaynaklanan atıkların yönetimi, TS EN ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi standardına uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından verilen **Sıfır Atık Belgesi**'ne sahibiz.

Bu sertifikalar ve belgeler, çevre yönetimi konusundaki kararlılığımızı ve sürdürülebilirlik hedeflerimize olan bağlılığımızı göstermektedir. Atık yönetimi süreçlerimizi sürekli iyileştirerek,

çevresel etkilerimizi minimize etmeyi ve daha sürdürülebilir bir iş modeli oluşturmayı amaçlıyoruz.

İşletme ve Bakım Binamız ile eklenti binalarımızda atıkların ayrı ayrı toplanması konusunda uygulamaları titizlikle yürütmekteyiz; bu sayede geri dönüşümü artırarak çevresel etkilerimizi minimize etmeyi hedefliyoruz. Kâğıt, plastik, cam ve tehlikeli atıklar dahil olmak üzere tüm atıkları özenle ayrıştırarak geri dönüşüme ya da bertarafa gönderiyoruz.

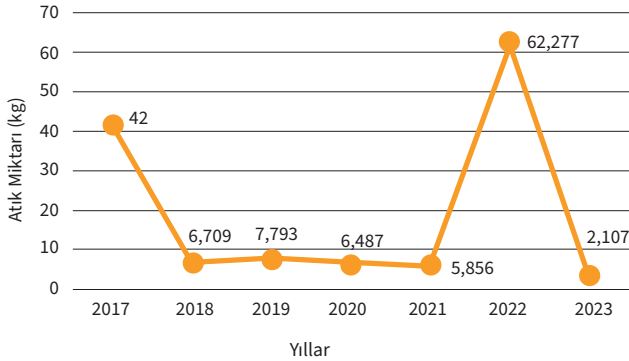
2023 yılında, operasyonel süreçlerden kaynaklanan 10.505 kg evsel atık, 5.607 kg geri dönüştürülebilir atık ve 2.107 kg tehlikeli atık yönetilmiştir.

Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi

TS EN ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi kapsamında eğitim, tatbikat, iç tetkik ve dış tetkikler gerçekleştiriyoruz. Düzenlediğimiz eğitimler ile çalışanlarımızı atık yönetimi konusunda bilinçlendirme çalışmaları yürütüyoruz.

Operasyonel ve ofis faaliyetlerimizden kaynaklanan atıkların yönetimi konusunda Belediye ve lisanslı firmalar ile iş birliği içerisinde çalışıyoruz. Operasyonel faaliyetlerimizden oluşan evsel nitelikli olmayan atıklarımızı tehlikeli ve tehlikesiz atık olarak kaynağında ayrıştırarak; yasal mevzuat kapsamında belirtilen şartlara uygun geçici atık depolama alanımızda muhafaza ediyoruz. Tehlikeli atıklarımızı belirli periyotlarda lisanslı firmalar ile ambalaj atıklarımızı ise aynı kapsamda belediyelere, yetkili kuruluşlara ve lisanslı firmalara gönderimi ile yönetimini gerçekleştiriyoruz. Böylece, evsel nitelikli atıklar dışındaki tüm atıklarımızın geri kazanımını sağlıyor, bu kazanım ile hem döngüsel ekonomiye değer yaratıyor hem de düzenli depolamaya giden atık miktarını minimize etmiş oluyoruz. Toplam tehlikeli atık miktarı, 2022 yılında 62.277 ton iken 2023 yılında 2.107 tona düşmüştür. Bu azalma, %96,6 oranında bir düşüşe işaret etmektedir. Tehlikeli atık miktarındaki bu büyük azalma, sıfır atık sisteminin etkin bir şekilde uygulanmasının ve atık yönetiminde alınan önlemlerin başarısını göstermektedir.

Tehlikeli Atık (kg)

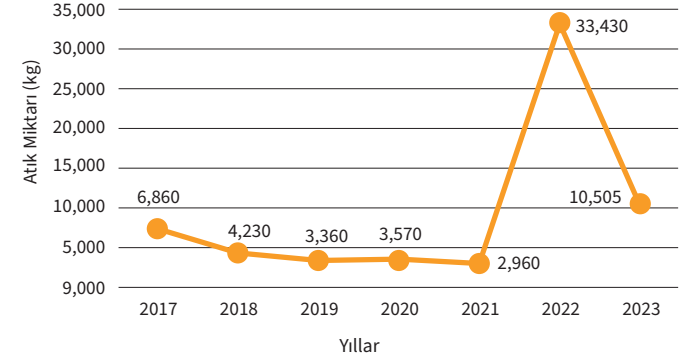


Avrasya Tüneli'nde oluşan evsel nitelikli tehlikesiz atık ofis faaliyetlerinden, yemekhaneden ve drenaj temizliğinden oluşmaktadır. Yılda 2 defa tünel içerisinde yer alan mazgalların temizliği yapılmaktadır. Mazgal temizliği sonrası çıkan atık üzerinde yaptırılan analiz sonucuna göre tehlikesiz atık olarak değerlendirilmiştir. 2022 yılında drenaj temizliğinden kaynaklanan atık miktarı 30.400 ton iken, 2023 yılında 7.920 tona düşmüştür. 2023 yılında drenaj atık miktarındaki gerçekleşen %74 oranında düşüş, iyileştirme faaliyeti olarak yürütülen atıkta susuzlaştırma işlemi sonucunda başarılıdır ve atık yönetimi sürecinde verimliliği artırmakta ve bertaraf edilecek atık miktarını minimize etmektedir.

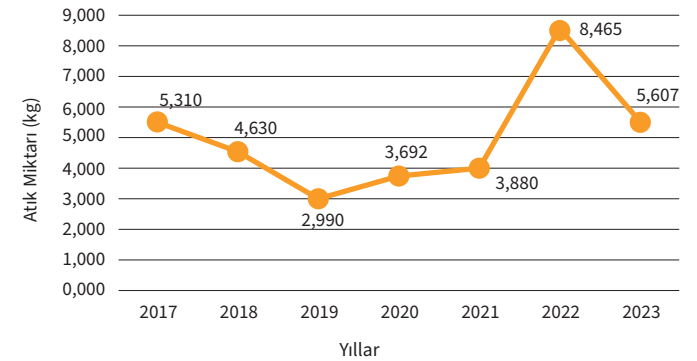
Atık yönetimi performansımızı gösteren bu veriler, çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma yolunda kaydettiğimiz ilerlemeyi ortaya koymaktadır. Bu süreçte, kaynak kullanımını optimize etmeye ve atıkların çevreye etkisini en aza indirmeye yönelik somut adımlar attık. Elde ettiğimiz sertifikalar ve belgeler, yalnızca mevcut başarılarımızı belgelemekle kalmayıp, sürdürülebilirlik vizyonumuza olan bağlılığımızı da güçlendirmektedir.

Bu sertifikalar ve belgeler, çevre yönetimi konusundaki kararlılığımızı ve sürdürülebilirlik hedeflerimize olan bağlılığımızı göstermektedir. Atık yönetimi süreçlerimizi sürekli iyileştirerek, çevresel etkilerimizi minimize etmeyi ve daha sürdürülebilir bir iş modeli oluşturmayı amaçlıyoruz.

Evsel Atık (kg)



Geri Dönüştürülebilir Atık (kg)





Su Yönetimi ve Korunması

İklim değişikliği, su kaynakları üzerindeki baskıyı her geçen gün artırmaktadır. Su tüketimi ve güvenliği, iklim krizinin en doğrudan etkilediği alanlardan biridir. Değişen yağış rejimleri, eriyen buzullar, yükselen deniz seviyeleri ve artan sel ile kuraklık riskleri, su güvenliğini tehdit eden başlıca unsurlar arasında yer almaktadır.

Avrasya Tüneli, İstanbul'un iki yakasını birbirine bağlamanın yanı sıra, su kaynaklarının korunmasına da önem vermektedir. Türkiye, su stresi yaşayan ülkeler arasında yer almakta olup, kişi başına düşen yıllık kullanılabilir su miktarı yaklaşık 1.519 m³'tür. Bu nedenle su yönetimi, yalnızca bir gereklilik değil, aynı zamanda çevresel sorumluluğumuzun bir parçasıdır. Avrasya Tüneli'nin işletme süreçlerinde su tüketimi sürekli izlenmekte ve verimliliği artırıcı önlemler alınmaktadır.

Dünya genelinde su kaynaklarının %70'inden fazlası tarımda kullanılmakta ve su kaynakları üzerindeki baskı her geçen yıl artmaktadır. Birleşmiş Milletler'in Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri, 2030 yılına kadar herkes için güvenli suya erişimi ve su kaynaklarının sürdürülebilir yönetimini amaçlamaktadır. Bu hedeflere katkı sağlamak amacıyla Avrasya Tüneli, su yönetimi konusunda yenilikçi çözümler uygulamaktadır. Avrasya Tüneli'nin İşletme ve Bakım Binası su yönetimi konusunda sürdürülebilir uygulamaları teşvik eden LEED sertifikasına sahiptir. Yeşil Bina olarak tasarlanan İşletme ve Bakım binamızda su kullanımını optimize ederek hem su kaynaklarının

korunmasına hem de enerji tasarrufuna katkıda bulunmayı amaçlayarak su tasarrufu sağlayan armatürler, yağmur suyu hasadı sistemleri gibi yenilikçi çözümlerle donatılmış olup %35 su tasarrufu sağlanmıştır. Bu sayede hem işletme maliyetleri düşürülmüş hem de çevresel etkiler azaltılmıştır.

Ayrıca, su yönetimi uygulamaları, ekosistemlerin korunmasına ve su kalitesinin iyileştirilmesine de katkıda bulunur, böylece sürdürülebilir bir gelecek için önemli bir adım atılmış olur.

Sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda su tüketimi süreçlerimizi optimize ederek çevresel etkilerini minimize etmeye devam etmekteyiz. Operasyonel faaliyetlerde su yönetimi, kaynak verimliliğini artırmaya yönelik stratejik bir öncelik olarak ele alınmaktadır. 2023 yılında toplam su tüketimi 23.899 m³ olarak gerçekleşmiştir.

Su Tüketim Miktarı

YIL	Toplam M ³
2017	4,639
2018	12,254
2019	15,996
2020	14,910
2021	20,398
2022	28,259
2023	23,899



Hava Kalitesi İzleme ve İyileştirme Çalışmaları

Dünya genelinde hava kirliliği, insan sağlığı ve çevre üzerinde ciddi olumsuz etkilere neden olmaktadır. Küresel çapta hava kalitesinin izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmaları, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmak için kritik bir öneme sahiptir. Türkiye’de de T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından hava kalitesi yakından takip edilmekte, il çevre müdürlükleri ve belediyeler bu konuda düzenli raporlar hazırlamaktadır.

Tünel Dışı Hava Kalitesinin İzlenmesi

Avrasya Tüneli projesi kapsamında, Asya ve Avrupa yakalarındaki havalandırma bacalarına yakın alanlarda kurulan ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi’ne devredilen iki adet hava kalitesi izleme istasyonu aracılığıyla bölgenin hava kalitesi düzenli olarak takip edilmekte, uluslararası standartlar ile karşılaştırmalı analizleri yapılmaktadır. Proje istasyonlarından alınan veriler, T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından değerlendirilmekte ve hazırlanan raporlar tüm paydaşlarla ilgili kurumların internet sitesi aracılığı ile paylaşılmaktadır. Avrasya Tüneli olarak, İşletme süresince ölçülen veriler, Hava Kalitesi Değerlendirme ve Yönetimi Yönetmeliği, Avrupa Birliği Hava Kalitesi Standartları ve Dünya Sağlık Örgütü Hava Kalitesi İlkeleri’ne göre değerlendirilmektedir. Yapılan ölçümler, tünelin hava kalitesine ya olumlu ya da eser miktarda bir

etkisi olduğunu ve verilerin standart limitlerin altında kaldığını göstermektedir. Şeffaflık ilkesi doğrultusunda Proje istasyonlarından alınan veriler web sitemizde yayınlanan “Kamu-Özel İş Birliği Modeli ve Avrasya Tüneli Projesi” raporunda tüm paydaşlarla paylaşılmıştır.

Kamu-Özel İş Birliği (KÖİ) raporu için



Tünel İçi Hava Kalitesinin İzlenmesi

Tünelin her iki katında konumlandırılmış CO₂, NO₂ ve görünürlük parametrelerini ölçen hava kalitesi sensörleri aracılığıyla tünel içi hava kalitesi SCADA sistemi üzerinden 7/24 izlenmektedir. PIARC (Dünya Yol Birliği) ilkelerine göre yapılan değerlendirmeler, en yoğun trafik günlerinde bile tünel içi hava kalitesinin PIARC standartlarında belirtilen limitlerin çok altında olduğunu ortaya koymaktadır. Türkiye’de tünel içi hava kalitesi konusunda ayrıca bir yasal mevzuat henüz bulunmadığından Avrasya Tüneli olarak uluslararası kabul görmüş PIARC standartlarını referans alarak hava kalitesi yönetimi ve izleme konularında yüksek standartları sağlamaktayız.

Hava Kalitesi İyileştirme ve Biyofiltrasyon

Biyofiltrasyon, dünya genelinde hava ve su kirliliğini azaltmak için kullanılan yenilikçi bir yöntemdir. Bitkiler, toprak ve mikroorganizmalar gibi doğal elementler kullanılarak hava kirleticileri filtrelenir ve temizlenir. Biyofiltrasyonun etkin kullanımı, şehirlerdeki hava kalitesini iyileştirmeye yardımcı olur ve aynı zamanda ekosistemleri korur.

Avrasya Tüneli, hava kalitesini iyileştirmek ve çevresel etkileri en aza indirmek amacıyla önemli adımlar atmaktadır. Avrupa yakasındaki havalandırma bacası çevresine 7.300 metrekarelik bir alanda hava kalitesine olumlu etkisinin olduğu tespit edilen çeşitli ağaç ve çalılar türleri dikilerek Türkiye’de ilk uygulama niteliğindeki YEŞİL konseptlerden “biyofiltrasyon uygulaması” hayata geçirilmiştir.





Biyçeşitlilik

Biyçeşitlilik ve Doğa Koruma

Avrasya Tüneli Projesi, çevresel sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşma konusunda güçlü bir taahhülle, bölgedeki biyçeşitliliğin korunmasına ve doğal yaşamın desteklenmesine yönelik çeşitli uygulamalar gerçekleştirmektedir. Projenin tüm aşamalarında, doğa üzerindeki olası etkiler dikkatle değerlendirilmiş ve sürdürülebilir çevre yönetimi stratejileri oluşturulmuştur.

Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi Raporunda

("ÇSED") biyçeşitlilik konusu detaylı bir şekilde ele alınmıştır. Proje sahasındaki bitki örtüsü (flora) ve hayvan türleri (fauna) üzerinde detaylı araştırmalar yapılmış ve bu değerlendirmeler doğrultusunda doğanın korunması için özel önlemler alınmıştır. Kuşların yuvalayabileceği alanlarda bitki örtüsü temizliği ve kısıtlı sayıda ağaç kesimi sadece Mart-Ağustos arasındaki yuvalama dönemi dışında yapılmıştır. Ağaçlar kesilmeden önce yarasaların tüneyip tüneymediği veya kış uykusuna yatıp yatmadıkları tespit edilerek böyle bir durumda etkilenen hayvanlar alternatif uygun bir sahaya taşınmıştır. Yarasalar rahatsız edilirse, uygun ağaçlara yarsa kutuları (suni tünekler) konarak alternatif yaşam ortamı sağlanmıştır.

Tünel güzergâhının geçtiği alanlarda, özellikle hassas ekosistemlerin etkilenmemesi amacıyla çevre dostu inşaat yöntemleri kullanılmış, peyzaj düzenlemelerinde yerel bitki türlerine öncelik verilmiştir.

Ayrıca, inşaat ve işletme aşamalarında kullanılan çevre dostu teknolojiler ve sürdürülebilir yöntemler, bölgedeki biyolojik çeşitliliği koruma ve doğaya minimum zarar verme hedeflerimizi desteklemektedir. Özellikle tünel çevresinde yapılan düzenlemelerle, doğal yaşam

alanlarının bozulmaması ve ekosistemin dengede tutulması sağlanmıştır.

Sonuç olarak, Avrasya Tüneli Projesi, çevresel sürdürülebilirlik ve biyçeşitliliğin korunması alanlarında güçlü bir taahhüt sergilemekte ve bu doğrultuda bölgedeki ekosistemleri koruma ve geliştirme çalışmalarını başarıyla sürdürmektedir. Projenin tüm aşamalarında alınan önlemler ve izleme faaliyetleri, çevre üzerindeki olumsuz etkileri minimumda tutarak, doğa ile uyumlu bir altyapı çözümü sunma hedefimizi desteklemektedir.

Kış Bakımında Biyçeşitlilik Dostu Yaklaşım

Kış aylarında, tünel ve çevresinde potasyum asetat kullanarak çevre dostu, bitkilere, asfalta ve elektromekanik ekipmanlara bir zararı olmayan kış bakım çalışmaları gerçekleştirilmekte; yaklaşım yolları için de bu çalışmalar İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile koordineli bir şekilde yürütülmektedir.

Tünel Temizliğinde Biyçeşitlilik Dostu Yaklaşım

Tünel periyodik temizliği, deterjan ve kimyasalların biyçeşitliliğe ve çevreye olumsuz etkilerinden kaçınmak için yüksek basınçlı su kullanılarak yapılmaktadır. Bu yöntemle, tünelin çevresel etkileri azaltılarak operasyonel verimliliğinin artırılması hedeflenmektedir.

İNSANA SAYGI

Yönetişim Performansımız

Yönetim Kurulu Üye Sayımız:

6

Üst Düzey Kadın Yönetici Oranımız:

%33,3

Yönetici Seviyesinde
Kadın Çalışan Oranı:

%50

Kurumsal Yönetim Yapılanması

ATAŞ'ın güncel hissedarları, Yapı Merkezi İnşaat ve Sanayi Anonim Şirketi ve SK HoldCo Pte. Ltd.'dir.

ATAŞ'ın yönetim kurulu şirket hissedarlar tarafından belirlenen 6 (altı) üyeden oluşur.

Yönetim Kurulu üyeleri belirlenirken ATAŞ esas sözleşmesine göre her hissedar sahip olduğu her %15 oranında hissesi için 1 (bir) yönetim kurulu üyesi aday gösterme hakkına sahip olup, buna göre

ATAŞ'ın yönetim kurulunda pay sahiplerinden Yapı Merkezi İnşaat ve Sanayi Anonim Şirketi'nin %50,0000001 oranındaki hissesine karşılık gösterdiği 3 aday ve diğer pay sahibi SK HoldCo Pte. Ltd'nin %49,9999999 oranındaki hissesine karşılık gösterdiği 3 aday olmak üzere toplamda 6 yönetim kurulu üyesi bulunmaktadır.

Yönetim kurulu başkanı pay sahiplerinden Yapı Merkezi İnşaat ve Sanayi Anonim Şirketi tarafından aday gösterilen yönetim kurulu üyeleri arasından ve yönetim kurulu başkan yardımcısı SK HoldCo Pte. Ltd. tarafından aday gösterilen yönetim kurulu üyeleri arasından seçilir.

ATAŞ'ın idari işlemlerinden sorumlu genel müdürü (CEO), esas sözleşme uyarınca SK HoldCo Pte. Ltd. tarafından seçilmiş bir yönetim kurulu üyesi olur.

Yönetim Kurulu, oybirliği gerektiren kararlar ile esas sözleşmede farklı düzenlenen hususlar haricinde, Yönetim Kurulu üyelerinin toplam sayısının yarısından bir fazlasının katılımı ile toplanır ve oy çokluğu ile kararlar alınır.

Yönetim Kurulu, stratejik kararlar alarak tünelin sürdürülebilir ve güvenli bir şekilde işletilmesini sağlamaktadır.

Yönetim kurulu üyelerinin %50/%50 oranında Türkiye ve Güney Kore'den oluşması, farklı kültürel bakış açıları ve deneyimleri bir araya getirerek karar alma süreçlerine zenginlik katmaktadır. Çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda oluşturulan bu yapı, farklı düşünce tarzlarının ve inovatif yaklaşımların ortaya çıkmasını destekler. Farklı geçmişlere sahip üyelerin bir araya gelmesi, sadece daha etkili stratejilerin geliştirilmesine olanak tanımakla kalmaz, aynı zamanda şirketin sosyal sorumluluk hedeflerine ulaşmasında da önemli bir rol oynar. Bu çeşitlilik, tüm paydaşlar için daha adil ve kapsayıcı bir iş ortamı oluşturulmasına yardımcı olarak, uzun vadeli başarıyı ve sürdürülebilirliği destekler.

Organizasyon Yapımız

Sürdürülebilirlik hedeflerimizi gerçekleştirmek için yapılandırılmış organizasyon yapımız, her birimin kendi uzmanlık alanında iş birliği içinde çalışmasını sağlamaktadır. Genel Müdür (CEO) liderliğinde şekillenen bu yapı, finans, insan ve kültür, hukuk ve uyum, bilgi teknolojileri, operasyon ve bakım yönetimi gibi kilit fonksiyonları kapsamaktadır.

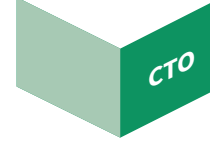
CFO'ya bağlı birimler, muhasebe ve idari işler, finans ve raporlama, İnsan ve Kültür ile Hukuk ve Uyum birimlerinden oluşmaktadır. CFO, bu birimler aracılığıyla şirketin mali sürdürülebilirliğini sağlamakta, şirket içi insan kaynakları yönetimini sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda şekillendirmekte ve yasal uyumluluk süreçlerini denetlemektedir.

Bilgi Teknolojileri birimlerimiz, bilgi sistemleri ve operasyonel yönetim alanlarında teknolojik altyapımızı destekleyerek, sürdürülebilir bir iş modeline katkıda bulunmaktadır.

CTO'ya bağlı birimler, İşletme ve Bakım Yönetimi, Kurumsal İletişim ve Pazarlama, Kurumsal İlişkiler ve İş Geliştirme ve Trafik Analizi birimlerinden oluşmaktadır.

CTO, İşletme ve Bakım Yönetimi birimi aracılığı ile operasyonların güvenli ve verimli bir şekilde yürütülmesini desteklerken aynı zamanda Çevre ve Sürdürülebilirlik bölümleri aracılığıyla çevresel etkilerin minimize edilmesi ve sürdürülebilirlik hedeflerinin gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalar yürütmektedir. Ayrıca kamu kurum ve kuruluşları ile ilişkilerin yönetimi, halkla ilişkiler ve pazarlama faaliyetleri yine CTO'ya bağlı ekiplerce yönetilir. İş Geliştirme ve Trafik Analizi gibi bölümler ise sürekli iyileştirme ve yenilikçi yaklaşımlar ile organizasyonumuzun sürdürülebilirlik vizyonunu ileriye taşımaktadır.

Bu yapı, stratejik ve operasyonel hedeflerimize ulaşmamızı sağlarken, şirket genelinde sürdürülebilirliğin her süreçte bütünleşmiş bir şekilde uygulanmasını desteklemektedir.



İŞLETME & BAKIM YÖNETİMİ

BAKIM YÖNETİMİ (İNŞAAT VE E&M)

OPERASYON YÖNETİMİ

KURUMSAL İLİŞKİLER

İŞ GELİŞTİRME&TRAFİK ANALİZİ

TRAFİK GÜVENLİK

GÜVENLİK

KURUMSAL İLETİŞİM VE PAZARLAMA



FİNANS VE RAPORLAMA

HUKUK VE UYUM

MUHASEBE VE İDARİ İŞLER

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

BİLGİ SİSTEMLERİ

DÖKÜMANTASYON YÖNETİMİ

FİLO YÖNETİMİ

İNSAN & KÜLTÜR



Avrasya Tüneli, finansman ve yönetim modelleri açısından benzer altyapı projelerinden ayrılan yenilikçi bir proje. Toplam 1,2 milyar Amerikan doları yatırım maliyeti olan bu projenin 285 milyon doları Yapı Merkezi ve SK Ecoplant tarafından özkaynak olarak sağlanmış; geri kalan 960 milyon doları ise 18 yıllık uluslararası kredilerle finanse edilmiştir. Bu finansman, Türkiye'deki ulaştırma alanındaki yap-işlet-devret projeleri arasında en uzun vadeye sahip kredi paketi olarak dikkat çekmiş ve proje, uluslararası finans çevrelerinden beş prestijli ödül kazanmıştır.

Avrasya Tüneli, gelişmekte olan ülkelerde doğrudan yabancı yatırım çekme potansiyeli taşıyan başarılı bir kamu-özel iş birliği (KÖİ) örneği sunmaktadır. Özellikle borç üstlenim sözleşmesi ve gelir paylaşım modelinin finansman yapısına dahil edilmesi, Türkiye'deki KÖİ projelerine örnek teşkil etmiştir.

Avrasya Tüneli'nin İnsan Kaynakları yönetimi, yalnızca çalışanlarının fiziksel güvenliğini sağlamakla kalmayıp, onların mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemeye yönelik bir yaklaşımı benimsemektedir. Çalışan bağlılığını artırmak amacıyla kapsamlı eğitim programları, liderlik gelişim atölyeleri ve mentorluk fırsatları sunulmaktadır. Ayrıca, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerine sıkı sıkıya bağlı kalınarak, farklı geçmişlere ve yetkinliklere sahip çalışanların bir arada uyum içinde çalışmaları teşvik edilmektedir. Projenin başarılı bir şekilde tamamlanmasında, çalışanların motivasyonunu ön planda tutan bu yönetim anlayışının büyük bir rol oynadığına inanıyoruz.

Sidem Yavrucu Demircan
CFO

Etik ve Uyum Yönetimi

ATAŞ, yüksek etik standartlarının uygulanmasına ve yasal uyum gerekliliklerine büyük önem verir. Etik ve uyum programlarının etkinliğini sürekli olarak değerlendirmek ve iyileştirmek amacıyla düzenli faaliyetler gerçekleştirir.

ATAŞ, tüm faaliyetlerinde etik ve değerler konusunda ortak evrensel paydalar oluşturmakta önemli bir referans sayılan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne (UN Global Compact) uygun şekilde hareket etmeyi ilke edinir.

Etik ilkelere bağlılığı her şeyin üstünde tutarak çalışanları da dahil tüm paydaşlarıyla birlikte bu ilkeler doğrultusunda hizmet vermeyi hedefleyerek topluma, kullanıcılarına ve ülke ekonomisine değer katma amacıyla hareket eder.

ATAŞ bağlı olduğu ilkeler ve politikalar uyarınca insan haklarına saygı, doğruluk, dürüstlük, güvenilirlik, çevreye saygı, sosyal sorumluluk ve toplumsal değer yaratma gibi ilkelere bağlı kalarak tüm faaliyetlerini gerçekleştirmeyi hedefler.

ATAŞ, sağlıklı ve güvenli bir iş ortamını önemser, bu konuda gerekli çalışmaları teşvik eder ve çalışanlarına uygun ortamlar sunar.

ATAŞ daima yüksek mühendislik standartlarını benimseyerek kaliteli bir hizmet sunmayı amaçlar.

Bu amaç ve ilkeler doğrultusunda, tüm çalışanlarının ve paydaşlarının benimsemesi ve hayata geçirmesi adına "ATAŞ Etik İlkeleri" yayımlamıştır.

Uyum Programları

ATAŞ, Avrasya Tüneli'nin işletilmesi kapsamında ulusal ve uluslararası hukuk kurallarına, mevzuata ve ilgili sözleşmelere uygun hareket etmeyi esas edinir.

ATAŞ, tüm çalışanlarının ve temsilcilerinin hukuka, mevzuata, politika ve prosedürlere, etik ilkelere ve değerlere uygun davranmaları için gerekli önlemler alır ve bu konuda azami özen gösterilir. ATAŞ tüm faaliyetlerinde yasal ve düzenleyici gerekliliklere uyumu sağlamak amacıyla uyum programları düzenler. Bu programlar, eğitimler, farkındalık artırma faaliyetleri ve düzenli iç denetimler yoluyla desteklenmektedir.

ATAŞ, etik ve uyum programlarının etkinliğini sürekli olarak değerlendirmek ve iyileştirmek amacıyla düzenli denetimler gerçekleştirir. İş süreçlerinin etik kurallar ve uyum programları ile uyumlu olduğunu teyit etmek için periyodik kontroller yapar. Bu denetimler, iş yapış şekli sürekli olarak gelişmesine ve yüksek standartları korumasına yardımcı olur.

Tüm çalışanlar, ATAŞ'ın değerleri ve ATAŞ'ın etik standartlarıyla ilgili tüm prosedür ve talimatlarını benimser, bunlara uygun davranır ve bunlara aykırı fiil ve davranışlardan kaçınırlar.

ATAŞ oluşturulan kurul ile etik kuralların ihlal edilmesi durumunda alınacak aksiyonlar belirlenmiştir. ATAŞ'ın çalışanları da dahil tüm paydaşlarının ATAŞ Etik İlkeleri konusunda, bilgiye ihtiyaç duymaları halinde veya Etik İlkeleri'ne dair herhangi bir aykırılığı öğrenmeleri durumunda, bu durumu ATAŞ Etik Hattı'na bildirmesi esastır.

Etik İlkeleri için



Tüm bildirimler titizlikle incelenir ve gerekli önlemler alınır. Etik İlkeler'e aykırı davranışlar, ATAS'ın Disiplin Prosedürü ve ilgili diğer prosedür ve kurallara göre Etik Kurul tarafından değerlendirilir ve gerekli yaptırımlar uygulanır.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

ATAS, rüşvet ve yolsuzlukla mücadelede sıfır tolerans politikasını benimser. Rüşvet ve yolsuzluk ile mücadele etmek, suç gelirlerinin aklanması ve terörizmin finansmanını önlemek amaçlarıyla her türlü sorumluluğu almak üzere azami önem gösterir.

ATAS'ın tüm çalışanları ve yöneticilerinin rüşvet ve yolsuzluk karşıtı politikalara uymaları zorunludur. ATAS tüm paydaşlarından, suç gelirlerinin aklanması, terörizm finansmanı, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele politikalarını desteklemelerini ve uymalarını bekler.

İşletmeye alındığı 2016 yılından itibaren günümüze kadar, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele politikalarının ihlaline dair herhangi bir bulguya rastlanmamış olup, bu konuyla ilgili olarak ATAS veya çalışanlar aleyhine herhangi bir idari, para cezası ya da adli yaptırım uygulanmamıştır.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele
Politikamız için



Tedarik Sürekliliği ve İzlenebilirlik Yönetimi

Avrasya Tüneli'nde tedarik zinciri yönetimi, sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda titizlikle yürütülmektedir. Tedarikçi ve tesaeronların seçim süreci, iş sağlığı, güvenliği ve çevresel sürdürülebilirlik standartlarına tam uyum sağlamak için belirlenen kriterlere göre yapılmaktadır. Bu süreçte, hizmet ve ürün kalitesi, teslim süreleri, geçmiş performanslar ve iş güvenliği dikkatlice değerlendirilir.

Yapılan değerlendirmeler, tedarikçi ve tesaeronların Avrasya Tüneli'nin yüksek standartlarına uygunluğunu garanti eder. İş sağlığı ve güvenliği ile çevre performansı, düzenli olarak denetlenir ve puanlanır. Bu denetimler, hedeflerimize ulaşmada kritik bir rol oynar. Özellikle, 16 maddelik bir değerlendirme formu kullanılarak tedarikçilerin performansları puanlanır ve belirlenen kriterlere ne derece uyum sağladıkları ölçülür.

Seçilen tedarikçilerin, Dürüstlük Kuralları ile Alt İşveren İş Güvenliği ve Çevre Prosedürü'ne tam uyum göstermeleri zorunludur. Bu gereklilikler, tedarik zincirinin her aşamasında güvenlik ve çevresel sorumluluğun öncelikli olmasını sağlayarak Avrasya Tüneli'nin sürdürülebilirlik taahhüdünü desteklemektedir.

Avrasya Tüneli'nde tedarik zinciri yönetimi, yalnızca ürün ve hizmet tedarikini değil, iş sağlığı, güvenliği ve çevre standartlarına tam uyumu da kapsamaktadır. Tedarikçi ve tesaeron seçim süreci, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve 2872 sayılı Çevre Kanunu'na uygun olarak yürütülmektedir. Tüm tedarikçiler, işe başlamadan gerekli iş sağlığı ve güvenliği belgelerini sunmakla yükümlüdür. Çalışma alanlarındaki güvenlik kuralları, kişisel koruyucu ekipman kullanımı ve çevresel sorumluluklar konusunda düzenli eğitimler verilmektedir.

Risk ve Etki Yönetimi

Sürdürülebilir bir ulaşım altyapısı sağlayarak çevresel, sosyal ve ekonomik faydalar yaratmayı hedefleyen Avrasya Tüneli risk yönetimi süreçlerini operasyonel verimliliği artırmak ve sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için titizlikle uygular. Bu kapsamda, risk yönetimi, projeye yönelik potansiyel tehditlerin ve fırsatların önceden tanımlanması ve etkin bir şekilde yönetilmesi için kritik bir süreçtir. Avrasya Tüneli'nin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşabilmesi için, çevresel etkilerden operasyonel güvenliğe kadar geniş bir yelpazede risklerin yönetilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede risk yönetimi stratejilerimizi sürekli olarak gözden geçirmekte ve geliştirmekteyiz. Kurumsal Risk Yönetimi süreçlerimizde, ulusal ve uluslararası riskleri titizlikle izler, şirketimizi etkileyebilecek potansiyel riskleri önceden tespit ederek, etkilerini en aza indirecek ya da tamamen ortadan kaldıracak önleyici tedbirler geliştiririz. Ayrıca kurum içinde yıllık olarak risk ve fırsat anketleri düzenler ve sonuçlarını Sürdürülebilirlik Komitesi ile analiz ederiz.

Dünya Ekonomik Forumu'nun (WEF) Küresel Riskler raporuna göre, önümüzdeki 10 yıl içinde dünyayı etkileyecek küresel risklerin, iklim değişikliği ve iklim değişikliğine bağlı çevresel faktörlerle ilgili olduğu gerçeğinin farkındayız. Bu doğrultuda, iklim değişikliği gibi çevresel riskleri tanımlıyor ve bu riskleri yönetmek için yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım yapıyoruz. Yapı sağlığını en yüksek seviyede tutmak üzere projede sürdürülebilir tasarım ilkeleri benimsenmiş; iklim değişikliği ve doğal afetler gibi küresel çevresel riskleri en aza indirmek için enerji verimliliği ile çevre dostu teknolojiler kullanılmıştır. Ayrıca, tünel inşaatı ve işletmesi sırasında çevresel etki değerlendirmeleri

yapılarak, su kaynakları, hava kalitesi ve biyoçeşitlilik gibi unsurlar üzerindeki etkiler minimize edilmiştir. İklim değişikliği kaynaklı sel, deprem, yangın ve diğer afet risklerine karşı afet yönetimi planları ve uyum stratejileri geliştirilmiştir.

Avrasya Tüneli, yapı sağlığının yanında çalışan ve toplum sağlığını ve güvenliğini ön planda tutarak, ilgili standartları ve mevzuatı titizlikle uygulamaktadır. Projenin inşaat aşamasından günümüze kadar insan sağlığı öncelikli konumuz olarak ele alınmıştır. Bu kapsamda çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği için ulusal ve uluslararası mevzuata tam uyum sağlanmıştır. Ayrıca önemli bir kamu hizmeti sağlayan Avrasya Tüneli, toplum sağlığını korumak adına hem inşaat döneminde gerekli tüm önlemleri almış, hem de işletme sürecinde özellikle tünel içi ve dışında hava kalitesine azami önemi göstermiştir.

Avrasya Tüneli'nin işletme sürecinde karşılaşılabilecek operasyonel riskler, yol güvenliği, altyapı arızaları, teknolojik aksaklıklar ve bakım süreçlerinden kaynaklanabilir. Bu risklerin yönetilmesi için düzenli bakım ve denetim programları, güvenlik protokolleri ve kriz yönetimi planları uygulanmaktadır. Ayrıca, tünelin dijital altyapısı, operasyonel verimliliği artıracak şekilde sürekli izlenmekte ve yenilikçi teknolojilerle güvenlik ve erişilebilirlik artırılmaktadır.

Siber güvenlik ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ile ilgili risklerin etkin bir şekilde yönetilmesinin hem yasal uyumun sağlanması hem de şirketin itibarının korunması için hayati önem taşıdığı farkındayız. Bu doğrultuda; siber güvenlik önlemlerini alarak olası saldırılara karşı etkin bir savunma mekanizması oluşturuyoruz.

Güvenlik ve Risk Yönetimi

İşletme Performansı

Avrasya Tüneli, işletme performans kriterlerine göre başarılı bir şekilde yönetilmektedir. İşletme sürecinde elde edilen veriler ve yapılan çalışmalar, tünelin güvenlik ve operasyonel etkinlik açısından yüksek standartlarda olduğunu doğrulamaktadır.

Aşağıdaki tabloda, belirlenen işletme kriterleri ve gerçekleşen performans sonuçları örneklerle sunulmaktadır.

Bu veriler, Avrasya Tüneli'nin performans hedeflerine uyumunu ve sürdürülebilir yönetim anlayışını gözler önüne sermektedir.

#	İşletme Kriteri	Sözleşmesel İşletme Performans Kriteri		Avrasya Tüneli Gerçekleşen Performans
1	Uluslararası İşletme Standartlarına Uyum	Trans-Avrupa Yol Ağındaki tüneller için asgari güvenlik gereklilikleri hakkındaki "Avrupa Parlamentosu'nun ve Konsey'in 29 Nisan 2004 tarihli 2004/54/EC Direktifi" PIARC Standartları İşletim ve bakımla ilgili 2005 tarihli iyi uygulama; 2007R04, personel organizasyonu, istihdamı ve eğitimi ile ilgili kılavuz; 2007R07, tünel güvenliğine ilişkin entegre yaklaşım standartları; 2008R03, tünellerde işletmecisi - acil durum ekiplerinin arabiriminin yönetimi kılavuzu; trafik vaka yönetimi sistemlerine ilişkin 2004 tarihli standartlar.	✓	Uyumludur.
2	Olay Müdahale Standartları	Alarmin devreye girmesi ile gerekli müdahalenin etkinleştirilmesi ortalama 2 dakikayı geçemez.	✓	9 saniye
		İlk müdahale ekibinin olay mahallinde hazır bulunması ortalama 10 dakikayı geçemez.	✓	1 dakika 47 saniye
		Anzalar ve küçük çaptaki çarpışmaların kaldırılarak yolun trafiğe açılması ortalama 2 saati geçemez.	✓	11 dakika 36 saniye
3	Tünel İçi Hava Kalitesi	Art arda gelen 15 dakikadan fazla zaman süresi boyunca aşağıdaki değerlerin aşılması gerekmektedir: Görünürlük 1.060 µg/m ³ (trafik hızı > 50km/s); Karbon monoksit (CO) miktarı ≤ 120.000 µg/m ³ ; Nitrojen Dioksit (NO ₂) ≤ 1.900 µg/m ³	✓	İç hava kalitesi ile ilgili yasal mevzuat bulunmadığından PIARC limitleri referans alınmıştır. İç hava kalitesi tünel içerisine yerleştirilen sensörler ile SCADA üzerinden 7/24 izlenmekte olup, yapılan ölçümler standart limitlerin altındadır.
4	Dış Hava Kalitesi	Avrupa Birliği Standardı 2008/50/EC Dünya Sağlık Örgütü İlkeleri (WHO Air Quality Guidelines, 2005)	✓	Dış hava kalitesi Proje kapsamında kurulan 2 adet hava kalitesi izleme istasyonları vasıtasıyla sürekli izlenmekte olup, yapılan ölçümler standart limitlerin altındadır.
5	Kış Bakımı	Trafikğin güvenli bir şekilde akmasını sağlamak amacıyla Tesiste (Avrupa ve Asya yakalarındaki gişе bölgesinde)kar ve buz bulundurulmayacaktır. En fazla 2 saat içerisinde müdahale edilecektir.	✓	(Eş zamanlı, anında müdahale)
6	Tünel Kontrol Odası	Her zaman görev başında bulunacak en az 2 adet uygun nitelikli ve tam eğitimli tünel kontrol odası operatörü bulundurulacaktır.	✓	3 Operatör + 1 Takım Lideri Nöbetçi Yönetici
7	Görevli Devriye Aracı	En az 1 devriye aracı her zaman görevlendirilecektir.	✓	2 çekici (+1 yedek) devriye aracı ve 5 devriye motosikleti 7/24 görevli
8	Tünel İşletme Güvenliğiyle İlgili Acil Durum Hizmetleriyle Koordinasyon	EGM, AFAD, İBB (İtfaiye, Yol Bakım Müdürlükleri vb.)ve İl Sağlık Müdürlüğü (Ambulans) ile periyodik koordinasyon toplantıları ve tatbikatları yapılacaktır.	✓	Taraflar ile imzalanan 2 adet protokol ve Acil Durum Eylem Planı çerçevesinde koordinasyon detayları tanımlanmış olup rapor tarihine kadar 12 adet başarılı tatbikat ve periyodik toplantılar gerçekleştirilmiştir.
9	İşletme & Bakım Kılavuzları ve Prosedürleri	Detaylarıyla birlikte hazırlanacak ve işletme boyunca yürürlükte olacaktır.	✓	İşletme bakım kılavuzları ve prosedürleri ile bakım onarım planları hazırlanarak (420 sayfa)onaylanmış olup işletme boyunca takip edilmektedir.
10	Su Analizi	-	✓	Yol ve tünel drenajında toplanabilecek sudan 6 aylık periyotlarda numune alınarak akredite laboratuvarlarda çevre ve yapı sağlığı ile ilgili analizler yaptırılmaktadır.
11	Deprem ve Yapı Sağlığı İzleme Sistemi	Deprem ve Yapı Sağlığı İzleme sistemi kurulacak ve bu kapsamda deprem öncesi veya deprem anında yapı sağlığı izlenecek, gerekli kontroller ve trafik yönetimi yapılacaktır.	✓	15 ivmeölçer ve 21 deplasman ölçer ile Deprem ve Yapı Sağlığı İzleme Sistemi kurulmuş olup, "Deprem Hallerinde Tünel İşletme Rehberi" hazırlanmış ve trafik kontrolünün rehberine uygun olarak gerçekleştirilmesi temin edilmiştir.
		Tasarım ivme kriteri = 1,45 g (1.422,9 gal) İşletmesel kontrol gerektiren ivme kriteri = 0.25 g (245,2 gal)	✓	Rapor tarihine kadar ivme değeri 1 gal ve üzeri olan toplam 16 adet deprem sistem tarafından kaydedilmiş olup, ölçülen en yüksek ivme değeri 0.03 g (33,8 gal)ile kriterlerin altında kalmıştır.



Depreme Dayanıklılık ve Sismik Bilezikler

Türkiye'nin en özgün yapılarından biri olan Avrasya Tüneli'nde, depreme dayanıklılığı artırmak amacıyla sismik bilezikler kullanılmıştır. Kuzey Anadolu Fayı'na 17 kilometre uzaklıkta bulunan tünelde, sismik aktivitelerden kaynaklanan gerilme ve yer değiştirmeleri kabul edilebilir düzeye indirmek için iki sismik bilezik yerleştirilmiştir. Bu bilezikler, kayma için ± 50 mm, uzama/kısalma için ± 75 mm yer değiştirme limitleriyle tasarlanmış ve laboratuvar testlerinin ardından üretilmiştir. TBM Tünelcilik sektöründe bu özelliklere sahip ilk uygulama olan bu teknoloji, geometrik boyutları ve maruz kalacağı sismik aktivite seviyesi dikkate alındığında benzersiz bir yeniliktir.

Deprem davranışı tasarımında, $M_w=7,25$ büyüklüğünde bir deprem esas alınmış ve tünel, 500 yılda bir gerçekleşebilecek depremlere karşı servis şartları, 2500 yılda bir gerçekleşebilecek depremlere karşı ise güvenlik şartları bozulmadan dayanabilecek şekilde inşa edilmiştir.



Yapı Sağlığı İzleme

Avrasya Tüneli'nin işletme dönemi boyunca olası depremlere karşı davranışını izlemek amacıyla kurulan Yapı Sağlığı İzleme Sistemi, tünel boyunca yerleştirilmiş 3 boyutta izlem yapabilen 12 adet ivmeölçer, 21 adet yer değiştirme sensörü ve işletme binalarında bulunan 3 adet ivmeölçer ile sürekli olarak takip edilmektedir. Tünelin işletmeye açılmasından bu yana yapılan ölçümler, belirlenen limitlerin oldukça altında kalmış ve yapı sağlığının etkilenmediğini göstermiştir.

Deprem Durumunda Tünel Güvenliği ve Operasyonel Yönetim

Avrasya Tüneli'nin deprem durumlarında güvenliğini sağlamak için hazırlanmış olduğumuz Acil Durum Eylem Planı'nda yer alan "Deprem Senaryosu", tünel operasyonlarının deprem anında ve sonrasında güvenli bir şekilde yürütülmesi için gerekli adımları ve prosedürleri kapsamaktadır. Bu kılavuz, tünel içindeki trafik yönetimi, çeşitli alarm seviyeleri (sarı, turuncu, kırmızı) ve deprem sonrası yapılacak incelemeler gibi

konularda detaylı yönlendirmeler sunarak, tünelin operasyonel güvenliğini ve sürdürülebilirliğini garanti altına almayı hedeflemektedir.

Trafik Kontrol Odası'nın (TKO) Olay Müdahale Kapasitesi

Avrasya Tüneli'nin sürdürülebilir işletme hedeflerine ulaşabilmesi için, kriz anlarında hızlı ve etkili müdahaleler büyük önem taşır. Tünel içinde meydana gelebilecek olası kazalar, yangınlar veya diğer acil durumlar karşısında SCADA

sistemine tanımlı toplam 26 farklı müdahale senaryosu mevcuttur. TKO'nun hızlı müdahale kapasitesi, tünelin operasyonel sürekliliğini sağlar. Bu süreç 5 motorlu devriye, 3 yol devriyesi, 3 kontrol merkezi operatörü ve Takım lideri ile yönetilir. Bu süreçte, ilgili tüm paydaşlarla (İstanbul Büyükşehir Belediyesi, polis, itfaiye vb.) koordinasyon içinde hareket edilerek, tünelin güvenliği ve kullanıcıların emniyeti garanti altına alınır.



İş Sağlığı ve Güvenliği

Çalışan sağlığı ve güvenliği uygulamalarını belirlerken yasal gerekliliklerin ötesinde bir yaklaşım sergileyerek uluslararası ölçekte örnek uygulamaları hayata geçiriyoruz

ATAŞ olarak, çalışanlarımızın, müşterilerimizin, paydaşlarımızın ve yüklenicilerimizin güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamında bulunmasını sağlama taahhüdüne önem veriyoruz. Bu doğrultuda, iş güvenliği risklerini proaktif bir yaklaşımla değerlendiriyor, potansiyel tehlikeleri önceden tespit ederek sorunları önlemeyi hedefliyoruz. Faaliyetlerimizi ulusal ve uluslararası düzenlemelere uygun olarak planlayarak sürekli olarak takip ediyoruz.

Çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini korumak amacıyla kapsamlı bir İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) stratejisi geliştirdik. İSG politikamız, iş kazalarını minimuma indirmeyi ve uluslararası standartlara uyumu hedefler. Bu strateji doğrultusunda, çalışma alanlarımızda düzenli risk değerlendirmeleri yaparak gerekli önlemleri alıyoruz.

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ilgili yönetmeliklere uygun olarak oluşturulan İSG Kurulu, en iyi iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını belirlemekte ve çevresel etkileri minimize etmek için çalışmaktadır. İş sağlığı ve güvenliği uygulamaları, İSG kurulunun etkin çalışmasıyla desteklenerek, çalışanların güvenliğini sağlamak ve riskleri minimize etmek için sistematik bir yaklaşım geliştirilmesini sağlar. Kurul, düzenli toplantılar yaparak risk değerlendirmeleri ve güvenlik protokollerini gözden geçirir, iş güvenliği politikalarının uygulanmasını sağlar ve gerektiğinde güncellemeler yapar.

TS EN ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi gibi uluslararası standartlarla sertifikalandırılmış İSG yönetim sistemimiz, çalışanlarımızın yanı sıra tedarikçilerimizin ve diğer iş ortaklarımızın güvenliğini de öncelikli kılar.



Bu sistem, sürekli izleme ve iyileştirme süreçleriyle etkinliğini sürdürürken, iç ve dış denetimlerle doğrulanarak tespit edilen riskler üzerinde hızlı aksiyon alınmasını sağlar.

Her yeni çalışan işe başladığında, yasal gereklilikler doğrultusunda işyeri hekimi ve İSG uzmanı tarafından İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) eğitimleri verilmektedir. Bu eğitimler, çalışanlarımızın iş güvenliği konusunda bilinçlenmelerini sağlamak, potansiyel riskleri tanımalarına ve gerekli önlemleri almalarına yardımcı olmak için düzenlenmektedir. Eğitimlerin içeriği, sürekli olarak güncellenmekte ve çalışanlarımızın ihtiyaçlarına uygun olarak şekillendirilmektedir. 2016'dan bu yana toplam 1984 saat eğitim tamamlanmış olup, İSG kültürünü güçlendirmek için kapsamlı eğitim programları uygulanmaktadır.

İSG kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla, yalnızca yasal İSG eğitimleri değil, aynı zamanda planlı bakımlar sırasında tool-box eğitimleri, yangına ilk müdahale, temel ilk yardım, güvenlik ve trafik yönetimi, iş sağlığı ve güvenliği, iletişim ve klostrofobi müdahale eğitimleri gibi çeşitli programlar sunulmaktadır. Ayrıca, Türkiye'de yine bir ilk olan motosikletli ilk müdahale ekipleri için de motosiklet sürüş güvenliği gibi özel eğitimler ile çalışanlarımızın her türlü sağlık ve güvenlik durumuna hazırlıklı olmalarını sağlanmaktadır. İlk müdahaleyi gerçekleştiren bütün motosikletli devriye ekiplerimizin yangına ilk müdahale ve ilk yardım eğitimleri bulunmaktadır.

İSG bilincini artırmak amacıyla, 2022 yılında düzenlenen risk avı yarışması gibi etkinliklerle çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği konusundaki farkındalıklarını güçlendirilmiştir. 2023 yılında ise, çalışanlarımızın çocuklarının katıldığı İSG temalı resim yarışması ile, iş sağlığı ve güvenliği bilincinin yayılımını destekleyerek, gelecek nesillerde de bu konudaki farkındalığı arttırmak amaçlanmaktadır.

Çalışanlarımız için yürüttüğümüz İSG ve çevre süreçlerini aynı hassasiyetle tedarikçilerimize de uyguluyoruz. Tedarikçilerimizin İSG ve çevre mevzuatına uyum sağlaması, sürdürülebilir bir tedarik zinciri oluşturmanın yanı sıra, yasal gerekliliklere uygun hareket ederek çevresel etkilerin azaltılmasına katkıda bulunur. Bu uyum hem şirketlerin itibarını artırır hem de uzun vadeli iş ilişkilerinin güçlenmesine olanak tanır. Tedarikçilerimizin İSG performansı düzenli olarak denetlenir ve sonuçlar raporlanır. Denetimlerde tespit edilen uygunsuzluklar için gerekli düzeltici önlemler alınır ve bu önlemler tam olarak uygulandıktan sonra faaliyetler devam eder.

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız için



İş Sağlığı ve Güvenliği Performansı

**“14 Milyon insan/saat
ile ölümlü kaza olmadan
tamamlanan
zorlu inşaat dönemi”**

ATAŞ, insan odaklı yaklaşımıyla da öne çıkmaktadır. %95'i Türk olan 700 mühendis ve 12.000'den fazla çalışan, toplam 14 milyon insan/saat çalışma gerçekleştirmiştir. Yapım sürecinde iş güvenliği eğitimleri her gün düzenli olarak verilmiş ve ciddi yaralanma veya ölümlü kazaların yaşanmaması, bu yaklaşımın en büyük kazanımı olmuştur.

Son yıllardaki iş sağlığı ve güvenliği performansımız, çalışanlarımızın güvenliğini önceliklendiren yaklaşımımızın bir göstergesidir. Kaza sıklık oranı istikrarlı bir şekilde azalmış ve 2023 yılında 38,32 ile en düşük seviyelerden birine ulaşmıştır. Toplam iş kazası sayısı stabil bir seyir izlerken, kazaların çoğunluğu operasyonel faaliyetlerin doğasından kaynaklanan risklerin daha yoğun olduğu alanlarda meydana gelmiştir. Ramak kala bildirimlerindeki artış, çalışanlarımızın risk farkındalığının güçlendiğini gösterirken, 2023 yılında yapılan 7 bildirim, önleyici güvenlik kültürümüzün önemli bir parçasını oluşturmaktadır.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
# İş Kazasına Bağlı Kayıp İş Günü Sayısı	12	21	32	25	2	9	89
# İş Kazası Sayısı	9	7	13	11	9	10	10
# Çalışma Saati	212.801	207.673	208.355	250.370	290.961	323.211	307.438
# Ramak Kala Olay Sayısı	9	2	5	4	7	6	7

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Kaza Sıklık Oranı	42.29	33.71	62.39	43.93	30.93	30.94	32.53
Kaza Ağırlık Oranı	0.06	0.10	0.15	0.09	0.007	0.03	0.29
İşgünü Kayıplı Kaza Sıklık Oranı	9.4	14.45	33.6	15.9	3.44	9.28	13.01

İş Kazası Verileri							
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
ATAŞ	0	0	0	0	0	0	1
İşletmecisi Firma	9	7	13	11	9	10	10

İş Günü Kayıplı İş Kazası Verileri							
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
ATAŞ	0	0	0	0	0	0	1
İşletmecisi Firma	2	3	7	4	1	3	4



Sürdürülebilir güvenlik anlayışımız, Avrasya Tüneli'nde yaptığımız her çalışmanın merkezindedir. En yüksek küresel güvenlik standartlarına uygun olarak inşa edilen Avrasya Tüneli, operasyonel kararlarımızda daima güvenliği öncelikli tutmaktadır. 7/24 akıllı yol teknolojileriyle izlenen tünel, trafikteki olası riskleri en aza indirmek için donatılmıştır. Tünel içerisindeki trafik akışı, 400'den fazla kamerayla anlık olarak kontrol edilmekte ve kaza ya da araç arızası gibi olağandışı durumlar anında tespit edilebilmektedir.

Küresel en iyi uygulama süresi beş dakika olarak kabul edilen kaza müdahale süresi,

tünelimizde yapılan iyileştirmeler sayesinde iki dakikaya indirilmiştir. Acil durum senaryoları, "önce insan" yaklaşımıyla AFAD, İstanbul İtfaiyesi ve Acil Sağlık Hizmetleri ile düzenli tatbikatlarla test edilmektedir. Yenilikçi LED aydınlatma çözümleri ve Hız Düzenleyici Hareketli Aydınlatma Sistemi (Pacemaker) gibi Türkiye'de ilk kez uygulanan teknolojilerle kaza oranları azaltılmış, çevresel sürdürülebilirlik de desteklenmiştir.

Proje, insan odaklı yaklaşımıyla da öne çıkmaktadır. Çoğunluğu Türk olan 700 mühendis ve 12.000'den fazla çalışan, toplam 14 milyon adam/saat çalışma gerçekleştirmiştir. Yapım sürecinde iş güvenliği eğitimleri her gün düzenli olarak verilmiş ve ciddi yaralanma veya ölümlü kazaların yaşanmaması, bu yaklaşımın en büyük kazanımı olmuştur. İşletme sürecinde ise Avrasya Tüneli, uluslararası ISO ve Avrupa Birliği standartlarına uygun işletme sistemleriyle faaliyet göstermektedir. 200 kişilik uzman kadrosu, endüstri ortalamasının oldukça altında bir iş kazası oranı ile güvenli bir çalışma ortamı sunmaktadır.

Avrasya Tüneli'ndeki bu titiz güvenlik standartları, Ülkemizdeki diğer uzun tüneller için bir örnek teşkil etmektedir. Çalışmalarımız, güvenliği bir kültür haline getirme misyonuyla kesintisiz devam edecektir.

Murat Gücüyener

CTO

Avrasya Tüneli, 87.402 birim araçla 15 Kasım 2023 tarihinde rekor kırdı

Trafik Hacmi ve Operasyonel Performans

İstanbul'un iki yakasını birbirine bağlayan Avrasya Tüneli yıllar içinde artan trafik hacmiyle dikkat çekiyor. Avrasya Tüneli'nde gerçekleşen trafik rakamları Dünya'daki bütün altyapı projelerinde olduğu ve beklendiği üzere ilk yıllar belirli bir dolgunluğa ulaşana kadar artış göstermektedir. Avrasya Tüneli'nden 2016 yılında günde ortalama 22.847 birim araç geçerken, bu sayı 2023 yılına gelindiğinde 69.598'e ulaşmıştır.

Avrasya Tüneli sadece fiziksel bir bağlantı değil, aynı zamanda insanların iş ve sosyal hayatını kolaylaştıran bir geçiş noktasıdır. 2023 verilerine göre, trafik hacminin %49,8'i Avrupa'dan Asya'ya, %50,2'si ise Asya'dan Avrupa'ya doğru gerçekleşmektedir. Bu dengeli akış, iki yaka arasındaki güçlü entegrasyonun ve tünelimizin bu entegrasyona olan katkısının altını çizmektedir.

Kullanıcı sınıflarına bakıldığında 2023 yılında geçişlerin %91,5'i 1. sınıf otomobiller, %5,7'sini 2. minibüsler, %2,8'ini ise 6. sınıf motosikletler oluşturmuştur.

Yıl	Ortalama Günlük Trafik (Birim Araç)
2016	22.847
2017	42.026
2018	48.099
2019	49.037
2020	34.145
2021	41.909
2022	52.225
2023	69.598

Operasyonel Mükemmellik ve Güvenlik

İş süreçlerimizde sürekli iyileştirme prensibini temel alıyor, geri bildirim mekanizmaları ve performans değerlendirmeleri ile operasyonlarımızı düzenli olarak gözden geçiriyoruz. Bu strateji, risk yönetimi, etik ve uyum ve operasyonel sürdürülebilirlik alanlarında uygulanıyor. Risk yönetiminde, önceden belirlediğimiz risklere karşı önlem olarak güvenlik ve sürdürülebilirlik standartlarını sürekli yükseltiyoruz. Operasyonel sürdürülebilirlikte, iş süreçlerimiz en son teknolojilerle sürekli iyileştirerek enerji verimliliğini artırıyor ve çevresel etkileri minimize ediyoruz.

Enerji verimliliği ve çevresel sürdürülebilirlik ilkelerini temel alarak, tüneldeki aydınlatma ve havalandırma sistemlerini enerji verimliliği yüksek teknolojilerle donatıyor, atık yönetimi, su tasarrufu ve hava kalitesini iyileştirme gibi çevresel yönetim uygulamalarını etkin bir şekilde yürütüyoruz. Varlık yönetim sistemiyle, sabit ve mobil ekipmanların rutin ve düzeltici bakımlarını takibini gerçekleştirerek, operasyonların kesintisiz ve güvenli bir şekilde devam etmesini sağlıyoruz. Trafik yönetiminde, gelişmiş sistemlerimizle tünel içindeki trafik akışını izliyor, dijital trafik işaretleriyle akışı düzenliyor ve olası sıkışıklıkları hızlı müdahalelerle önleyiyoruz. Güvenlik kameraları ile sürekli izleme yapıyor, yangın söndürme cihazları, acil çıkış yolları ve ilk yardım kitleri ile olası tehlikelere karşı hazırlıklı oluyoruz. Düzenli denetimler ve kapsamlı güvenlik eğitimleri ile güvenlik standartlarımızı yüksek tutuyor, performans göstergeleri ile trafik ve güvenlik yönetimimizin etkinliğini sürekli olarak izliyoruz.

Acil Durum Yönetimi ve Güvenlik Stratejileri

Avrasya Tüneli'nde kullanıcı güvenliği ve operasyonel mükemmellik, kriz yönetimi ve güvenlik stratejileriyle bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu stratejiler, olası kriz durumlarına hazırlık, hızlı müdahale süreçleri, teknolojik altyapı ve kullanıcı güvenliği gibi unsurları kapsamaktadır.

Acil Durum Planları

Uluslararası standartlara uygun olarak hazırlanan Kriz Yönetimi ve Acil Durum Eylem Planları, kullanıcı güvenliğini en öncelikli hedef olarak belirler. Bu planlar, düzenli olarak gözden geçirilmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmektedir. Acil durum senaryoları, ilgili paydaşlarla iş birliği içinde geliştirilen detaylı prosedürlerle desteklenmektedir.

Tatbikatlar ve Eğitimler

Acil durum ekiplerinin etkinliğini artırmak amacıyla, düzenli olarak eğitimler verilmekte ve tatbikatlar yapılmaktadır. Gerçekleştirilen bu tatbikatlar, kriz senaryolarını test etmekte ve ekiplerin hızlı müdahale yetkinliğini geliştirmektedir. Ayrıca, tüm çalışanların katılım sağladığı kriz yönetimi eğitimleriyle bilgi ve becerileri sürekli güncel tutulmaktadır.

Teknolojik Altyapı ve Güvenlik Sistemleri

Tünelin güvenliği, son teknoloji trafik yönetim sistemleri, sensörler ve çevreye duyarlı iletişim altyapısı ile desteklenmektedir. Kriz anları, bu teknolojiler sayesinde hızlı bir şekilde tespit edilmekte ve müdahale süreçleri en kısa sürede devreye sokulmaktadır. Düzenli bakımlarla sistemlerin işlevselliği korunurken, sürdürülebilir ulaşımın sürekliliği sağlanmaktadır.

Kullanıcı Güvenliği ve Konforu

Acil durumlar sırasında kullanıcıların güvenliğini sağlamak ve krizlerin etkisini minimum seviyeye indirmek, öncelikli hedefler arasındadır. Tünelde seyahat eden kullanıcıların sürüş konforu ve güvenliğini korumak için alınan önlemler, operasyonel süreçlerin ayrılmaz bir parçasıdır.

Bu kapsamlı yaklaşım hem kullanıcı güvenliğini hem de operasyonel mükemmelliği destekleyen bir yapı sunar. Kriz yönetimi süreçleri, teknolojik altyapı ve eğitimlerle sürekli geliştirilmektedir. Avrasya Tüneli, bu sayede, uluslararası standartlarda güvenli ve sürdürülebilir bir ulaşım hizmeti sunmayı sürdürmektedir.

Hızlı Müdahale ve Olay Yönetimi

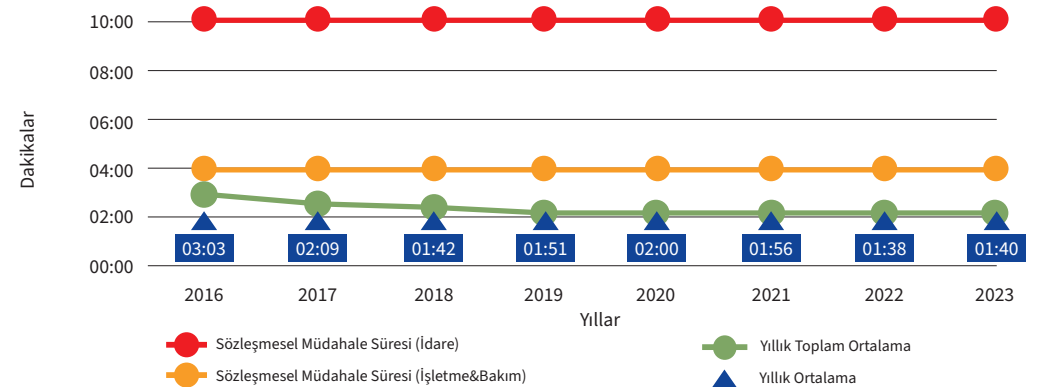
Avrasya Tüneli'nde, tünel içi güvenliğin sağlanması ve operasyonel sürdürülebilirliğin temini için acil durumlara hızlı ve etkili müdahale süreçleri uygulanmaktadır. Trafik Kontrol Operatörü (TKO), kaza, yangın veya diğer acil durumlar meydana geldiğinde, olayları hızla tespit eder ve müdahale

ekiplerini olay yerine yönlendirir. Bu süreçte, tüneldeki trafik akışı güvenli hale getirilir ve gerekirse tünel kapatma senaryoları devreye sokulur.

Tünel'de meydana gelen kaza, arıza, yasaklı araç, yangın gibi olaylar otomatik olay algılama (AID) sistemi ve operatörlerimiz tarafından tespit edilerek müdahale ekipleri hızla olay yerine yönlendirilir.



Tüm Olay Müdahale Süresi



Ortalama 2 dk içerisinde olay yerine ulaşan devriyelerimiz polis, ambulans, itfaiye, çekici gibi yardım araçları gelene kadar olay mahallini güvenli hale getirirler. Olaya karışmamış diğer kullanıcılarımızın olaydan mümkün olduğunca etkilenmemeleri adına gerekmesi durumunda şerit/kat kapama uygulamaları gerçekleştirilir. Bu müdahale, operasyonel sürekliliğin sağlanması ve kullanıcı güvenliğinin her zaman ön planda tutulması açısından kritik öneme sahiptir.

Yapmış olduğumuz risk analizleri olay öncesinde gerekli hazırlıkların yapılmış olması, gerçekleştirmiş olduğumuz eğitim ve tatbikatlar ve kullanıcılarımızın geri dönüşlerine istinaden yapmış olduğumuz iyileştirmeler sayesinde tünelde gerçekleşen olaylara ilk müdahale süremizin uluslararası örneklere göre çok daha kısa sürede gerçekleşmesi sağlanmıştır. Tatbikatlar ve eğitimler, ölümlü olayların gerçekleşmesini önlemek için alınan önlemlerin etkinliğini artırarak hem kullanıcıların hem çalışanların güvenliğini sağlama konusunda büyük fayda sunmaktadır.

Trafik Güvenliği ve Acil Durum Müdahalesi: Avrasya Tüneli'nde Sürdürülebilir Ulaşım

Tünel kullanıcılarımızın güvenliğini sağlamak ve olası acil durumları yönetmek adına afet senaryolarını da içeren Acil Durum Eylem Planı hazırlanmıştır. Bu plan, tünelin karşılaşılabileceği felaket senaryoları için detaylı müdahale ve kurtarma stratejileri içerir. Depremler, büyük yangınlar ve terör saldırıları gibi durumlar karşısında tünelin operasyonel sürekliliğini ve kullanıcı güvenliğini korumak için alınan önlemler bu plan çerçevesinde detaylandırılmıştır.

Ayrıca, iki kıta arasında önemli bir bağlantı görevini üstlenen Avrasya Tüneli'nin her türlü acil durumda açık olması, ulusal acil durum müdahale ve kurtarma ekiplerinin olay yerine en kısa sürede ulaşmalarında hayati önem taşıdığından dolayı zorlu durumlarda Tüneli açık tutabilmek adına Asgari Çalışma Koşulları dokümanı hazırlanmıştır.

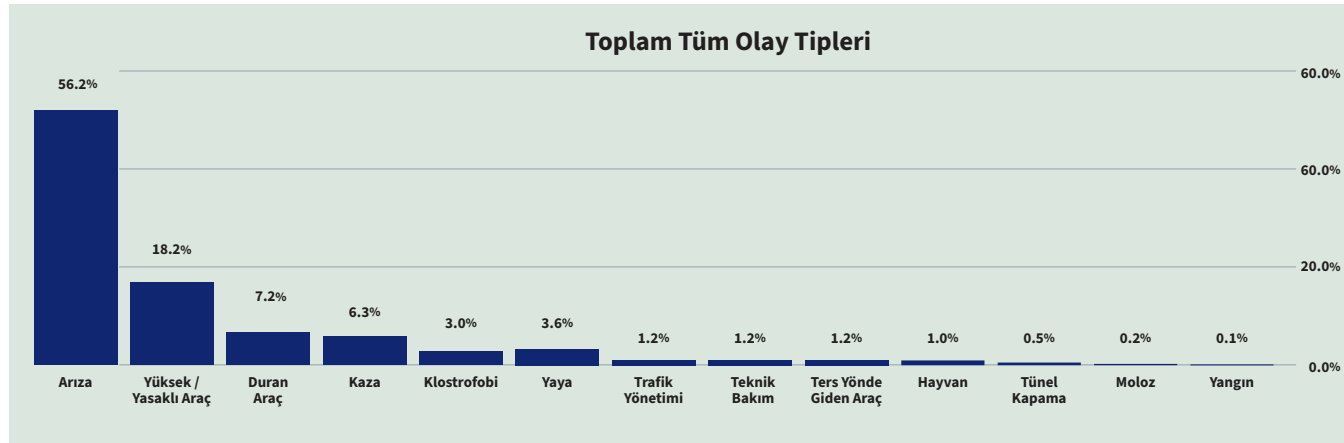
Avrasya Tüneli'nde değişen trafik koşullarına göre yapılan anlık trafik yönetimi ile tünel kapasitesinin en verimli şekilde kullanılması sağlanmaktadır. Trafik yönetimi kapsamında güzergah boyunca her iki yönde 17 noktada araçların hızları ve trafik yoğunluğu ölçülerek, bu ortalamalara göre tünelin her iki yöndeki girişlerinde bulunan açık gişelerin sayısı düzenleniyor. Böylece tünel içinde trafik güvenliğinin de maksimum düzeyde sağlanabildiği kontrollü ve akıcı bir trafik uygulaması yapılıyor. Bu uygulama ile tünel optimum kapasitesinde kullanılırken, yaklaşım yollarındaki trafik yoğunluğunun azaltılması ve tüneldeki sürüş güvenliğinin de artırılması hedefleniyor.

Veriler, Avrasya Tüneli'nde kazalara yapılan ilk müdahale sürelerinin yıllar içinde optimize edildiğini göstermektedir. 2016 yılında ortalama

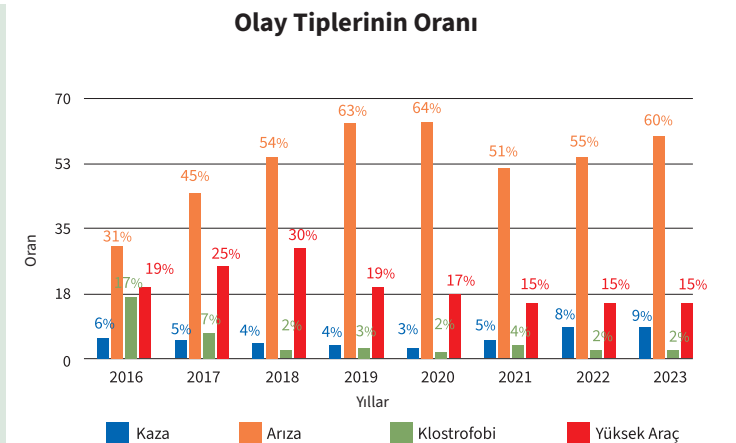
3 dakika 03 saniye olarak başlayan ilk müdahale süresi, 2023 yılında 1 dakika 47 saniyeye düşmüştür. Bu gelişme, operasyonel süreçlerimizin bir parçası olarak hazırlamış olduğumuz müdahale prosedürleri ile bu prosedürlerin hızlı ve etkin bir şekilde uygulanması adına gerçekleştirmiş olduğumuz eğitim ve tatbikatların başarıya ulaştığını göstermektedir. Bu başarı, olay müdahale süresini 2025 yılına kadar 2 dakikanın altında tutma hedefimiz bizlere motivasyon sağlamaktadır.

Avrasya Tüneli'nde gerçekleşen olaylar 14 farklı tipe ayrılmış olup, her bir olay müdahale prosedürü kendi içerisinde özel bir yaklaşım içermektedir. Tünel'in faaliyet gösterdiği tarihten 2023 yılı sonuna kadar Tünel içerisinde gerçekleşen olaylar incelendiğinde, en sık görülen olayların arıza (%56,2), yüksek/yasaklı araç (%18,2) ve duran araç (%7,2) tipleri olduğu gözle çarpılmaktadır.

Toplam Tüm Olay Tipleri



Olay Tiplerinin Oranı



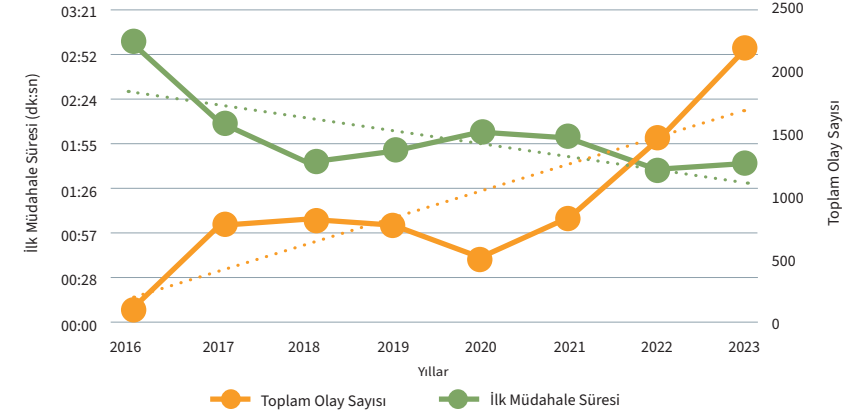


Olay Sayısındaki Artışa Rağmen Etkin Yönetim

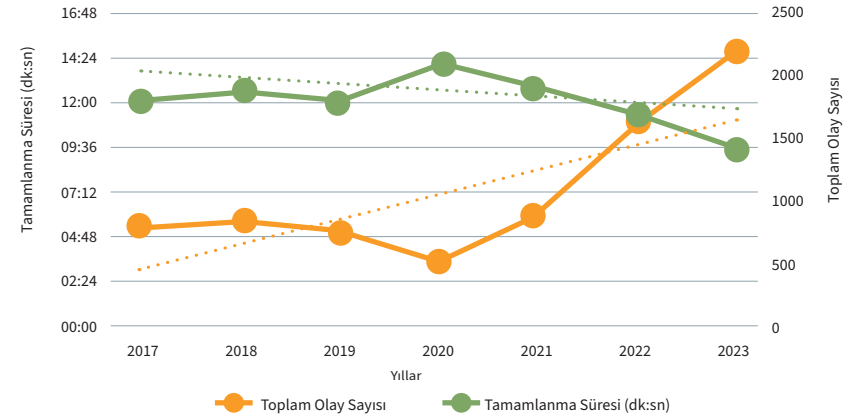
Hem tüneli kullanan araç sayısı hem de tünelde gerçekleşen olay sayısı yıllar içerisinde artmış olmasına rağmen olay müdahale ve sonuçlandırma sürelerimizdeki bu iyileşme, operasyon ve bakım ekiplerimizin etkin ve ahenkli çalışmalarının bir ürünü olup trafik güvenliği ve sürüş konforunun yükseltilerek kullanıcı memnuniyetinin artırılmasına doğrudan etki etmiştir.

Tünelde artan kullanıcı sayısına bağlı olarak, 2023 yılında toplam olay sayısı 2.168'e yükselmiştir, bu da tünel operasyonlarının zamanla daha karmaşık hale geldiğini göstermektedir.

Toplam Olay Sayısı ve İlk Müdahale Süresi



Toplam Olay Sayısı - Tamamlanma Süresi



Tünelde meydana gelen herhangi bir olay sonrası yolun güvenli ve trafiğin akıcı hale getirilme süresi de yıllar içinde önemli ölçüde iyileştirilmiştir. 2020 yılında bu süre ortalama 14 dakika 20 saniyeye kadar çıkmışken, 2023 yılında bu süre 9 dakika 48 saniyeye kadar düşürülmüştür.



Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

ATAŞ olarak eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık konusunda her türlü sorumluluğu almak ve bu konudaki farkındalığı artırmak en temel amaçlarımızdandır. Küresel iş dünyasında yapılan araştırmalar, çeşitlilik ve dahil etme politikalarının şirketlerin inovasyon kapasitesini artırdığını ve finansal performansını olumlu yönde etkilediğini göstermektedir. Bu doğrultuda, farklı kültürlerden, cinsiyetlerden ve geçmişlerden gelen çalışanlarla zengin bir iş kültürü oluşturmayı hedefliyoruz.

Avrasya Tüneli Projesi'nin inşaat ve işletme süreçlerinde operasyonlar, uluslararası bir ekip tarafından yürütülmektedir. Projenin yurtdışı finansmanlı yapısı nedeniyle, danışmanlar, denetimciler, bankalar, tedarikçiler ve müşavirler de çok uluslu kuruluşlardan oluşmaktadır. ATAŞ'ın yapısı ve proje paydaşları, küresel iş birliği ve deneyimden faydalanan

çok uluslu bir yapı olarak öne çıkmaktadır, bu da projeye geniş bir uzmanlık yelpazesi kazandırmaktadır.

İstihdam kararlarımızda, dil, ırk, cinsiyet, politik görüş, felsefi inanç, din, mezhep, milliyet, etnik köken, engellilik veya yaş gibi işin gerektirdiği özelliklerle ilgisi olmayan kişisel faktörlere dayanmıyoruz. Bu ilke, Türkiye Cumhuriyeti yasaları ve Avrupa Birliği mevzuatına uygun olarak ayrımcılığı önlemek ve eşit fırsatlar sunmak amacıyla oluşturulmuştur. İşe alım, ücret, çalışma koşulları, eğitim erişimi, terfi, işten çıkarma ve disiplin süreçlerinde ayrımcılığı reddediyor, tüm istihdam kararlarını eşit fırsat ve adil muamele ilkelerine dayandırıyoruz. Projenin inşaat aşamasından günümüze kadar yerel istihdamı en üst düzeye çıkarmak ve yerel sosyo-ekonomik faydaları artırmak için çaba göstermekteyiz.

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
Politikamız için



Yönetim kadromuz, farklı yaş gruplarından deneyimli profesyonellerin bir araya gelmesiyle dinamik bir yapıya sahiptir. Bu çeşitlilik, yenilikçi fikirlerin ortaya çıkmasını ve etkili çözümler geliştirilmesini sağlarken stratejik karar alma süreçlerimizi de zenginleştirmektedir.

Kültürel ve etnik çeşitliliği teşvik ederek, küresel bir perspektif kazanmaktayız. Farklı kültürel geçmişlerden gelen yöneticilerimiz, iş stratejilerimizi daha geniş bir perspektifle değerlendirmemizi sağlamaktadır. Bu çeşitlilik, yenilikçi düşünce ve yaratıcı çözümler geliştirmede bize önemli avantajlar sunmaktadır. Yönetimde çeşitlilik ve kapsayıcılığı artırma

stratejilerimiz doğrultusunda, işe alım süreçlerimizde çeşitliliği gözetmeye ve kapsayıcı bir iş kültürü oluşturmaya devam edeceğiz. Bu çerçevede, çeşitli eğitim programları ile çalışanlarımızın bu konudaki bilinç düzeyini artırmayı hedefliyoruz.

Yönetici eğitim programlarımızda, kapsayıcı liderlik ve çeşitlilik yönetimi konularına özel bir önem veriyoruz

Avrasya Tüneli'nde Çalışma Koşulları ve İstihdam Politikaları

Avrasya Tüneli, Türkiye Cumhuriyeti yasalarına ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) normlarına uygun çalışma koşulları ve istihdam politikalarını benimsemektedir. İnşaat döneminin başında hazırlanan ve uluslararası kuruluşlar tarafından onaylanan ve bu şekilde inşaat ve işletme dönemlerinde de uygulanan bir "Çalışan Politikaları Dokümanı" bulunmaktadır. Bu belge referans alınarak istihdam politikaları belirlenmekte ve yıllık olarak bağımsız kuruluş tarafından hem doküman bazında hem de çalışanlar ile görüşmeler düzenlenerek sürecin kontrolü sağlanmaktadır.

Çalışan Profili

Çalışan profili, çeşitlilik ve yetkinlik açısından zengin bir yapıya sahiptir. Yolculuğumuzda en önemli gücümüzün dinamik ve nitelikli çalışma kadromuz olduğunun bilinciyle hareket ediyoruz. Farklı eğitim düzeyleri, deneyim ve uzmanlık alanlarına sahip bireylerden oluşan ekibimiz, yenilikçi düşüncüyü ve iş birliğini teşvik eden bir ortamda çalışmaktadır. Çalışanlarımız, alanlarında uzmanlıkları ile şirketimize değer katmakta ve sürekli gelişim hedefleri doğrultusunda eğitim programlarına katılarak kendilerini geliştirmektedirler. Ayrıca, farklı bakış açıları ve deneyimler, takım çalışmamızı güçlendirmekte ve iş süreçlerimizi daha verimli hale getirmektedir. Bu çeşitlilik, organizasyonumuzu daha dinamik ve rekabetçi kılmaktadır.

Çalışan Sayısı ve Cinsiyet Dağılımı

2021 yılında 40 olan çalışan sayımız, 2022'de sabit kalmış, 2023 yılında ise 43'e yükselmiştir. Bu artış,

operasyonel genişleme ve şirketimizin büyüme stratejilerinin başarılı bir şekilde uygulandığını göstermektedir. Kadın çalışan sayısındaki artış, şirketimizin cinsiyet eşitliği ve çeşitlilik politikalarına verdiği önemin bir yansımasıdır. 2021'de 15 olan kadın çalışan sayımız, 2022'de 18'e, 2023'te ise 21'e yükselmiştir.

Yaş Dağılımı

Çalışanlarımızın yaş gruplarına göre dağılımı incelendiğinde, 30-50 yaş arası grubun ağırlıklı olduğu görülmektedir. 2021 yılında bu gruptaki çalışanlarımız, toplam çalışan sayısının %77,5'ini oluştururken, 2023 yılında bu oran %81,4'e yükselmiştir.

Kıdem Dağılımı ve Bağlılık

Kıdem dağılımı analizleri de şirketimize olan bağlılığın ve istikrarın güçlü olduğunu ortaya koymaktadır. Özellikle 0-5 yıl kıdem aralığındaki çalışan sayısındaki artış, yeni katılımların sağlıklı bir şekilde sürdüğünü ve şirketimizin büyüme stratejilerinin başarıyla uygulandığını göstermektedir.

Çocuk İşçiliğine Karşı Kararlılık

Uluslararası çalışma standartlarına ve yerel yasalara tamamen uygun olarak, çocuk işçiliği konusunda net bir duruş sergiliyoruz. İş gücümüzü oluştururken, yalnızca yasal çalışma yaşını geçmiş bireylerle çalışıyoruz ve iş ortaklarımızın da bu standartlara uygun hareket etmesini önemiyet gösteriyoruz.

Zorla Çalıştırmaya Karşı Sıfır Tolerans

Her bireyin çalışma hakkının gönüllülük esasına dayanması gerektiğine inanıyoruz ve çalışanlarımızın özgür iradeleriyle çalıştığından ve çalışma koşullarının adil olduğundan emin olmak için sürekli izleme ve iyileştirme süreçleri uyguluyoruz.

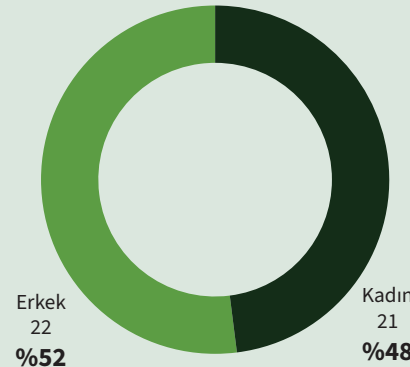
Çalışan Devir Oranımız %5,40'tır.

Çalışan devir oranları, organizasyonumuzun istikrarı ve çalışan memnuniyeti açısından önemli bir göstergedir. Bu durum, çalışanlarımızın işlerine olan bağlılıklarını ve kurum kültürüne uyumlarını göstermektedir. Ayrıca, ekip içindeki iş birliği ve dayanışmanın artması, verimliliği ve iş kalitesini olumlu yönde etkilemektedir. Yürüttüğümüz çalışan odaklı stratejiler ve kariyer gelişim programları, bireylerin potansiyellerini en üst düzeye çıkarmalarına yardımcı olmakta ve uzun vadeli bir iş ilişkisi kurmalarını sağlamaktadır. Bu süreçteki başarılarımız, çalışanlarımızın motivasyonunu artırmakta ve kurumsal hedeflerimize ulaşmamızı kolaylaştırmaktadır. Sonuç olarak, düşük devir oranımız, güçlü bir ekip oluşturduğumuzu ve çalışanlarımızın iş yerinde kendilerini değerli hissettiklerini göstermektedir. Çalışan memnuniyetini ve bağlılığını artırmak için iş-yaşam dengesi

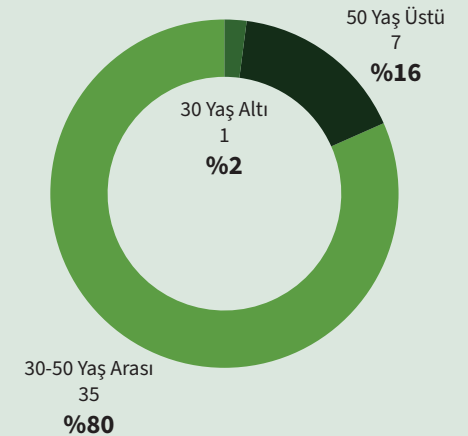
sağlama, kariyer gelişim fırsatları sunma, rekabetçi ücretlendirme ve yan haklar gibi stratejik önlemler almayı hedefliyoruz. Bu olumlu eğilimi sürdürmek için gerekli adımları atmaya devam edeceğiz.

ATAŞ, çalışanların sendika kurma ve toplu sözleşme hakkını desteklemektedir. Adil ücret ve çalışma koşulları sağlamak için gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. İş sağlığı ve güvenliği öncelikli olup, tüm çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sunulmakta ve düzenli eğitimler verilmektedir. İş sağlığı ve güvenliği, şirketimizin en öncelikli konularından biridir ve bu doğrultuda kapsamlı bir politikamız mevcuttur. Bu politika titizlikle uygulanmakta ve tüm çalışanlarımızın güvenliği ön planda tutulmaktadır. Ayrıca, düzenli olarak gerçekleştirilen eğitimlerle çalışanlarımızın bilgi ve farkındalığını arttırmayı hedefliyoruz. Bu sayede, iş yerimizde sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı oluşturmayı sürdürüyoruz.

Cinsiyete Göre Çalışanlar (2023)



Yaş Grubuna Göre Çalışanlar (2023)



Adil İstihdam ve Ücret Politikaları

ATAŞ, çalışanlarına adil ücret ve eşit istihdam koşulları sağlamayı taahhüt etmektedir. Ücret politikamız, eşit işe eşit ücret ilkesine dayanmaktadır ve tüm çalışanlarımızın emeklerinin adil bir şekilde karşılandığına emin olmak amacıyla titizlikle uygulanmaktadır. Çalışanlarımızın yetenekleri, deneyimleri ve görevleri doğrultusunda adil bir istihdam yapısı sağlanmakta, her bireyin katkısının değerli olduğu kabul edilmektedir. Bu sayede, motivasyonu artıran ve iş tatminini destekleyen bir çalışma ortamı oluşturulmaktadır. Adil ücretlendirme hem bireylerin hem de şirketin başarısına katkıda bulunan önemli bir unsurdur.

Adil istihdam politikalarımız, çalışan memnuniyeti ve iş yerinde sosyal uyum sağlamaya yönelik olarak ILO standartlarına uygun şekilde oluşturulmuştur. Bu politikalar, sadece çalışanlarımızın haklarını korumakla kalmayıp, sürdürülebilirlik hedeflerimize de katkıda bulunmaktadır.

Ücretlendirme ve yan haklar yönetiminde; cinsiyet, hamilelik, etnik köken, din, dil, ırk, mezhep, renk, milliyet, yaş, engellilik hali, medeni hal, cinsel yönelimi veya cinsiyet ifadesi, siyasi görüş, vb. konulara bağlı olarak ayırım yapmayan, adil ve eşit bir duruş sergilenir. Eşit ve adil ücret politikası ile hareket edilir ve takipçisi olunur. Çalışan refahını artırmak amacıyla, yol ve yemek yardımı, özel sağlık sigortası, maddi destek ve doğum günü izni gibi çeşitli yan haklar sunulmaktadır. Ayrıca, çalışanlarımıza iletişim araçları sağlanmakta ve esnek çalışma saatleri ile iş-yaşam dengesi desteklenmektedir.

Doğum ve ebeveynlik izni politikalarımız, çalışanlarımızın özel yaşamlarıyla işlerini dengelemelerine olanak tanıyacak şekilde düzenlenmiştir. Bu politikalar, çalışanlarımızın işlerine daha motive bir şekilde dönmelerini hedeflemektedir.

Eğitim ve Gelişim

ATAŞ olarak; çalışanlarımızın eğitim ve gelişiminin, organizasyonumuzun başarısında önemli bir yere sahip olduğunun bilincinde olup; sürekli gelişimlerini destekliyoruz. Sürekli öğrenme kültürü oluşturmak, çalışanlarımızın yetkinliklerini artırarak hem bireysel hem de kurumsal hedeflere ulaşmamızı sağlar. Sunduğumuz eğitim programları ile çalışanlarımızın motivasyonunu artırarak iş tatmini sağlamanın yanı sıra, organizasyonumuzun rekabet gücünü de güçlendirmektedir. Sonuç olarak, çalışanların eğitimine yapılan yatırımlar, sürdürülebilir bir başarı için kritik bir unsur olarak karşımıza çıkmaktadır.

ATAŞ olarak planladığımız eğitimler haricinde çalışanlarımıza, kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla yıllık eğitim bütçesi tanımlanmaktadır. Bu bütçe, çalışanlarımızın ilgi ve ihtiyaçlarına uygun çeşitli eğitim programlarına katılımını mümkün kılmaktadır. Eğitim bütçesi sayesinde, çalışanlarımızın profesyonel bilgi ve becerilerini geliştirmeleri teşvik eder; şirketimizin genel başarısına katkıda bulunmaları destekleriz.

Çalışan eğitiminin yanı sıra, alt yüklenici eğitimi de kalite standartlarının yükseltilmesi, iş güvenliğinin artırılması ve sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşılması açısından büyük bir öneme sahiptir. Alt yüklenicilere yönelik verilen eğitimler ve farkındalık çalışmaları ile hem süreçlerimizi optimize etmekte hem de tüm paydaşlarımızın başarılı olması sağlanmaktadır.



2023 Eğitim Programları

2017-2023 yılları arasında gerçekleştirilen eğitim programlarımız, çalışanlarımızın gelişimini destekleyen önemli bir yatırım olmuştur. Bu dönemde çalışanlarımıza teknik ve kişisel gelişim alanlarında çeşitli eğitimler sağlanmıştır. Ayrıca, iş sağlığı ve güvenliği kapsamında AFAD tarafından tüm personele deprem farkındalık eğitimi ve yangın müdahale eğitimi verilmiştir. Bu eğitimler, çalışanlarımızın doğal afetlere hazırlık seviyesini artırmayı ve acil durumlara

hızlı ve etkili müdahale becerilerini güçlendirmeyi hedeflemiştir.

2023 yılında, Avrasya Tüneli çalışanlarının eğitim sürelerinde istikrar sağlanmış ve çalışan başına düşen ortalama 55 saatlik eğitim süresi, çalışan gelişimine verilen önemi göstermiştir. Avrasya Tüneli ve Operasyonel Destek Sağlayıcı ekiplerinin eğitim süreçlerinde farklılaşan performanslarının detaylarını aşağıdaki tabloda görebilirsiniz.

	Avrasya Tüneli			İşletmeci Firma										Birim
	2023			2021			2022			2023				
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam		
İSG hariç eğitim alan toplam çalışan sayısı	16	20	36	36	647	683	67	1505	1572	88	489	577	kişi	
İSG hariç eğitim alan Beyaz yakalı çalışan sayısı	16	20	36	19	66	85	55	203	258	57	154	211	kişi	
İSG hariç eğitim alan Mavi yakalı çalışan sayısı	-	-	-	17	581	598	12	1302	1314	31	335	366	kişi	

EĞİTİM SAATLERİ	Avrasya Tüneli			İşletmeci Firma									
	2023			2021			2022			2023			
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	
İSG hariç eğitim saati	470	521	991	117	1620	1737	861	5712	6573	528	2806	3334	kişi * saat
Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	29	26	55	3,25	2,50	2,54	12,85	3,80	4,18	5,99	5,74	5,78	

Temel İSG ve Yüksekte Çalışma Eğitimleri:

2016'dan itibaren, bakım ekiplerimizin yanı sıra operasyonda görev alan diğer çalışanlarımıza temel İSG eğitimi ve yüksekte çalışma eğitimleri planlanmaktadır. Temel İSG eğitiminde, güvenli çalışma teknikleri, kişisel koruyucu donanımların kullanımı ve acil durum yönetimi gibi konular ele alınmaktadır. 2023 yılında bu eğitimlere 42 çalışan katılmıştır.

Sağlık Eğitimi:

Sağlık eğitimlerimiz, çalışanlarımızın sağlığını korumak ve meslek hastalıklarını önlemek üzerine odaklanmaktadır. Ele aldığımız başlıca konular; meslek hastalıkları, risk etmenleri, hijyen, bağımlılık yapan maddelerin zararları vb.

Temel Çevre Eğitimi:

Çevre eğitimlerinde ele alınan konular arasında çevre kirliliği ve önleme yöntemleri, atık yönetimi ve enerji, su ve hava yönetimi yer almaktadır.

İSG Kurul ve Risk Değerlendirme Ekibi Eğitimi:

Bu eğitimde ele alınan konular şunlardır: İSG kurulunun amaçları, İSG kurul toplantıları ve katılımcıları, risk değerlendirme ve ekip görevleri.

İş Kazası ve Ramak Kala Olaylar / Genel İSG-Ç Hatırlatma Eğitimi:

Bu eğitimde ele aldığımız konular şunlardır: Yaşanan iş kazaları, ramak kala olayları ve genel İSG bilgilendirmeleri.

İşbaşı Eğitimleri: İşbaşı eğitimleri, işe başlamadan önce verilen kısa bilgilendirme eğitimleridir. Örnek konular arasında "Motora nasıl binilir" ve "Reflektörlü yelek kullanımı" gibi başlıklar yer alır. 2023 yılında, İş Sağlığı – Güvenliği ve Çevre Farkındalık eğitimine 246 kişi katılmıştır.

2023 yılında gerçekleştirilen "ATAŞ yüksek güven kültürü dönüşüm programı" nda farklı birimlerle eğitimler gerçekleştirilmiştir. Eğitimlerin amacı liderlik yetkinlikleri, iletişim becerileri, yüksek potansiyelli takımlar yaratma ve yönetme kabiliyeti, şirketin verdiği imkanlarla kendi farkındalıklarının karşılaştırılması, inisiyatif alabilmeleri, tek takıma hizmet etme farkındalığı yaratılması ve araçlarla donatılması, değerlerle yönetim, konularında geliştirilip aynı hizaya getirilmeleri ve profesyonelliklerinin artırılması, kurum değerlerinin yeniden gözden geçirilmesi, değer davranışlarına ait alt tutumların ve davranış yansımalarının netleştirilmesi, tüm çalışanlar tarafından değerlerin nasıl yayılacağı ve işçileştirileceğinin belirlenmesi, birimler arası iletişim ve işbirliğini geliştirilmesi konuları değerlendirilmiş ve yol haritaları belirlenmiştir.



360 Derece Değerlendirme Yöntemi

ATAŞ olarak, çalışanlarımızın performansını kapsamlı bir şekilde değerlendirmek amacıyla 360 derece değerlendirme yöntemini uyguluyoruz. Bu yöntem, çalışanlarımızın performanslarını farklı açılardan ele alarak daha objektif ve çok yönlü sonuçlar elde etmeyi amaçlamaktadır.

360 derece değerlendirme sürecimiz, çalışanların kendi kendini değerlendirmeleri, üst yöneticilerin değerlendirmeleri, eş düzey çalışma arkadaşlarının geri bildirimleri, astların değerlendirmeleri ve müşteri veya dış paydaşların görüşleri gibi çeşitli kaynaklardan bilgi toplamaktadır. Bu sayede, çalışanlarımızın performanslarına çok yönlü bir bakış sağlanmaktadır.

360 derece değerlendirme yöntemi, çalışanlarımızın gelişimini desteklerken aynı zamanda ekip içi iletişimi ve iş birliğini de güçlendirmektedir. Bu çok yönlü geri bildirim süreci, çalışanların iş yerindeki rollerini daha iyi anlamalarına, güçlü yönlerini keşfetmelerine ve gelişim alanlarına odaklanmalarına yardımcı olmaktadır. Performans değerlendirmelerimiz, her bireyin yeteneklerini en iyi şekilde kullanmasına olanak tanıyarak şirketimizin genel performansını ve verimliliğini artırmaktadır.

Avrasya Tüneli olarak, çalışanlarımızın kariyer gelişimlerini desteklemek ve iş yerinde sürekli bir öğrenme ve gelişim kültürü oluşturmak için değerlendirme yöntemlerini etkin bir şekilde uygulamaya devam edeceğiz.

Çalışan Memnuniyeti

Çalışan memnuniyeti, şirketimizin temel önceliklerinden biridir ve memnuniyetin korunması için etkili bir şikâyet/öneri mekanizması oluşturulmuştur. Çalışanlarımızın görüş ve taleplerine verdiğimiz önemi, çalışan temsilcisi ve anonim şikâyet/öneri kutusu uygulaması ile güçlendiriyoruz. Çalışan temsilcisi, yönetimle düzenli toplantılar yaparak kendisine iletilen şikâyetlerin ve önerilerin doğrudan iletilmesini sağlamakta, bu sayede sürekli bir iletişim ve geri bildirim süreci oluşturmaktadır.

Çalışanların iş-özel yaşam dengesini sağlamalarına yardımcı olmak amacıyla çeşitli destek programları sunulmaktadır. Esnek çalışma saatleri, uzaktan çalışma olanakları, doğum günü izni ve özel günlerde ek izinler gibi uygulamalar, çalışan memnuniyetini artıran önemli faktörlerdir. Ayrıca, çalışanların profesyonel ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla eğitim ve gelişim programları da sunulmaktadır. 2025 yılı içinde gerçekleştirilmesi planlanan çalışan memnuniyeti araştırması, çalışan memnuniyet düzeylerini kapsamlı bir şekilde ölçmeyi ve mevcut çalışma koşullarını iyileştirmeye yönelik gerekli adımları belirlemeyi amaçlamaktadır.

Çalışanlarla açık ve etkili iletişim kurmak, şirket için öncelikli bir hedefdir. Bu doğrultuda, düzenli olarak bilgilendirme toplantıları, eğitimler ve sosyal etkinlikler düzenlenmekte, böylece çalışanların şirket içi süreçlere aktif katılımı teşvik edilmektedir. Bu tür etkinlikler, çalışanlar arasındaki iş birliğini ve dayanışmayı artırarak, daha olumlu bir çalışma ortamı yaratmaktadır.



AVRASYA TÜNELİ MOBİL UYGULAMASIYLA AYRICALIKLAR CEPTTE



Uygulamayı
indir



ZIP plakası
tanımla



Ayrıcalıklardan
faydalan



Canlı Trafik



ZIP Ödül
Programı



Borç
Bildirimleri



Otomatik
Ödeme Talimatı



MOBİL UYGULAMAYI
İNDİRMEK İÇİN
QR'İ OKUTUN

%98 Müşteri Memnuniyeti

Müşteri Memnuniyeti

Müşteri memnuniyetini sürekli olarak ölçmek ve geliştirmek, sürdürülebilirlik stratejimizin önemli bir parçasıdır. Müşterilerimizin beklentilerini anlamak ve onların değerli geri bildirimlerini almak için düzenli olarak anketler, geri bildirim formları ve müşteri görüşmeleri gibi çeşitli yöntemlerle memnuniyet düzeylerini ölçüyoruz. Bu verileri analiz ederek, hizmet kalitemizi artırmak için gerekli iyileştirmeleri belirliyor ve uygulamaya koyuyoruz. Aynı zamanda, müşteri deneyimini geliştirmeye yönelik yenilikçi çözümler sunarak, çevresel ve toplumsal sürdürülebilirlik ilkelerimizi de hizmet süreçlerimize entegre ediyoruz. Müşteri odaklı yaklaşımımızla, her zaman daha iyi hizmet sunmayı ve uzun vadeli memnuniyet sağlamayı hedefliyoruz. Tünel içindeki trafik kazaları, araç arızaları vb. yaşanan olaylar sonrasında, kullanıcı memnuniyetini değerlendirmek amacıyla anketler ve geri bildirim formları kullanarak, olay sonrası hizmetlerin etkinliğini ölçüyoruz. 2023 yılında yapılan memnuniyet anketlerinde, kullanıcılarımızın %98'inin hizmetlerden memnun olduğu tespit edilmiştir. Alınan geri bildirimler doğrultusunda, kaza sonrası hizmet

süreçlerimizi sürekli olarak iyileştiriyor ve acil müdahale ekiplerinin hızını artırmak için gerekli önlemleri alıyoruz. Ayrıca, müşteri isteklerini ve şikayetlerini etkin bir şekilde yönetmek için yapılandırılmış geri bildirim mekanizmaları kullanıyoruz ve bu taleplerin %90'ını ilk 24 saat içinde yanıtlayarak çözüme kavuşturuyoruz. Kullanıcı memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak için müşteri hizmetleri ekibimizi düzenli olarak eğitiyor ve performanslarını değerlendiriyor. Bu çabalar, müşteri memnuniyetini artırarak tünel operasyonlarının sorunsuz ve etkin bir şekilde yürütülmesine katkı sağlamaktadır.

Ödeme Kolaylığı Sağlayan Yenilikçi Sistemler

Avrasya Tüneli, işletmeye alındığı günden bu yana ihlali geçişlerin azalması ve ödeme kolaylığının sağlanması için pek çok teknolojik yatırım yaptı. Sektörde öncü olarak Türkiye'de ilk kez otomatik ödeme yapılarını oluşturan işletme, otomatik ödeme, kredi kartından hızlı ödeme geliştirmelerini tamamladı ve uygulamaya aldı. Masterpass iş birliği ile hayata geçirilen otomatik ödeme özelliği sektörde akışı değiştiren bir başka yenilik oldu. Kullanıcılar, Masterpass'te tanımlı kartlarına Avrasya Tüneli mobil uygulaması üzerinden otomatik ödeme talimatı verebiliyor ve HGS sistemi üzerinden ödenmemiş geçiş ücretleri geçiş anında cezaya düşmeden anında tanımlı kartlarından tahsil ediliyor. Bu sayede Masterpass'e kayıtlı kartları ile kart bilgileri girilmeden hızlı ödeme özelliği de kullanıcılara sunuluyor. Ayrıca, Yapı Kredi Bankası, İş Bankası, Garanti Bankası ve BKM Ekspres ile gerçekleştirilen iş birlikleri ile sürücülere kolay ödeme imkânı sağlanıyor. Kullanıcılar, ilgili bankaların veznelerinden, internet bankacılık uygulamalarından, mobil bankacılık ya da ATM'ler

üzerinden geçiş ücreti ödemelerini yapabiliyor. Avrasya Tüneli, bireysel kullanıcılar kadar kurumsal kullanıcılara yönelik uygulamaları ile de dikkat çekiyor. Uygulama sayesinde kurumsal şirketler, filoları ile ilgili toplu borç sorgulama ve ödeme, ihlali geçiş bildirim alma ve otomatik ödeme talimatı verme imkanına kavuştu. Böylelikle, şirketlerine ait araçların HGS hesaplarında bakiye olmasa dahi geçiş ödemeleri otomatik ödeme ile güvence altına alındı.

Kullanıcı Dostu Teknolojiler

Avrasya Tüneli'nde uygulamaya alınan kullanıcı dostu sistemler, sürücülerin hayatını kolaylaştırıyor. Avrasya Tüneli mobil uygulaması, kullanıcılar, Avrasya Tüneli trafik durumu ile ilgili güncel bilgiler sağlamanın yanı sıra, borç sorgulama ve hızlı ödeme gibi imkanlar da sunuyor. Mobil uygulama içinde yer alan Avrasya Tüneli ZIP ödül programı ise, geçiş yaptıkça kazandıran kampanyalara ek olarak kullanıcılara ücretsiz otopark, araç kiralama ve çeşitli aktivite merkezlerinde ayrıcalıklar sağlıyor. Yapay zekâ tabanlı sanal asistan projesi "Avrasya Tüneli 7/24" ise, Avrasya Tüneli internet sitesi ve mobil uygulaması üzerinden kullanıcıların hayatını kolaylaştıran birçok işlemi yapabiliyor. Kullanıcılara, radyo anonsları, dijital bilgi panoları ve sosyal medya kanallarından tünelle ilgili düzenli bilgi paylaşımı yapıyor.

ZIP Ödül Programının detaylarına erişmek ve avantajlardan yararlanmak için Avrasya Tüneli mobil uygulamasını indirebilirsiniz.



TOPLUMA SAYGI

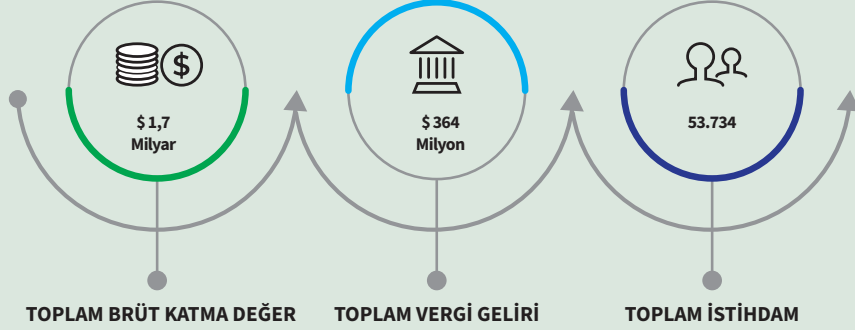
ATAŞ, kurumsal gelişiminin, içinde bulunduğu sosyal ve ekonomik yapının gelişimiyle doğrudan bağlantılı olduğunun bilincindedir. Tüm faaliyetlerini, ilişkide olduğu ekonomik ve sosyal yapıların gelişimine katkı sağlayacak şekilde planlar. Toplumsal değişim ve dinamikleri yakından takip ederek, altyapı geliştirme ve hizmet üretme çalışmalarını yeni ihtiyaçlara uyumlu hale getirir. Kurumsal sosyal sorumluluk bilinciyle hareket eden ATAŞ, sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunmayı amaçlar.

Avrasya Tüneli'nin Ekonomik ve Çevresel Katkıları

2023 yılı sonu itibarıyla yapılan tasarruf hesaplamalarına göre, Avrasya Tüneli 7 yılda kullanıcılarına 172 milyon saat zaman tasarrufu, 218 bin ton yakıt tasarrufu, 91 bin ton emisyon azaltımı ve 492 milyon araç-kilometre mesafelerin azalmasıyla kaza maliyeti tasarrufu sağlamıştır. Bu kazanımlar, Avrasya Tüneli'nin ülke ekonomisine toplamda 1,5 milyar dolar katkıda bulunmasını sağlamıştır. Deloitte tarafından yapılan Ekonomik Etki ve Harcama Getirisi Analizi'ne göre, Avrasya Tüneli sözleşme süresi boyunca 7 milyar dolar verimlilik kazancından ve 1,6 milyar dolar dışsal tasarruflardan elde edilen tasarruflarla, projenin yatırım tutarının yaklaşık 7 katına eşdeğer, toplamda 8,6 milyar dolar kamu tasarrufu sağlayacaktır.

Ayrıca Avrasya Tüneli'nin, 2013 - 2042 yılları arasında harcama kaynaklı makroekonomik etkileri sonucunda, brüt katma değere 1,7 milyar dolar katkı sağlayacağı, 364 milyon dolar ek vergi geliri üreteceği ve 53.734 kişilik istihdam yaratacağı öngörülmektedir. Başka bir ifadeyle, tünel her yıl ekonomiyi ortalama 57 milyon dolar kazandırmakta ve 1.800'den fazla istihdamın oluşmasını desteklemektedir. Bunun yanında, yine Deloitte tarafından yürütülen Harcama Getirisi Analizine göre; Avrasya Tüneli'nin Kamu Özel Sektör İş birliği yöntemi ile tamamlanması geleneksel yöntemle göre kamuya %30 oranında daha az maliyet getirmiştir. Bu tasarrufun mali değeri 2021 fiyatlarıyla 769 milyon dolar olarak hesaplanmıştır.

Makroekonomik Etkiler / Harcama Kaynaklı Etkiler, Deloitte



Avrasya Tüneli kendi yatırım maliyetini karşılayan, kamu adına kaliteli bir kamu hizmeti sunan ve kamunun gelir elde edebileceği bir proje kurgusu ile tasarlanmıştır. Söz konusu kurguya göre, gerçekleşen trafik, Minimum Trafik Garantisi (MTG) üzerine çıktığında, gelir paylaşımı mekanizması devreye girmektedir. Avrasya Tüneli'nde 2023 yılı son çeyreği itibarıyla gerçekleşen trafik, MTG'nin üzerinde olup, İdare'ye garanti ödemesi tahakkuk etmemiş ve gelir paylaşımı mekanizması devreye girmiştir.

Mikroekonomik Etkiler / Yol ve Zaman Tasarrufu Kaynaklı Kazanımlar, Deloitte

	ZAMAN		YAKIT		EMİSYON		KAZA		TOPLAM
	Zaman tasarrufu (saat)	Zaman tasarrufu	Yakıt tasarrufu (L)	Yakıt tasarrufu	CO2 emisyon tasarrufu (t)	CO2 emisyon tasarrufu	Km Kazancı	Kaza maliyet tasarrufu	
Toplam	727 Milyon	\$ 7 Milyar	1,1 Milyar	\$ 1,4 Milyar	394 bin	\$ 117 Milyon	2,5 Milyar	\$ 95 Milyon	\$ 8,6 Milyar

Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

Dijital Dönüşüm ile İş Süreçlerinde Modernizasyon ve Optimizasyon

Avrasya Tüneli'nde dijitalleşme süreçleri kapsamında yenilikçi adımlar atıyor ve modern projeleri hayata geçiriyoruz. İş süreçlerini izlemek ve veri analizi yapmak için ileri teknolojiler kullanıyor, belge yönetimi ve elektronik imza ile belge iletimi süreçlerini güvenli ve verimli bir şekilde yürütüyoruz. Yapay zekâ destekli robotik çözümlerle operasyonel süreçlerimizi hızlandırırken, dijital sözleşme yönetimi ve insan kaynakları otomasyonu gibi yeniliklerle iş yapış biçimlerimizi modernize ve optimize ediyoruz.

Bu çalışmalarla maliyetleri düşürüyor, hataları en aza indiriyor, süreçleri hızlandırıyor ve kullanıcı deneyimini iyileştiriyoruz. Veri analizi ve raporlama süreçlerimizi güçlendiren teknolojiler sayesinde hem operasyonel etkinliğimizi artırıyor hem de dijitalleşmenin sunduğu avantajlardan en iyi şekilde yararlanıyoruz. Ayrıca, IT envanterini etkin bir şekilde yöneterek dijital altyapımızı sürekli olarak güçlendiriyoruz.

İnovasyon

ATAŞ olarak, teknolojik inovasyonu iş süreçlerimizin merkezine yerleştirerek kullanıcı deneyimini ve operasyonel verimliliği sürekli iyileştiriyoruz. Yenilikçi çözümler ve ileri teknoloji uygulamaları ile tünel operasyonlarını daha güvenli, hızlı ve kullanıcı dostu hale getirmeyi hedefliyoruz. Kullanıcıların tünel deneyimini optimize etmek için dijital bilgilendirme panoları, yönlendirme işaretleri ve gelişmiş ödeme sistemleri gibi kullanıcı dostu teknolojiler geliştiriyoruz. Ayrıca, gerçek zamanlı trafik izleme ve yönetim sistemleri ile trafik akışını optimize ediyor, gelişmiş güvenlik kameraları ve izleme sistemleri ile tünel içi ve çevresindeki güvenliği en üst düzeyde sağlıyoruz.

Avrasya Tüneli Projesi'nde gerçekleştirilen inovasyonlar, projeyi dünyada benzersiz kılan özellikler arasında yer almaktadır. Projede kullanılan tünel açma makinesi (TBM), kesici kafa gücü, tasarım basıncı ve kazı çapı açısından dünya sıralamasında üst sıralarda yer almıştır. Tünelin 106,4 metre derinlikte, deniz seviyesinin altındaki 3,4 kilometrelik boğaz geçişi, TBM ile başarıyla tamamlanmıştır.

Avrasya Tüneli'nin depreme dayanıklılığını artırmak amacıyla sismik bilezikler kullanılmış, bu sayede Kuzey Anadolu Fayı'na yakınlığı nedeniyle oluşabilecek sismik aktivitelerden doğacak gerilme ve yer değiştirmeler en aza indirilmiştir. Bu bilezikler, laboratuvar testlerinden geçtikten sonra kullanılmış ve TBM tünelciliğinde bu özelliklere sahip ilk uygulama olarak dikkat çekmiştir.

Ayrıca, tünelin davranışını izlemek amacıyla Yapı Sağlığı İzleme Sistemi kurulmuş, bu sistemle tünelin güvenliği sürekli olarak izlenmektedir.

Hız Düzenleyici Hareketli Aydınlatma Sistemi (Pacemaker)

Haziran 2020'de devreye alınan Hız Düzenleyici Hareketli Aydınlatma Sistemi, (Pacemaker) araçların hızlarını sabitleyerek trafik verimliliğini arttırmış, ani hız değişimlerini ve trafik kazalarını azaltmıştır. Bu çalışma, New Civil Engineers Dergisi tarafından "Tünelcilik Sistemleri, Bakım ve Yenileme Alanında İnovasyon" ödülüne layık görülmüştür.

Avrasya Tüneli'nde uygulanan 70 km hız sabitleyici sistem, tünelin en derin noktasında ani hız değişimlerini bir yıl içinde %69 oranında azaltmıştır. Bu yenilikçi uygulama sayesinde trafik verimliliği %8,5 artarken, tünelde hiç trafik kazası yaşanmamış ve trafik sıkışıklığı yaklaşık %53 oranında azalmıştır. Ayrıca, egzoz gazları %12 oranında azalmış, böylece çevre kirliliğinin önüne geçilmesine önemli bir katkı sağlanmıştır. Enterprise Asia tarafından her yıl en yenilikçi firmaları ödüllendirmek için düzenlenen Uluslararası İnovasyon Ödülleri 2020'de "Hizmet ve Çözüm" kategorisinde ödül alınmıştır.

Hız Düzenleyici Hareketli Aydınlatma Sistemi (Pacemaker) uygulaması, Avrupa-Asya yönünde elde edilen başarılı sonuçların ardından 2024 yılı için tünelin diğer katı olan Asya-Avrupa yönünde de hayata geçirilmeye hazırlanmaktadır.

Ayrıca, gelişmiş SCADA sistemi, yangına ilk müdahale motosikletleri gibi yenilikçi çözümler de proje kapsamında devreye alınmıştır. Bu yenilikler, projenin güvenliğini ve verimliliğini artırarak, Avrasya Tüneli'ni dünyanın en iyi projelerinden biri haline getirmiştir. Proje, uluslararası alanda birçok ödül kazanmış ve inşaat sektöründe önemli bir yere sahip olmuştur.

Güvenlik Teknolojileri ve Yenilikçi Çözümler

Tünel operasyonlarında kullanılan teknolojiler, güvenlik ve verimliliği artırmak için sürekli olarak geliştirilmektedir. Akıllı Ulaşım Sistemleri ve SCADA gibi ileri teknoloji çözümleri, tünelin hem operasyonel hem de çevresel performansını optimize etmektedir. İnovatif güvenlik çözümleri,

tünel içindeki olası tehlikeleri en aza indirirken, teknolojik altyapı sayesinde trafik akışı sürekli olarak izlenmekte ve yönetilmektedir.

Çarpışma Yastıkları

Olası bir kaza durumunda kullanıcılarımızın can güvenliği koruyarak kazadan en az hasarla ayrılmalarını sağlamak ve tünel ekipmanlarına zarar gelmesini önleyerek en kısa sürede tam kapasiteyle trafiğe açabilmek adına tünel içerisinde ve gişe bölgelerine çarpışma yastıkları yerleştirilmiştir.

Ulusal ve uluslararası kurumlarca gerçekleştirilen testlerde etkinliği kanıtlanmış bahse konu çarpışma yastıkları, darbeyi absorbe edebilen petekli yapısıyla özelleştirilmiş bir tasarımla üretilmiştir.

Motosiklet Dostu Bariyerler ve Güvenlik Önlemleri

Tünel giriş bölgelerinde yer alan otokorkuluklara, motosikletlerin kaza anında zarar görmelerini en alt seviyeye taşımak amacıyla motosiklet dostu bariyerler monte edilmeye başlanmıştır. Bu bariyerler, İstanbul Büyükşehir Belediyesi "İBB" ile koordineli olarak hayata geçirilmiştir. Bu yenilikçi güvenlik önlemi, motosiklet kullanıcılarının güvenliğini artırırken, tünel operasyonlarının sürdürülebilirliğine katkıda bulunmayı hedeflemektedir.

Vizyon Net Sıfır hedefi doğrultusunda, tünel içindeki ölümlü trafik kazalarını önlemeye yönelik çarpışma yastıkları, motorsiklet dostu bariyer uygulamaları gibi proaktif önlemler alınmakta ve yapay zekâ tabanlı trafik izleme sistemleri kullanılmaktadır.

Bu süreç, güvenliği artırarak hem kullanıcı deneyimini geliştirmeyi hem de sürdürülebilir bir ulaşım altyapısı oluşturmayı hedeflemektedir.

Kültürel Mirasa Saygı

Avrasya Tüneli, İstanbul'un silüetine zarar vermeden, şehrin tarihi kimliğine saygı göstererek tasarlanmış bir projedir. UNESCO Dünya Miras Listesi'ne kayıtlı olan İstanbul'un tarihî yarımadasındaki tüm tasarım ve inşaat çalışmaları, UNESCO'nun önerileri dikkate alınarak gerçekleştirilmiştir. İç mimari ve aydınlatma tasarımlarında, yaklaşım kemerlerinde ve portal girişlerinde, tarihe ve Mimar Sinan'a duyulan saygıyı yansıtmak amacıyla, Mimar Sinan'ın eserlerinde bulunan 'gülbezek' ve 'çarkıfelek' gibi motif ve çizgilere yer verilmiştir. İstanbul'un tarihine ve dokusuna saygılı, çevreyle ve tarihî yarımada ile tam uyumlu, mühendislik ve sanatın harmanlandığı bir yapı ortaya konulmuştur.



Dijital Müze ve Sosyal Sorumluluk Projeleri

Dr. Ersin Arıoğlu Avrasya Tüneli Müzesi

Dr. Ersin Arıoğlu Avrasya Tüneli Müzesi, Avrasya Tüneli'nin konseptten operasyona hikayesini ve inşaat sürecini anlatmak amacıyla tasarlanmıştır. Müzenin dikkat çeken yönlerinden biri, hikâyenin çok katmanlı bir biçimde anlatılmasıdır. Büyük duvar projeksiyonu, ziyaretçileri girişte karşılamaktadır. Fiziksel objeler, duvar grafikleri, tabletler aracılığıyla sunulan detaylı bilgiler, Boğaz tabanından geçen haritalanmış model kesiti ve yuvarlak dokunmatik masa, ziyaretçilere bütüncül bir deneyim sunmaktadır.

Müzedeki, tünelin hikayesi kronolojik bir sırayla sunularak projenin önemli detayları ziyaretçilere aktarılmaktadır. Avrasya Tüneli'nin inşaat teknolojisindeki yenilikler, deprem güvenliği ve doğal hayata verilen zararların en aza indirilmesi için yapılan çalışmalar vurgulanmaktadır. Tünel açma makinesi "TBM" gibi projeyi mümkün kılan teknolojiler hakkında da kapsamlı bilgiler sunulmaktadır.

Müze, dijital haritalandırma teknolojilerini kullanarak ziyaretçilere interaktif bir deneyim sunmaktadır. İnteraktif dokunmatik masa, sanal gerçeklik gözlükleri ve dokunmatik tabletler gibi araçlar, ziyaretçilere proje hakkında zengin bir içerik sunmaktadır. Ayrıca, ziyaretçileri çevreleyen "Kuşatıcı Görsel" projeksiyon ortamı, müzenin özelliklerinden biridir.

Avrasya Tüneli'nin "Bir Mühendislik Hikayesi" Belgeseli

Avrasya Tüneli'nin yapım sürecini anlatan "Bir Mühendislik Hikayesi" belgeseli, 2021 yılında Avrasya Tüneli'nin YouTube kanalında yayınlanmıştır. Bu belgesel, Türkiye'nin mühendislik gücünü ortaya koyan önemli bir belge niteliği taşımaktadır. Belgeselde, T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Yetkilileri, proje ortakları, akademisyenler, projeye destek veren paydaşlar, mimarlar, mühendisler ve çalışanlar aracılığıyla Avrasya Tüneli'nin yapım aşamaları detaylı bir şekilde anlatılmaktadır.

Belgeselin yayınlanmasıyla birlikte, bilim ve mühendislik dolu bu hikâyenin başka projelere de ilham vermesi amacıyla, Avrasya Tüneli, projeye emek veren paydaşları adına YGA Bilim Seferberliği'ne başışta bulunmuştur. YGA Bilim Seferberliği, Türkiye'nin her köşesindeki ihtiyaç sahibi okullara bilim setleri göndererek, çocukların bilimsel bakış açısı kazanmalarına katkıda bulunmaktadır. Bu adım, Avrasya Tüneli'nin sürdürülebilirlik yaklaşımı doğrultusunda, eğitime ve bilime verdiği önemi yansıtmaktadır.

"Bir Mühendislik Hikayesi" Belgeseli için



Canlı Dostu

İşletmeye açıldığından beri Avrasya Tüneli'nde 72 sahipsiz veya yaralı hayvanın tünel yolundan güvenli çıkarılması sağlanmıştır. İBB Veteriner Hizmetleri Müdürlüğü ve bölgedeki özel veteriner klinikleri desteği ile tedavisi gerçekleştirilen hayvanlara Avrasya Tüneli sosyal medya hesapları vasıtasıyla kalıcı yuva bulunmuş veya barınaklara sevk edilmesi sağlanmıştır.



EKLER

Çevre Performans Verileri

ENERJİ VE EMİSYON YÖNETİMİ					
Kurum İçi (Kapsam 1) Enerji Tüketimi	Avrasya Tüneli		İşletmecisi Firma		Birim
	2022	2023	2022	2023	
Yakıt türüne göre enerji tüketimleri					
Fuel (benzin)	7.273,28	14.389,43	14.771,27	11.794	l
Diesel	17.193,00	12.061,08	41.214,73	31.532	l
	Tesis*				
	2022	2023			
Doğalgaz m ³	12.185,00	12.896,00			sm ³
Elektrik	6.441.370,34	7.073.839,234			kWh

Enerji Yoğunluğu	Tesis*		Birim
	2022	2023	
Toplam enerji tüketimi	6.442	7.074	Mwh
Toplam yıllık trafik	19.062.127	25.403.405	geçen birim araç sayısı
Enerji yoğunluğu (toplam enerji/toplam trafik)	0,00034	0,00028	Mwh / geçen birim araç sayısı

SERA GAZI EMİSYONLARI			
	Tesis*		Birim
	2022	2023	
Kapsam 1 (doğrudan) sera gazı emisyonları	113,88	122,73	ton CO2e
Kapsam 2 (dolaylı) sera gazı emisyonları	"2021 yılından bu yana çevresel sürdürülebilirlik faaliyetleri kapsamında elektrik tüketimini yenilenebilir kaynaklardan sağlayarak Uluslar arası Yeşil Enerji Sertifikası (I-REC) alınıyor."		
Kapsam 3 emisyonları	392,2	449,15	ton CO2e

* Avrasya Tüneli ve işletmecisi firma ortak verileri "Tesis başlığı altında belirtilmiştir.

SERA GAZI YOĞUNLUĞU			
	Tesis*		Birim
	2022	2023	
Toplam Sera Gazı Salınımı	506,07	571,87	ton CO2e
Sera Gazı Yoğunluğu (Toplam sera gazı / tünel uzunluğu)**	93,72	105,9	ton CO2e/km

** Tünel uzunluğu 5.40 km'dir. Toplam emisyon tünel uzunluğuna bölünmüştür.

ÇEVRE CEZASI			
	Tesis*		Birim
	2022	2023	
Çevre cezası	0	0	TL

SU KULLANIMI			
	Tesis*		Birim
	2022	2023	
Su kullanımı miktarları kaynağına göre			
Şebeke suyu	28.259,00	23.899,00	m ³
İçme suyu	89,85	94,2	m ³
Toplam Su Tüketimi	28.349	24.941	m ³
Su Kullanımı Yoğunluğu (Toplam tüketim /tünel uzunluğu)**	6.897	4.443	m ³ /km

** Tünel uzunluğu 5.40 km'dir. Toplam su kullanımı tünel uzunluğuna bölünmüştür.

ATIK YÖNETİMİ			
	Tesis*		Birim
	2022	2023	
Tehlikeli Atık Miktarı	62.277,00	2.107,00	ton
Evsel Atık Miktarı	33.430	10.505	ton
Geri dönüştürülen	8.465	5.607	ton
Toplam Tehlikesiz Atık Miktarı	41.895,00	16.112	ton

Sosyal Performans Verileri

İstihdam Verileri

	Avrasya Tüneli									İşletmecisi Firma								
	2021			2022			2023			2021			2022			2023		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
Toplam çalışan sayısı	15	25	40	18	22	40	21	22	43	23	96	119	24	104	128	26	89	115
Beyaz yakalı çalışan sayısı	15	25	40	18	22	40	21	22	43	8	24	32	12	26	38	13	22	35
Mavi yakalı çalışan sayısı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	72	87	12	78	90	14	66	80
Toplu iş sözleşmesi kapsamındaki/Sendikalı çalışan sayısı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	72	87	12	78	90	-	-	-
Cinsiyete göre taşeron çalışan sayısı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	42	46	6	36	42	6	36	42

	Avrasya Tüneli									İşletmecisi Firma								
	2021			2022			2023			2021			2022			2023		
	Tam zamanlı	Yarı zamanlı	Toplam	Tam zamanlı	Yarı zamanlı	Toplam	Tam zamanlı	Yarı zamanlı	Toplam	Tam zamanlı	Yarı zamanlı	Toplam	Tam zamanlı	Yarı zamanlı	Toplam	Tam zamanlı	Yarı zamanlı	Toplam
Çalışma süresine göre çalışan sayısı (Toplam)	39	1	40	38	2	40	41	2	43	117	2	119	127	1	128	115	-	115
Beyaz yakalı çalışan sayısı	39	1	40	38	2	40	41	2	43	32	-	32	39	-	39	35	-	35
Mavi yakalı çalışan sayısı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	85	2	87	88	1	89	80	-	80
Çalışma süresine göre taşeron çalışan sayısı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	42	46	6	36	42	6	36	42

	Avrasya Tüneli									İşletmecisi Firma									
	2021			2022			2023			2021			2022			2023			
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	
Yaşa göre çalışan sayısı																			
30 yaş altı	2	1	3	1	-	1	1	-	1	7	8	15	2	16	28	7	12	19	
30-50 yaş arası	13	18	31	16	16	32	19	16	35	16	84	100	13	84	97	19	74	93	
50 yaş üstü	0	6	6	1	6	7	1	6	7	-	4	4	-	3	3	-	3	3	

	Avrasya Tüneli									İşletmecisi Firma									
	2021			2022			2023			2021			2022			2023			
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	
Yıl içinde yeni işe alınan çalışan sayısı																			
30 yaş altı	1	1	2	1	-	1	-	-	-	6	5	11	5	7	12	2	5	7	
30-50 yaş arası	2	1	3	4	-	4	3	1	4	10	4	14	1	14	15	6	8	14	
50 yaş üstü	-	2	2	-	-	-	-	1	1	-	1	1	-	2	2	-	-	-	

	Avrasya Tüneli									İşletmecisi Firma									
	2021			2022			2023			2021			2022			2023			
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	
Ar-Ge, inovasyon, dijitalleşme departmanlarında çalışan sayısı																			
	-	1	1	1	1	2	1	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

	Avrasya Tüneli									İşletmecisi Firma									
	2021			2022			2023			2021			2022			2023			
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	
Çalışan Devri																			
İşten ayrılan toplam çalışan sayısı	1	3	4	1	1	2	3	3	6	6	25	31	2	24	26	7	31	38	
İşten ayrılan 30 yaş altı çalışan sayısı	1	-	1	-	-	-	-	-	-	6	6	12	1	3	4	4	4	8	
İşten ayrılan 30-50 yaş arası çalışan sayısı	-	3	3	1	-	1	3	2	5	0	19	19	1	21	22	3	27	30	
İşten ayrılan 50 yaş üstü çalışan sayısı	-	-	-	-	1	1	0	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Kendi isteğiyle işten ayrılan çalışanlar kapsanarak hesaplanan çalışan devir oranı	2,80%	8,30%	11,10%	2,80%	2,80%	5,60%	8,10%	8,10%	16,20%			10%			11%			19%	

	Avrasya Tüneli									İşletmecisi Firma								
	2021			2022			2023			2021			2022			2023		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
Kıdem																		
0-5 yıl süreyle çalışan sayısı	10	16	26	13	13	26	16	13	29	21	61	82	21	65	86	23	51	74
5-10 yıl süreyle çalışan sayısı	4	8	12	3	8	11	2	6	8	2	35	37	4	38	42	3	38	41
10 yıl ve üzeri süreyle çalışan sayısı	1	1	2	2	1	3	3	3	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-

	Avrasya Tüneli									İşletmecisi Firma								
	2021			2022			2023			2021			2022			2023		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
DOĞUM/EBEVEYNLİK İZİNİ																		
Doğum/ebeveynlik izninden yararlanan çalışan sayısı	-	-	-	1	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Doğum/ebeveynlik izninin sona ermesinden sonra işe dönen çalışan sayısı	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1

ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ

	Avrasya Tüneli									İşletmecisi Firma								
	2021			2022			2023			2021			2022			2023		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
Yönetici sayısı																		
30 yaş altı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30-50 yaş	6	6	12	7	6	13	7	6	13	1	2	3	1	2	3	1	2	3
50 yaş üstü	-	2	2	-	2	2	1	2	3	-	3	3	-	2	2	-	2	2
Toplam	6	8	14	7	8	15	8	8	16	1	5	6	1	4	5	1	4	5

	Avrasya Tüneli									İşletmecisi Firma								
	2021			2022			2023			2021			2022			2023		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
Yönetim Kurulu'nda yer alan kadın ve erkek sayısı																		
	-	1	1	-	1	1	-	1	1	1	5	6	1	5	6	1	5	6

	Avrasya Tüneli									İşletmecisi Firma								
	2021			2022			2023			2021			2022			2023		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
Cinsiyete göre engelli çalışan sayısı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	3	2	-	2	3	-	3
Yasal zorunluluk minimum engelli çalışan sayısı	Yasal olarak engelli çalıştırma zorunluluğumuz bulunmamaktadır.									4								
Yabancı uyruklu çalışan sayısı	-	3	3	-	3	3	-	3	3	-	1	1	-	1	1	-	1	1

İŞGÜCÜ UYGULAMALARI VE ŞİKAYET MEKANİZMALARI

	Avrasya Tüneli	İşletmecisi Firma
Çalışanların çalışma koşullarına ilişkin şikayetlerini bildirebilecekleri şirket içi gizlilik esasına dayalı mekanizmalar	Çalışanlarımız, çalışan temsilcisi aracılığı ile şikayet ve önerilerini yönetime iletebilmektedir. Çalışan temsilcisi ile birebir görüşme, ofis katında bulunan şikayet/öneri kutusu aracılığı anonim şekilde şikayet/öneri paylaşımı yapılabilmektedir.	Çalışanlar anonim şekilde şikayetlerini şikayet formu aracılığıyla iletilir. İK&Eğitim Uzmanı tarafından kutu günlük olarak kontrol edilip şikayetler toplanmaktadır ve İK müdürüne iletilmektedir. İK Müdürü ise konuyla ilgili departmana şikayeti yönlendirerek takibini yapmaktadır.

	Avrasya Tüneli			İşletmecisi Firma		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Çalışanlardan alınan geribildirim / şikayet sayısı.	-	9	10	4	50	2
Çalışan Önerileri	ATAŞ'ta haftada bir gün günleri evden çalışma uygulamasına yapılmaktadır. - Doğum günü izni için gelen talepler kapsamında her çalışana doğum günü izni hakkı tanımlanmıştır. - Çalışma saatleri için 08:30 - 17:30 / 09:00 - 18:00 olarak esnek çalışma saatleri tanınmıştır.			Yemek ve yol ücretleri iyileştirildi. Eğitim, yakacak, bayram, doğum ve yıllık izin yardımları iyileştirildi. Beyaz yaka performans yönetiminde HRweb üzerinden sistemsel iyileştirme yapıldı. Manuel girişler dijitalleştirildi. Eğitim bütçesi iyileştirildi ve departman bazlı talepler eşit olarak değerlendirilmeye alındı.		
Çözümü kavuşturulan şikayet sayısı	-	6	9	1	4	1

* EGİS, Avrasya Tüneli'nin stratejik iş ortağı olarak, operasyonel destek hizmetleri sağlamaktadır.

	Avrasya Tüneli			İşletmecisi Firma									Birim
	2023			2021			2022			2023			
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	
İSG hariç eğitim alan toplam çalışan sayısı	16	20	36	36	647	683	67	1505	1572	88	489	577	kişi
İSG hariç eğitim alan Beyaz yakalı çalışan sayısı	16	20	36	19	66	85	55	203	258	57	154	211	kişi
İSG hariç eğitim alan Mavi yakalı çalışan sayısı	-			17	581	598	12	1302	1314	31	335	366	kişi

EĞİTİM SAATLERİ	Avrasya Tüneli			İşletmecisi Firma									Birim
	2023			2021			2022			2023			
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	
İSG hariç eğitim saati	470	521	991	117	1620	1737	861	5712	6573	528	2806	3334	kişi * saat
Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	29	26	55	3,25	2,5	2,54	12,85	3,8	4,18	5,99	5,74	5,78	kişi

TAŞERON EĞİTİMLERİ	Avrasya Tüneli			İşletmecisi Firma									Birim
	2023			2021			2022			2023			
	Taşeronlara verilen eğitim saati	-			139			17,5			93		
Taşeronlara verilen kişi başı yıllık ortalama eğitim saati	-			1,5			0,4			1,7			kişi/t.saati
Kategorilerine göre eğitim başlıkları örnekleri	-			Acil Durum Eylem Planı (İşletme&Bakım ve Eklenti Binalar), Altişveren oryantasyon sunumu, İSGÇ eğitimi									

	Avrasya Tüneli	İşletmecisi Firma	
	Yıllık Eğitim Saati	Yıllık Eğitim Saati	Açıklamalar
Takımadaşlık Eğitimi	240		2021-2022 ve 2023 verisidir
Liderlik Deneyimi Eğitimi	288		2021-2022 ve 2023 verisidir
Kültür Yolculuğu Eğitimi	576		2021-2022 ve 2023 verisidir
Kurumsal Sürdürülebilirlik Eğitimi	102		2021-2022 ve 2023 verisidir
Problem Çözme Teknikleri	192		2021-2022 ve 2023 verisidir
Yabancı Dil	433	2088	2021-2022 ve 2023 verisidir
EKAT		225	2021-2022 ve 2023 verisidir
WmWare Sanallaştırma Eğitimi (2023)		80	2021-2022 ve 2023 verisidir
Koçluk		66	2021-2022 ve 2023 verisidir
Sertifika Programları: Satınalma ve Tedarik Zinciri Uzmanlığı, İnsan Kaynakları Uzmanlığı, Sosyal Güvenlik ve İş Kanunu Uzmanlığı, Büyük Veri ve İş Analizi, Yetkinlik Bazlı Mülakat Teknikleri		624	2021-2022 ve 2023 verisidir
Takımadaşlık ve Takımlara Liderlik Etmek, İletişim Becerileri, Etkili İnsanların 7 Alışkanlığı		2200	2021-2022 ve 2023 verisidir
Çağrı Merkezi Eşsiz Müşteri Deneyimi		202	2021-2022 ve 2023 verisidir
Motosiklet İleri Sürüş ve Hakimiyet Eğitimleri		542	2021-2022 ve 2023 verisidir

PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ

EĞİTİM SAATLERİ	Avrasya Tüneli			İşletmecisi Firma								
	2023			2021			2022			2023		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
Düzenli bir performans ve kariyer gelişim değerlendirmesine tabi tutulan toplam çalışan sayısı	16	16	32	8	22	30	8	23	31	12	21	33
Performans Değerlendirme Yönetimi	360 derece değerlendirme ile, çalışanlarımızın performanslarını farklı açılardan ele alarak daha objektif ve çok yönlü sonuçlar elde etmeyi amaçlamaktadır. 360 derece değerlendirme süreci, çalışanların kendi kendini değerlendirmeleri, üst yöneticilerin değerlendirmeleri, eş düzey çalışma arkadaşlarının geri bildirimleri, astların değerlendirmeleri ve iç müşteri görüşleri gibi çeşitli kaynaklardan bilgi toplamaktadır. Bu çalışma danışmanlık şirketi ile yapılmaktadır. Süreç olarak çalışanların şirket e-postalarına değerlendirme soruları iletilir, titizlikle alınan yanıtlar danışman şirket tarafından değerlendirildikten sonra detaylı raporlaması yapılır. Geri bildirim verecek yöneticiler işe rapor değerlendirme mentorluk eğitimleri planlanır. Süreç çalışana geri bildirim ile tamamlanır.			Performans değerlendirme süreci çalışanlarımızın gelişimini desteklemek ve organizasyonel hedeflere katkılarını artırmak amacıyla uygulanır. Her yılın başında şirket, departman ve bireysel bazda hedefler belirlenir. Yıl ortasında ara değerlendirme döneminde hedefler gözden geçirilir ve gerekli görülürse revizyon yapılır. Yıl sonunda performans hedefleri ve pozisyonun gerektirdiği yetkinlikler dikkate alınarak kapsamlı bir değerlendirme yapılır. Değerlendirme sonuçları ücret, kariyer yönetimi ve organizasyonel gelişim süreçlerinin sağlıklı ilerlemesi için girdi oluşturur.								

İSG İstatistikleri	İşletmecisi Firma	
	2022	2023
Ramak kaza sayısı	5	7
Gün kayıplı kaza sayısı	3	4
Ölümlü kaza sayısı	0	1
Kayıp gün	9	89
Kaza Sıklık oranı	30,93	32,52
Kaza Ağırlık Oranı	27,84	289,48

ATAŞ Sürdürülebilirlik Raporu 2023

GRI İçerik İndeksi

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa
GRI 1: Temel		
-GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-1 Kurum Profili	12-18
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	2
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	2
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	-
	2-5 Dış Denetim	2
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer ilişkileri	18 - 24
	2-7 Çalışanlar	46, 47, 53, 54
	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	40, 42, 43
	2-9 Yönetişim yapısı	8, 9, 10, 13, 15, 19
	2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	"
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	3, 4, 23
	2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	15, 19, 23, 40
	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	19, 23
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	19, 23
	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	42

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa
GRI 1: Temel		
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-16 Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	23
	2-17 En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	-
	2-19 Ücret politikaları	39, 41, 53, 55
	2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	39, 55
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	-
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	19, 21 - 22
	2-23 Politika taahhütleri	42
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	42
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	20-25, 42, 44, 46, 47
	2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	42, 62, 73
	2-27 Yasal mevzuata uyum	42
	2-28 Kurumsal üyelikler	16
	2-29 Paydaş katılımı	26, 27
	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	70

GRI 3: Öncelikli Konular		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	23
	3-2 Öncelikli konuların listesi	24-25
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	25
GRI Standardı	Bildirim	Sayfa
İnsan sağlığı ve güvenliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	48, 49, 50
Enerji yönetimi ve verimliliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	48, 49, 50
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kuruluş içi enerji tüketimi	63
	302-3 Enerji yoğunluğu	33, 34
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	33
Emisyonların yönetimi ve azaltımı		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	6, 10, 11, 32, 33, 34, 65, 69
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Direk (Kapsam 1) GHG emisyonları	32, 33, 34, 35
	305-2 Dolaylı (Kapsam 2) GHG emisyonları	32, 33, 34, 35
	305-3 Diğer Dolaylı (Kapsam 3) GHG emisyonları	32, 33, 34, 35
	305-5 GHG emisyon azaltımı	32, 33, 34, 35
	305-7 Azot oksitleri (NOX), kükürt oksitleri (SOX), ve diğer önemli hava emisyonları	32, 33, 34, 35

İletişim

Avrasya Tüneli İşletme İnşaat ve Yatırım A.Ş.

Adres: Avrasya Tüneli İşletme ve Bakım Binası-
Barbaros Mahallesi Dr. Eyüp Aksoy Caddesi No: 9 34662 Üsküdar, İstanbul, Türkiye

Telefon: 0850 222 80 20*

Mail: bilgi@avrasyatuneli.com

Kep Adresi: avrasyatuneli@hs01.kep.tr

*Çağrı merkezimiz Pazar günleri hariç her gün 08.30 – 18.00 saatleri arasında hizmet vermektedir.



Bu rapor GTAlliance UK tarafından hazırlanmıştır.

Yasal Uyarı

Avrasya Tüneli Sürdürülebilirlik Raporu (Rapor), Avrasya Tüneli İşletme İnşaat ve Yatırım A.Ş. (ATAŞ) tarafından GRI (Global Reporting Initiative) Standartlarına uygun olarak hazırlanmıştır. Raporunda yer alan tüm bilgiler ve görüşler ATAŞ tarafından sağlanmış olup, raporun eksiksiz bir bilgi kaynağı olma niteliği taşımadığı göz önünde bulundurulmalıdır. Bu rapor, yalnızca bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır. Avrasya Tüneli'nin yönetim kurulu üyeleri, danışmanları veya çalışanları, raporda yer alan veya yer almayan bilgilere dayanarak alınacak herhangi bir karardan kaynaklanan doğrudan veya dolaylı zararlardan sorumlu tutulamaz.